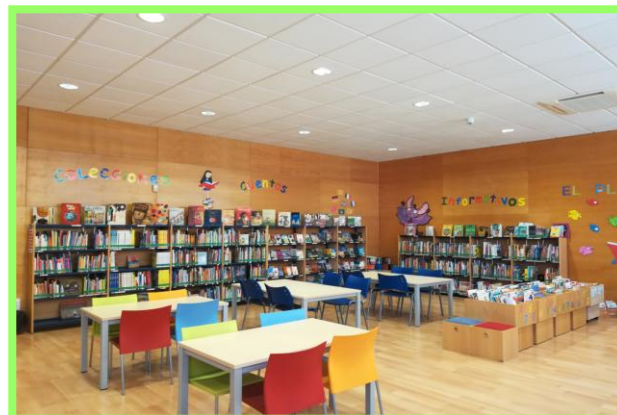


# MEMORIA DE GESTIÓN

# 2021

## Bibliotecas Municipales de Huesca



# ÍNDICE

1.	PRESENTACIÓN .....	3
2.	TARJETA CULTURAL .....	4
3.	COLECCIÓN .....	5
4.	SERVICIOS .....	6
5.	ACTIVIDADES .....	8
6.	MARKETING Y COMUNICACIÓN .....	9
7.	TEJIENDO REDES .....	11
8.	PROYECTOS DE COOPERACIÓN .....	12
9.	CONGRESO NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS.....	13
10.	INDICADORES .....	14
11.	BALANCE ECONÓMICO .....	15
12.	RESUMEN DATOS .....	17

# 1. PRESENTACIÓN

El concepto de Biblioteca Pública, recogido en el *Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública* de 1994, contempla dicha institución como un “centro local de información que facilita a sus usuarios toda clase de conocimiento e información para el aprendizaje permanente, la toma independiente de decisiones y el desarrollo cultural individual y colectivo e insta a las administraciones públicas pertinentes a equipar las bibliotecas para proporcionar el máximo acceso a los nuevos recursos de información para todos los ciudadanos al margen de sus posibilidades económicas, físicas o educativas”.

*La Ley 10/2007, de 22 de junio, de la Lectura, del Libro y de las Bibliotecas* en su artículo 13.1 recoge que *Las bibliotecas públicas son el medio por el que los poderes públicos posibilitan el ejercicio efectivo del derecho de todos los ciudadanos para acceder a la información, la educación y la cultura en el contexto de la Sociedad de la Información y el Conocimiento.*

El año 2021 ha sido un año de recuperación paulatina de la normalidad, los préstamos han aumentado considerablemente igual que los participantes en actividades. Prácticamente se han activado todos los servicios exceptuando la consulta de periódicos, y la respuesta de los usuarios/as ha sido excepcional.



## BIBLIOTECAS MUNICIPALES

Las Bibliotecas Municipales Ramón J. Sender, Antonio Durán Gudiol y el Infocentro Digital pertenecen al Área de Cultura del Ayuntamiento de Huesca y forman parte de la Red de Bibliotecas de Aragón. Su acceso es libre y gratuito para todos los ciudadanos.

## TARJETA DE USUARIO/A

Para utilizar los diferentes servicios, será imprescindible presentar la Tarjeta Cultural del Ayuntamiento de Huesca o cualquier tarjeta de la Red de Bibliotecas de Aragón, que será de uso personal e intransferible.

Para solicitarla es necesario presentar el DNI, pasaporte o NIE y rellenar la hoja de solicitud con los datos personales.

El titular de la Tarjeta Cultural se compromete a cumplir y respetar las normas de comportamiento de las bibliotecas municipales:

- No correr y no hablar en voz alta.
- No usar el teléfono móvil.
- No comer, ni fumar ni beber.
- Respetar el material: documentos y mobiliario.



## 2. TARJETA CULTURAL

A comienzos de 2013, se realizó un nuevo diseño de la Tarjeta cultural, que incluía algunos cambios.

En primer lugar, la entidad financiera CAI, dejaba de participar en el proyecto y por consiguiente la Tarjeta cultural pasaba a ser de una única modalidad, sin tener la opción de tarjeta financiera. Tanto la Tarjeta cultural de usuarios infantiles como de adultos pasaron a tener un único diseño.

En segundo lugar, se respetaron las mismas ventajas en la compra de entradas para espectáculos culturales, 40% anticipada y 20% en taquilla, pudiendo asimismo comprar entradas por Internet.

Durante todo el año 2021 se han realizado 476 nuevas altas, lo que representa **un incremento del 67%**

**Actualmente el 39% de la población de Huesca tiene la Tarjeta cultural** que además de beneficiarse de los descuentos, el usuario/a, la puede utilizar en cualquier biblioteca de la red de bibliotecas de Aragón.

	Nuevos usuarios	Bajas	Total usuarios
<b>Biblioteca A. Durán</b>	514	81	<b>15.120</b>
<b>Biblioteca R. J. Sender</b>	285	53	<b>5.758</b>
<b>TOTAL</b>	<b>799</b>	<b>134</b>	<b>20.878</b>



### 3. COLECCIÓN

La colección de las bibliotecas municipales es de carácter general y está compuesta por materiales de diferentes soportes: libros, dvds, revistas, periódicos, cds de música, videojuegos, libros electrónicos con la plataforma eBiblio Aragón.

Este año se han incorporado juegos de mesa en la biblioteca Ramón J. Sender y el servicio de préstamos on line de películas y series.

#### ¡Novedad! Juegos de mesa en la Biblioteca Ramón J. Sender

Fecha: 3 mayo, 2021  
 Autor/a: biblioshuesca  
 1 Comentario

Mayo es el mes del juego en las Bibliotecas Municipales de Huesca, y queremos empezarlo por todo lo alto. Por eso, a partir del **lunes 3 de mayo**, arrancamos el **nuevo servicio de préstamo de juegos de mesa** en la Biblioteca Ramón J. Sender. Sigue leyendo para descubrir todos los juegos que tenemos disponibles, ¡seguro que encuentras alguno que te llame la atención!



### DOCUMENTOS

	Incorporación documentos	Documentos expurgados	Documentos colección
<b>Biblioteca A. Durán</b>	1.637	1.182	26.459
<b>Biblioteca R. J. Sender</b>	1.192	1.206	15.900
<b>TOTAL</b>	<b>2.829</b>	<b>2.388</b>	<b>42.359</b>

Tipo de documento	Biblioteca A. Durán	Biblioteca R. J. Sender
<b>Libros</b>	69%	80%
<b>Dvds</b>	13%	12%
<b>Música</b>	5%	3,75%
<b>Publ. periódicas</b>	12%	4%
<b>Juegos de mesa</b>	-	0.25%
<b>Video juegos</b>	1%	-

## 4. SERVICIOS

Los servicios que prestan las bibliotecas municipales son servicios presenciales y servicios on line. No se recogen datos estadísticos de todos ellos, ya que del servicio de consulta en sala, e información y referencia no disponemos datos.

### 4.1 Servicios presenciales

- Servicio de préstamo
- Servicio de acceso a Internet
- Servicio de consulta en sala
- Servicio de información y referencia
- Servicio de reserva y renovaciones
- Servicio de quejas y sugerencias
- Servicio de recepción de donaciones
- Desideratas

### 4.2 Servicios en línea

- Préstamo libro electrónico
- Consultas al catálogo
- Desideratas web
- Quejas y sugerencias
- Reservas
- Renovaciones
- Préstamo de libros electrónicos
- Trámites web (inscripciones actividades, solicitud Tarjeta cultural e inscripción bibliovoluntariado)
- Préstamos de películas y series en streamig a través de la plataforma efilm (proporcionado por la DPH) **Nuevo**

### 4.1 SERVICIOS PRESENCIALES

	Biblioteca A. Durán	Biblioteca R. J. Sender	TOTAL
<b>Préstamos Docs físicos</b>	30.334	18.476	<b>48.810</b>
<b>Acceso a Internet</b>	2.178	919	<b>3.097</b>
<b>Quejas y sugerencias</b>	1	-	<b>1</b>
<b>Desideratas</b>	16	15	<b>31</b>
<b>Donaciones documentos</b>	2.217	711	<b>2.928</b>



## 4.2 SERVICIOS DIGITALES

	Biblioteca A. Durán	Biblioteca R. J. Sender	TOTAL
Préstamo libro electrónico	2.781	646	3.427
Altas en efilm	69	33	102
Préstamo películas efilm	55	33	88
Total	2.836	679	3.515



# La Biblioteca en un clic

SERVICIOS EN LÍNEA

CONSULTAS

RENOVACIONES



RESERVAS

COMENTARIOS

## 5. ACTIVIDADES

En la presente Memoria de gestión no se detallan los datos estadísticos relacionados con las actividades ya que se recogen en la Memoria del Plan de actuación en las tres líneas de trabajo que se evalúan siguiendo el periodo de un curso escolar de octubre a junio: Los programas son:

- Educar para crear conocimiento
- Fomento de la lectura
- Fomento de la escritura
- Biblioteca y sociedad
- Biblioteca +inclusiva
- Laboratorios ciudadanos



### ACTIVIDADES REALIZADAS

	Infantiles	Juveniles	Adultos	Total
<b>B Biblioteca A. Durán</b>	95	74	145	<b>304</b>
<b>B Biblioteca Sender</b>	104	6	107	<b>217</b>
<b>TOTAL</b>	<b>199</b>	<b>80</b>	<b>252</b>	<b>521</b>

### PARTICIPANTES

	Infantiles	Juveniles	Adultos	Total
<b>Bi Biblioteca A. Durán</b>	2.122	1.285	3.520	<b>6.927</b>
<b>Bi Biblioteca Sender</b>	2.188	97	1.198	<b>3.483</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.310</b>	<b>1.382</b>	<b>4.718</b>	<b>10.410</b>



## 6. MARKETING Y COMUNICACIÓN





En el área de marketing y comunicación se usan diferentes medios desde donde se difunde tanto información de actividades como de actualidad literaria y cultural.

- Redes sociales: Facebook, Twitter, Youtube e Instagram.
- Blogs: Bibliolibros, Bibliojuven y Pajaritas de papel
- Página web [www.huesca.es/areas/bibliotecas](http://www.huesca.es/areas/bibliotecas)
- Edición mensual del boletín Biblioagenda
- Envío de información al directorio bibliotecas: Biblioagenda, Boletín novedades, actividades puntuales, etc.



[www.flickr.com/photos/bioxid](http://www.flickr.com/photos/bioxid)

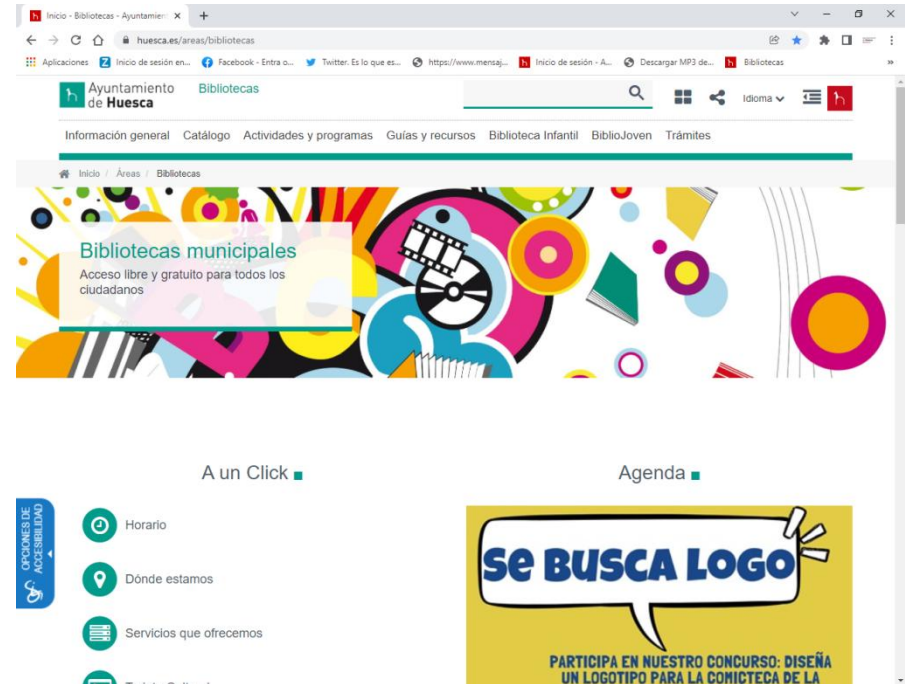
### Redes sociales (seguidores)

 facebook	713
 twitter	2.804
 Instagram	1.042
 YouTube	136

## Visitas a los Blogs

 <p><b>BIBLIOJOVEN</b> El espacio más joven de las Bibliotecas Municipales de Huesca</p>	9234
 <p><b>BIBLIOLIBROS</b> Bibliotecas Municipales de Huesca</p>	9559
 <p><b>PAJARITAS DE PAPEL</b> Bibliotecas Municipales de Huesca</p>	2127

## Visitas página web: 9.467



## 7. TEJIENDO REDES

### AREAS AYUNTAMIENTO DE HUESCA

- Área de Juventud
- Área de Cultura
- Área de Turismo
- Área Servicios sociales
- Archivo Municipal
- Asociación cultural El Globo
- Cadis Huesca

### ASOCIACIONES:

- Colectivo Feminista de Huesca
- Asociación provincial de librerías de Huesca
- Asociación Ilusiones.com
- Asociación Aveletra
- Asociación de refugiados APIP-ACAM
- Asociación autismo Huesca
- Coordinadora del barrio del Perpetuo Socorro
- Universidad ciudadana
- Ayudar jugando

### BIBLIOVOLUNTARIOS/AS

- Ana Lacambra
- Marc Travé

### CENTROS EDUCATIVOS

#### Infantil y primaria

- CEIP Pío XII
- CEIP San Vicente
- CEIP Pedro J. Rubio
- CEIP Alcoraz
- CEIP Sancho Ramírez

- CEIP Juan XXIII
- Colegio Santa Ana
- Colegio Salesianos
- Colegio San Viator
- Colegio de Grañen
- Colegio La Sabina
- Colegio Monegros Hoya
- Colegio Montearagón Tierz
- Colegio Montearagón Chimillas
- Colegio Alto Gallego

#### Secundaria y Bachillerato

- IES Ramón y Cajal
- IES Lucas Mallada
- IES Sierra de Guara
- IES Pirámide
- IES Pirámide- Almudévar
- IES Ayerbe
- Escuela de Artes

#### ENTIDADES PRIVADAS

- Consello da Fabla Aragonesa
- Diario del Altoaragón
- Editorial Apache libros
- Editorial Blackie Books
- Editorial Anaya infantil y juvenil
- Editorial Contraseña
- Fundación Anselmo Pie
- Librería Anónima
- Librería Santos Ochoa
- Librería Masdelibros
- Casa Aísa
- Valentia
- Unpunto curioso Aragón
- Atrapavientos
- Laboratorio de Sueños
- Ecomputer Huesca

- Tecmolde
- Agencia de viajes Su viaje

#### ESCRITORES/ESCRITORAS

- Julio Espinosa
- Rosa Montero
- Javier Ruescas
- Manuel Alcaraz
- Eva Piquer y Eva Armisen (ilustr.)
- David Ramírez
- Eva Puyó
- Josan Rodríguez
- Moha Guereou
- Indy García
- Sandra Araguás
- Vicky de Sus (ilustradora)
- Patricia Cotaina y Vera Galindo (ilustr.)
- Oscar Sipán
- Carmen Aliaga

#### ENTIDADES PÚBLICAS

- Diputación de Huesca: IEA
- DGA. Museo Pedagógico de Aragón
- DGA. Departamento de educación, cultura y deporte
- DGA. Biblioteca Pública del Estado
- DGA. CDAM
- 16 bibliotecas españolas (préstamo de lotes de libros)
- Biblioteca pública de Varsovia (Polonia)
- Biblioteca pública de Piekary (Polonia)
- Biblioteca pública de Panazeviks (Lituania)
- Bibliotecas públicas de Medellín (Colombia)
- Universidad de Zaragoza

## 8. PROYECTOS DE COOPERACIÓN

Durante el año 2021 las Bibliotecas municipales han continuado formando parte de la comisión de educación del programa Huesca + inclusiva (con el programa Déjame que te cuente y este año con una actividad piloto Club de lectura + inclusiva), participamos también en el proyecto MIGAP-POCTEFA (que financia nuestros programas de escritura creativa y los laboratorios ciudadanos), estamos hermanadas con la biblioteca pública de Panavezys (Lituania) y con la biblioteca pública de Piekary (Polonia) ) a través del programa Naples Sister Library, colaboramos en el proyecto *Pregunte las bibliotecas responden* del Ministerio de Educación y Cultura atendiendo el chat de Pregunte todos los lunes de 10 a 12,15 h. y hemos colaborado en el proyecto de Laboratorios ciudadanos del Ministerio de Cultura con el proyecto BarrioLab.



Déjame que te cuente y Club lectura + inclusiva



Talleres de escritura creativa y Laboratorios ciudadanos

**NAPLE**  
SISTER  
LIBRARIES

Hermanamiento Polonia y Lituania

**LABS**  
labs  
bibliotecarios

BarrioLab



Servicio cooperativo de  
información

## 9. PRESENCIA EN EL CONGRESO NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

Ponencia: *Alianzas estratégicas para la participación, la innovación y la financiación, noviembre 2021. Las Palmas de Gran Canaria*



## 9. INDICADORES

BIBLIOTECA DURÁN	2018	2019	2020	2021
<b>USUARIOS</b>	13.848	14.398	14.689	15.120
Nuevos usuarios año	616	550	291	514
Población barrios área de acción*	23.617	23.975	23.861	23.754
% Población con tarjeta cultural de la sucursal Durán Gudíol**	58%	60%	61%	61%
<b>FONDO DOCUMENTAL</b>	25.400	26.332	26.154	26.459
Docs/hab.	1	1	1	1
Incorporaciones colección	1.667	2.071	1.222	1.637
Doc. expurgados	760	963	1.400	1.182
Tasa de crecimiento	3,5%	7,8 %	-0,65 %	1%
<b>PRÉSTAMOS POR TIPO DE USUARIO</b>	33.102	32.256	19.152	30.334
Préstamos infantiles	9.817	13.538	5.614	10.618
Préstamos adultos	21.627	16.571	12.698	18.686
Institucionales	1.658	2.147	840	1.030
Prestamos ebiblio	1.278	1.588	3.781	2.781
Préstamos efilm	-	-	-	55
Usuarios activos préstamo	27%	27%	19%	20%
<b>ACCESO A INTERNET</b>	5.291	4.724	2.250	2.178
<b>PUESTOS DE LECTURA</b>	60	60	60	60
Puestos/1000 hab.*	2,5	2,5	2,5	2,5
<b>ORDENADORES</b>	15	15	15	15
Ord/1000 hab.*	0,6	0,6	0,6	0,6
<b>PARTICIPANTES ACTIVIDAD</b>	4.870	6.298	2.192	6.927
<b>ACTIVIDADES REALIZAD</b>	222	399	204	304

BIBLIOTECA SENDER	2018	2019	2020	2021
<b>USUARIOS</b>	5.049	5.380	5.546	5.758
Nuevos usuarios año	309	359	185	285
Población barrio Perpetuo Socorro	6.085	6.232	6.191	6.369
% Población con tarjeta cultural de la sucursal R. J. Sender	29%	34%	36%	45%
<b>FONDO DOCUMENTAL</b>	15.223	15.116	15.771	15.900
Docs/hab.	2,5	2,4	2,6	2,50
Incorporaciones colección	1.639	1.209	1.200	1.192
Doc. expurgados	1.163	1.075	483	1.206
Tasa de crecimiento	3,1%	0,9%	1%	1%
<b>PRÉSTAMOS POR TIPO DE USUARIO</b>	14.689	14.456	10.410	18.476
Préstamos infantiles	4.554	3.928	3.548	7.299
Préstamos adultos	9.171	8.964	6.029	9730
Institucionales	964	1.564	833	1.443
Prestamos ebiblio	548	710	852	646
Préstamos efilm	-	-	-	33
Usuarios activos préstamo	21%	12%	12%	14%
<b>ACCESO A INTERNET</b>	2.072	2.352	1.360	919
<b>PUESTOS DE LECTURA</b>	46	44	44	44
Puestos/1000 hab.	7,5	7	7	7
<b>ORDENADORES</b>	7	10**	8	8
Ord/1000 hab.	1	1,6	1	1
<b>PARTICIPANTES ACTIVIDAD</b>	2.977	3.325	1.971	3.483
<b>ACTIVIDADES REALIZAD</b>	153	222	202	217

## 10. BALANCE ECONÓMICO

GASTOS	BM DURÁN	BM SENDER		CENTRO COORDIN	TOTAL
<b>GASTOS CORRIENTES</b>					
<b>ASISTENCIA TÉCNICA</b>	<b>83.195,77 €</b>	<b>83.195,77 €</b>		55.099,46 €*	<b>225.000,00 €</b>
<b>GASTOS BIENES Y SERVICIOS</b>					
Mantenimiento edificios	4.787,52 €	-			4.787,52 €
Material oficina	655,60 €	736,38 €			1.391,98 €
Luz	15.799,35 €	5.378,26 €			21.177,61€
Gas/calefacción					
Teléfono	55,33 €	334,50 €			389,83€
Conexión Internet					
Limpieza	13.356,00 €	5.638,53 €			18.994,53€
Dominio Bibliojuven				25,41€	25,41 €
Consumibles informática	157,75 €	513,40 €			671,15
Copias impresoras	881,60 €	100,00 €			981,60€
Mantenimiento equipos	148,00 €	118,40 €			266,40€
Actividades	17.775,42 €	16.625,78 €			34.401,20€
Publicaciones periódicas	1.988,71 €	1.265,90 €			3.254,61€
Canon préstamos	256,38 €	103,57 €			359,95€
Efilm	110,76 €	110,76 €			221,52€
<b>Subtotal bienes y servicios</b>	<b>55.972,42 €</b>	<b>30.655,78 €</b>			<b>86.628,20€</b>
<b>Subtotal gastos corrientes</b>	<b>139.168,19 €</b>	<b>113.851,55 €</b>		<b>55.124,87 €</b>	<b>308.144,61€</b>
<b>INVERSIONES</b>					
Documentos	10.874,91 €	6.707,02 €			17.781,93€
Mobiliario-equipamiento	173,89 €	297,54 €			471,43€
<b>Subtotal inversiones</b>	<b>11.048,80 €</b>	<b>7.004,56 €</b>			<b>18.053,36€</b>
<b>TOTAL</b>	<b>150.216,99 €</b>	<b>120.856,11 €</b>	<b>-</b>	<b>55.124,87 €</b>	<b>326.197,97 €</b>

## INGRESOS

INGRESOS	BM DURÁN	BM SENDER	TOTAL
Expedición de documentos	342.84 €	100.40 €	<b>443.24 €</b>
Duplicados Tarjeta cultural	43,00 €	8.60 €	<b>51.60 €</b>
Reposición de documentos	-	5,00 €	<b>5,00 €</b>
Rastrillos	500,00 €	445,00 €	<b>945,00 €</b>
Subvención DPH (compra de documentos)	5.339,18 €	3.154,97 €	<b>8.494,15 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.225,02 €</b>	<b>3.717,05</b>	<b>10.092,07 €</b>

## FINANCIACIÓN

ACTIVIDADES DOCUMENTOS Y SERVICIOS			
	ACTIVIDADES 34.401.20 €	INVERSIÓN 18.253.36 €	Otros
<b>AYUNTAMIENTO DE HUESCA: 298.122,56 €</b>			
Partidas cultura			
• Actividades	2.975.69		274,28 €
• Tarjeta cultural			
Partidas informática			
• Dominio bibliojuven			638,81 €
• Copias/consumibles Sender			
Partidas bibliotecas			
• Actividades: 10.000 €			
• Publicidad: 1.000 €	12.700 €	10.000 €	
• Traspaso Publicaciones periódicas: 1.700 €			
<b>Subtotal</b>	<b>15.675.69 €</b>	<b>10.000 €</b>	
<b>DPH: 9.775.62 €</b>			
Efilm (subvención en especie)			221,52 €
Pago canon préstamos			359.95 €
Subvención documentos		8.494,15 €	
Charla David Abiego y exposición	700,00 €		
<b>Subtotal</b>	<b>700,00 €</b>	<b>8.494,15 €</b>	<b>581.47 €</b>
<b>POCTEFA : 17.078,19 €</b>			
Escritura creativa	7.657,00 €		
Concurso Microrrelatos 2021	1.992,48 €		
Edición del libro 2020 y 2021	3.907,00 €		
Laboratorios ciudadanos	2.014,00 €		
<b>Subtotal</b>	<b>17.078.19 €</b>		
<b>RASTRILLOS</b>	<b>945,00 €</b>		
<b>DESFASE</b>	<b>2.32 €</b>		



## T. CULTURAL

2020  
20.235

+3%

2021  
20.878

37%  
POBLACIÓN

39%  
POBLACIÓN

## COLECCIÓN

2020  
41.865

+1%

2021  
42.359

## ACTIVIDADES

2020  
406

+28%

2021  
521

## PARTICIPANTES

2020  
4.163

+150%

2021  
10.410

## PRÉSTAMOS

### Presenciales

2020  
29.562

+65%

2021  
48.810

### Docs. Electrónicos\*

2020  
4.623

-24%

2021  
3.515

## INTERNET

2020  
3.610

-14%

2021  
3.097

## BALANCE

### Ingresos

2020  
13.549,00€

-25%

2021  
10.092,07€

### Gastos

2020  
315.713,01€

+3%

2021  
326.197,97€

\*Incluye este año préstamos de ebiblio y efilm