

MEMORIA

AÑO 2012



**BIBLIOTECAS MUNICIPALES
AYUNTAMIENTO DE HUESCA**

**Info-doc, Gestión de la información
Febrero de 2013**

1. INTRODUCCIÓN

2. MEMORIA BIBLIOTECA ANTONIO DURÁN

3. MEMORIA BIBLIOTECA RAMÓN J. SENDER

4. MEMORIA CENTRO COORDINADOR

5. ANEXO: RESUMEN DE DATOS ESTADÍSTICOS

1. INTRODUCCIÓN

La Memoria de gestión 2012 de los servicios bibliotecarios municipales del Ayuntamiento de Huesca recoge los datos de los dos centros municipales: Biblioteca Antonio Durán Gudiol, y biblioteca Ramón J. Sender. Los datos del Infocentro se han incluido en esta última al realizarse en julio de 2010 la incorporación del fondo de adultos en el espacio denominado Infocentro.

Los datos que se registran para su análisis y posterior comparación interanual son principalmente:

- ❑ Datos estadísticos de composición de la colección, de uso de los servicios de préstamo y acceso a Internet.
- ❑ Balance económico
- ❑ Quejas y sugerencias

Los cambios en la presentación de datos con respecto al año anterior corresponden al apartado de datos económicos, ya que se han analizado y pormenorizado más tanto los ingresos como los gastos, detallando la financiación en cada centro.

Las memoria de gestión 2012 está dentro del Plan estratégico 2011-2013 que la empresa Info-doc, Gestión de la información gestiona y coordina desde el mes de mayo de 2012. Sin embargo para tener indicadores y datos comparativos con otras memorias se han recogido datos desde enero.

Este año por primera vez se recogen datos relativos a las visitas y uso de la web www.huesca.es/bibliotecas, Redes sociales y blogs.

El detalle de las actividades se recoge en la memoria del Plan de dinamización ya que se evalúa por cursos escolares, es decir de septiembre a agosto.

MEMORIA

AÑO 2012

**BIBLIOTECA
ANTONIO
DURÁN GUDIOL**



ÍNDICE

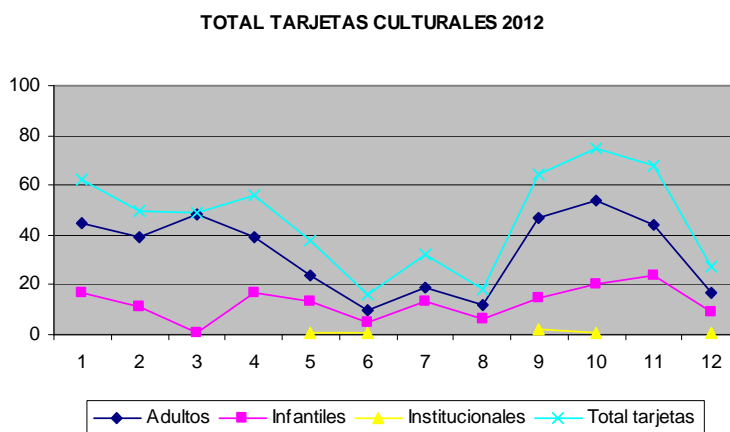
1. DATOS ESTADÍSTICOS.....	3
1.1 Usuarios	
1.2 Colección	
1.3 Servicio de préstamo	
1.4 Servicio Acceso a Internet y Ofimática	
1.5 Quejas y Sugerencias	
2. DATOS ECONÓMICOS.....	7
2.1 Relación de ingresos	
2.2 Relación de gastos	
2.3 Desglose de gastos por partidas	
3. CONCLUSIONES.....	13
4. ANEXOS.....	16
Anexo 1: Quejas y sugerencias	
Anexo 2: Donaciones	

1. DATOS ESTADÍSTICOS

1.1. USUARIOS

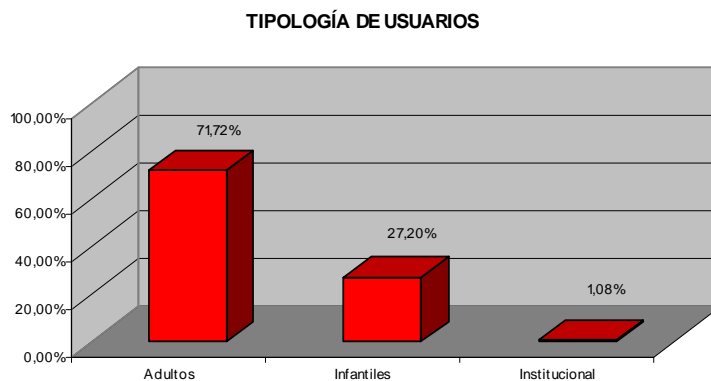
Tarjetas culturales emitidas555

	ADUL	INFA NTIL	INSTITU	TOTAL
ENER	45	17		62
FEBRE	39	11		50
MARZ	48	1		49
ABRIL	39	17		56
MAYO	24	13	1	38
JUNIO	10	5	1	16
JULIO	19	13		32
AGOST	12	6		18
SEPTI	47	15	2	64
OCTUB	54	20	1	75
NOVIE	44	24		68
DICIEM	17	9	1	27
TOTAL	398	151	6	555



Tipología nuevos usuarios

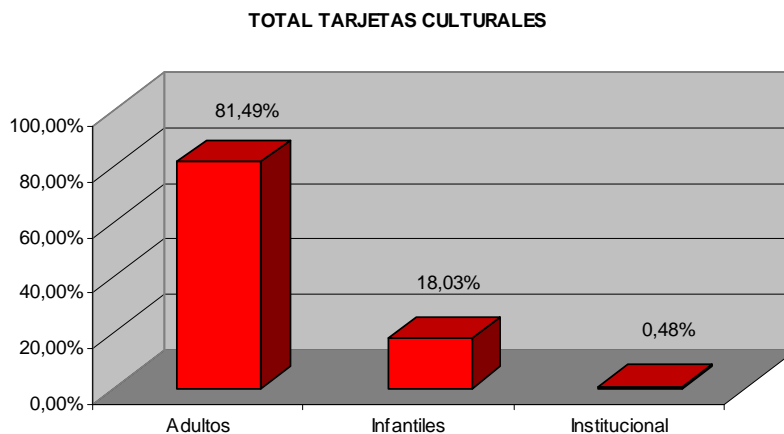
- o Adultos.....398 (71,72%)
- o Infantiles de 0-13 años....151 (27,20 %)
- o Institucional.6 (1,08 %)



Total usuarios.....10.095*

- o Adultos/Juvenil.....8226 (81,49%)
- o Infantiles 1820 (18,03%)
- o Institucional.....49 (0,48%)

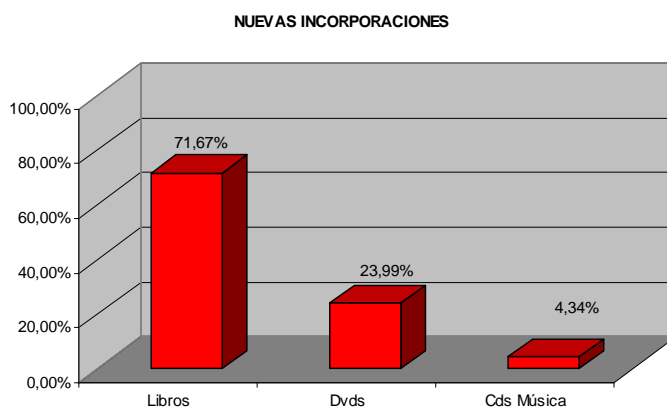
*Datos Absysnet a 31 de diciembre 2012



1.2. COLECCIÓN

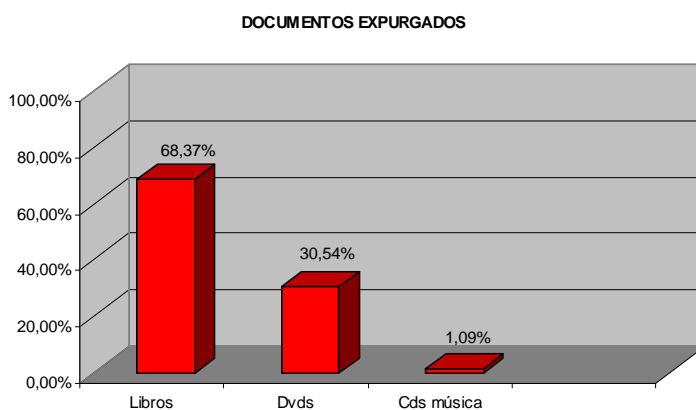
Nuevas adquisiciones921

- Libros660 (71,67%)
- Dvds 221 (23,99%)
- Cds música40 (4,34%)



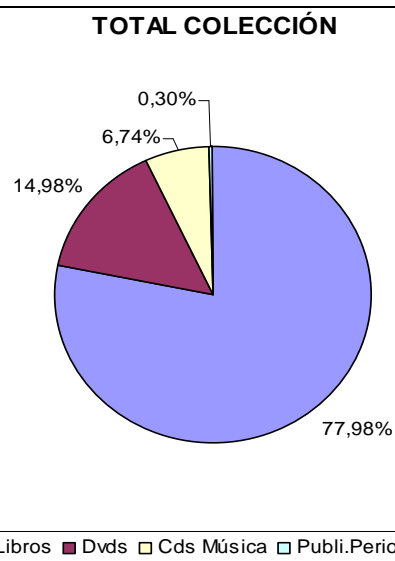
Documentos expurgados.....275

- Libros188 (68,37%)
- Dvds84 (30,54%)
- Cds música 3 (1,09%)



Colección total19.460

- Libros:15.176 (78%)
 - Juvenil/adulto: 11.084
 - Infantiles: 4.092
- Dvds: 2.915 (15%)
 - Juvenil/adulto: 2289
 - Infantiles: 626
- Música:1.311 (6,70%)
 - Juvenil/adulto: 1226
 - Infantiles: 85
- Public. periódicas.....58 (0,30%)
 - Juvenil/adulto: 54
 - Infantiles: 4

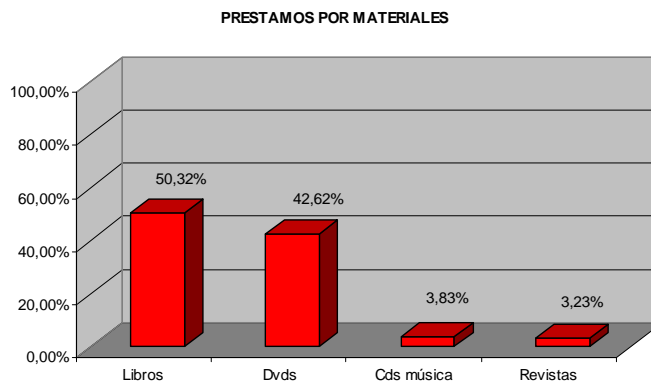


1.3. SERVICIO DE PRÉSTAMO

Préstamos por materiales 46.972

- Libros 23.633 (50,32%)
 - Juvenil/adulto: 12.083
 - Infantiles: 11.550
- DVds.....20.022 (42,62 %)
 - Juvenil/adulto: 11.516
 - Infantiles: 8.506
- Música:..... 1.797 (3,83 %)
 - Juvenil/adulto: 1.504
 - Infantiles: 293
- Revistas: 1.520 (3,23 %)
 - Juvenil/adulto: 1.497
 - Infantiles: 23

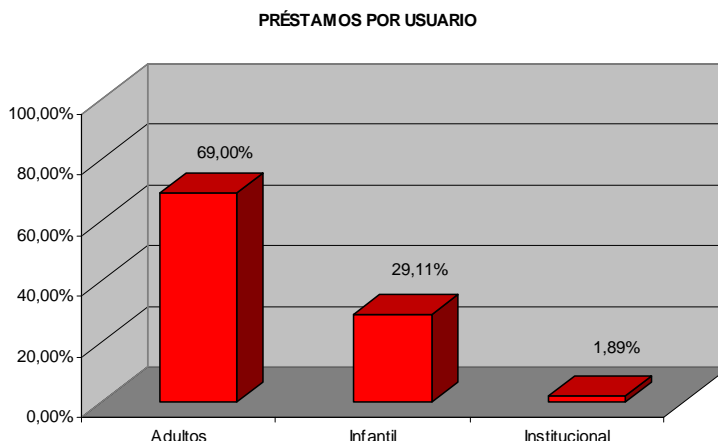
*No están contabilizadas 4.260 renovaciones que se han realizado



Préstamos por usuarios 46.972

- Adultos32.413 (69%)
- Infantiles13.669 (29,11%)
- Institucionales890 (1,89%)

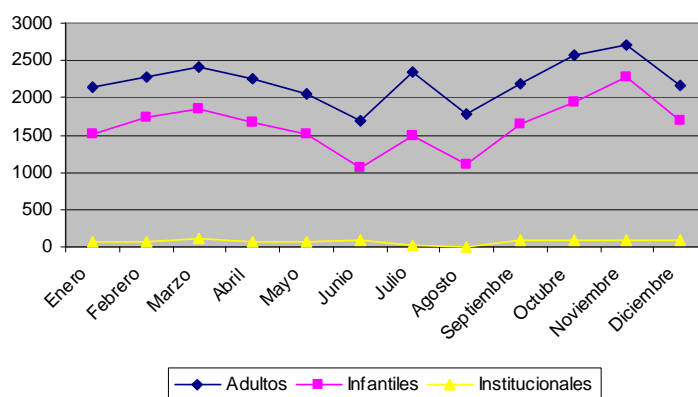
Usuarios activos servicio de préstamo
41,15 % (4.155)



Préstamos por meses por tipo de material

	ADULT	INFANTIL	INSTITU
ENERO	2136	1509	74
FEBRERO	2279	1733	69
MARZO	2424	1855	114
ABRIL	2254	1672	68
MAYO	2054	1505	76
JUNIO	1699	1064	86
JULIO	2344	1486	23
AGOSTO	1779	1097	0
SEPTIEMBRE	2193	1657	99
OCTUBRE	2567	1944	94
NOVIEMBRE	2699	2272	92
DICIEMBRE	2172	1688	95
TOTAL	26.600	19.482	890

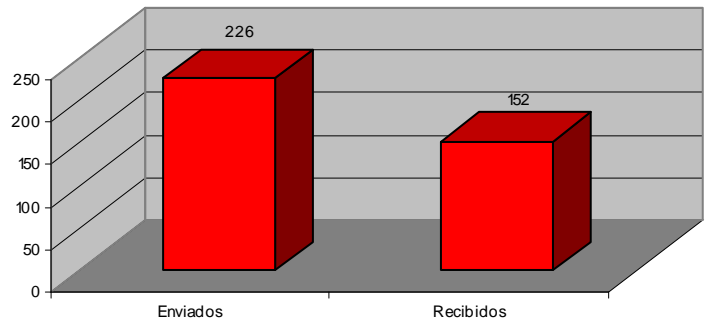
PRÉSTAMOS POR MESES



Préstamos en red..... 378

- o Enviados:226 (59,78%)
- o Recibidos:152 (40,22%)

PRÉSTAMO EN RED



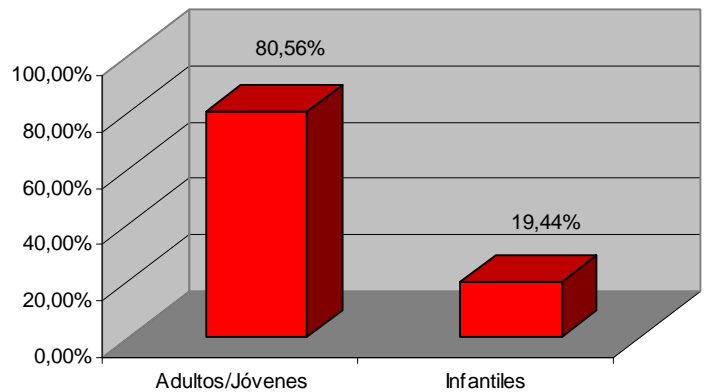
1.4. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y OFIMÁTICA

Accesos al servicio..... 6.967

Acceso por franja de edad:

- o Adultos/Jóvenes..5.612 (80,56%)
- o Infantiles.....1.355 (19,44%)

ACCESO A INTERNET



1.5. QUEJAS Y SUGERENCIAS

Quejas y sugerencias recibidas..... 12

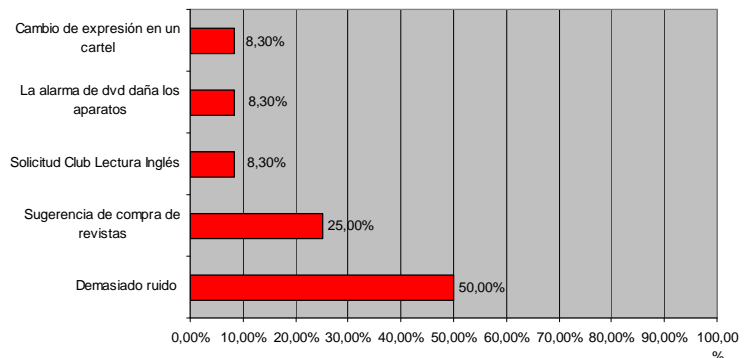
Quejas y sug. contestadas10

Quejas y sug. resueltas..... 4

Tipología de las quejas y sugerencias:

- Demasiado ruido en la biblioteca.....6
- Solicitud Club Lectura Inglés..... 1
- Sugerencia de compra de revistas.....3
- La alarma de dvd daña los aparatos.....1
- Cambio de expresión en un cartel de hijo/a a hijo.....1

SUGERENCIAS Y QUEJAS



2. DATOS ECONÓMICOS

2.1 RELACIÓN DE INGRESOS

	Expedición documentos	Duplicados de tarjeta	Rastrillo de libros	TOTAL
ENERO	49,45 €	4,30 €		53,75 €
FEBRERO	44,58 €	8,60 €		53,18 €
MARZO	38,52 €	12,90 €		51,42 €
ABRIL	30,94 €	8,60 €	328,00 €	367,54 €
MAYO	30,10 €	12,90 €		43,00 €
JUNIO	19,48 €	8,60 €		28,08 €
JULIO	16,70 €	4,30 €		21,00 €
AGOSTO	15,16 €	12,90 €		28,06 €
SEPTIEMBRE	25,68 €	21,50 €		47,18 €
OCTUBRE	30,94 €	12,90 €		43,84 €
NOVIEMBRE	30,72 €	17,20 €		47,92 €
DICIEMBRE	34,24 €	4,30 €		38,54 €
TOTAL	366,51 €	129,00 €	328,00 €	823,51 €

2.2 RELACIÓN DE GASTOS

1. GASTOS CORRIENTES	
1.1. GASTOS DE PERSONAL	
Asistencia técnica Info-doc	80.097,37 €*
1.2. GASTOS BIENES Y SERVICIOS	
Mantenimiento edificios	1.048,79 €
Material oficina	1.143,73 €
Luz (incluye calefacción)	20.763,38 €
Teléfono	839,00 €
Conexión a Internet	720,23 €
Limpieza	12.377,55 €
Subtotal mantenimiento edificio	36.892,68 €
Consumibles informática	514,78 €
Copias impresoras	329,43 €
Mantenimiento equipos	2.406,69 €
Subtotal mantenimiento equipos	3.250,90 €
Actividades	6.523,56 €
Publicaciones periódicas	5.994,36 €
Subtotal bienes y servicios	52.661,50 €
TOTAL GASTOS CORRIENTES	132.758,87 €
2. GASTOS DE INVERSIÓN	
Documentos	5.682,10 €
Mobiliario-equipamiento	-
Equipos informáticos	3.131,00 €
TOTAL GASTOS INVERSIÓN	8.813,10 €
TOTAL GASTOS	141.571,97 €

* Incluye el IVA de la facturación 16.734,68 €

2.3 DESGLOSE DE GASTOS POR PARTIDAS

2.3.1. Desglose de gastos de material de oficina

PROVEEDOR	CONCEPTO	IMPORTE
Librería Aragón	Varios	56,13 €
Librería Aragón	Varios	198,94 €
Librería Aragón	Varios	21,66 €
Librería Aragón	Varios	54,81 €
Librería Aragón	Varios	5,39 €
Librería Aragón	Varios	97,77 €
Folder	Cajas cd y dvd	159,30 €
Librería Aragón	Varios	16,48 €
Librería Aragón	Plastificadora y fotocopias color	127,16 €
Multimatic	Lectura de copias	45,82 €
Multimatic	Lectura de copias	55,73 €
Multimatic	Lectura de copias	51,50 €
Librería Aragón	Varios	103,85 €
Librería Aragón	Varios	39,42 €
Librería Aragón	Varios	109,77 €
TOTAL		1.143,73 €

2.3.2. Desglose de gastos en mantenimiento

PROVEEDOR	CONCEPTO	IMPORTE
Esloma	Mando a distancia para la puerta de entrada	35,40 €
Alarco	Limpieza de equipo de aire acondicionado y calefacción	74,76 €
Cdad. Propietarios	Cuotas Local Año 2011	291,13 €
Alarco	Cambio de sitio de termostato	92,42 €
Alarco	Revisar y limpiar máquina de A/A regular difusores	105,73 €
Navasola	Lámparas para la biblioteca	11,45 €
Esloma	Arreglo de persianas de la puerta de entrada	437,90 €
TOTAL		1.048,79 €

2.3.3 Desglose de gastos en actividades

CONCEPTO	IMPORTE
FORMACIÓN DE USUARIOS	
Compra de libros para actividad. Temática reciclaje. Librería Santos Ochoa	54,89 €
Papel kraf para hacer contenedores. Librería Aragón	66,74 €
Subtotal	121,63 €
MENUDOS CUENTOS DURÁN	
Cuentacuentos Berta Moya (Enero-marzo)	480,00 €
Cuentacuentos Berta Moya (abril- mayo)	180,00 €
Virginia Unzué (mayo)	60,00 €
Cuentacuentos Berta Moya (Octubre-diciembre)	240,00 €
Compra de novedades de libros para la guía. Librería Santos Ochoa	54,90 €
Subtotal	1.014,90 €
CUENTALENGUAS EN INGLÉS (ENERO-MAYO)	
Holly Wilis (enero y marzo)	120,00 €
Laura Villacampa (febrero)	60,00 €
Holly Wilis (abril-mayo)	120,00 €
Subtotal	300,00 €
CUENTALENGUAS EN FRANCÉS (OCTUBRE-DICIEMBRE)	
Céline Rainord (octubre-diciembre)	210,00 €
Subtotal	210,00 €
CLUB COMELIBROS	
José Miguel Sánchez (enero-febrero)	370,65 €
Virginia Unzué (Sustitución J. Miguel en febrero)	35,30 €
José Miguel Sánchez (abril)	105,90 €
José Miguel Sánchez (mayo)	158,85 €
José Miguel Sánchez (octubre-diciembre)	311,00 €
Merienda fin de curso (mayo)	8,33 €
10 libros "Amina quiere ser bruja". Librería Anónima	101,58 €
Subtotal	1.091,61 €
CLUB DIVERTILIBROS	
Virginia Unzué (enero-marzo)	423,60 €
Virginia Unzué (abril-mayo)	247,10 €
Virginia Unzué (Octubre – Diciembre)	336,00 €
Subtotal	1.006,70 €
CAFÉ LITERARIO	
Concha Generelo (moderadora) (Enero-mayo)	300,00 €
Concha Generelo (moderadora) (Octubre-Diciembre)	180,00 €
Mercadona: Café y pastas	31,04 €
Subtotal	511,04 €
CLUB DE LECTURA EN FRANCÉS	
Mª Ángeles Lumbrieres. (moderadora) (enero-marzo)	180,00 €
Mª Ángeles Lumbrieres. (moderadora) (abril-mayo)	120,00 €
Mª Ángeles Lumbrieres. (moderadora) (Octubre-Diciembre)	180,00 €
Lotes de libros en francés. Librería Anónima	449,24 €
Recibir y Enviar de libros por Seur	45,56 €
Subtotal	974,8 €

VI ANIVERSARIO BIBLIOTECA DURÁN	
Folletos y carteles del V Aniversario de la Biblioteca (Nodográfico)	454,09 €
Reparto de los folletos y carteles del V Aniversario (Loher)	91,00 €
Gominolas para la tarta. Lidl	16,87 €
Cartel de presentación. Exposición de fotografías. Nodográfico	133,10 €
Cuentacuentos. Actividad Danza-cuentos	100,00 €
Encuentro con la autora Sandra Araguás.	110,00 €
Regalo de la Tablet. Concurso de Microrelatos. Ecomputer.	112,00 €
Impresión de fotografías. Vicente Plana.	106,00 €
Maquetación e impresión de cartelas de la exposición de fotografías. Nodográfico	78,65 €
Subtotal	1.201,71 €
EN ABRIL LIBROS MIL	
Cuentacuentos en aragonés. Ara Cultural	60,00 €
Subtotal	60,00 €
DECORAMOS LA BIBLIOTECA EN NAVIDAD	
Adornos para el árbol de navidad.	22,67 €
Subtotal	22,67 €
TOTAL	6.523,56 €

2.3.4. Desglose de gastos en publicaciones periódicas

CONCEPTO	IMPORTE
PERIÓDICOS	3.847,33 €
REVISTA	2.147,03 €
TOTAL	5.994,36 €

2.3.5. Desglose de gastos en documentos

CONCEPTO	IMPORTE
LIBROS	3.909,60 €
MÚSICA	424,25 €
CINE	1.348,25 €
TOTAL	5.682,10 €

2.3.6 Desglose gastos mantenimiento equipos

HORAS	PRECIO/HORA	TOTAL
117	20,57	2.406,69 €
TOTAL		2.406,69 €

2.3.7 Desglose gastos consumibles

EQUIPO	MARCA	MODELO	CONSUMIBLE	CANTIDAD	TOTAL
Impresora	Epson	Aculaser C1900	CYAN	1	33,93 €
Impresora	Epson	Aculaser C1900	MAGENTA	1	33,93 €
Impresora	Epson	Aculaser C1900	NEGRO	1	33,93 €
Impresora	Epson	Aculaser C1900	YELLOW	1	33,93 €
Impresora	Epson	Aculaser C1900	Unidad de Transferencia	1	362,86 €
Impresora/tarjetas	Zebra	P330i Card Printer	Rollo film zebra monocromo	2	16,20 €
TOTAL					514,78 €

2.3.8 Desglose gastos compra equipos informáticos

UNIDADES	EQUIPAMIENTO	PRECIO	TOTAL
14	MONITORES BELINEA 1930SI	175,00 €	2.450,00 €
14	PC MAXDATA 3000		
1	MONITOR HP LA 1951g	137,61 €	137,61 €
Subtotal			2.587,61 €
TOTAL IVA INCLUIDO			3.131,00 €

2.3.9 Desglose copias impresoras

MARCA	MODELO	Nº FACTURA	FECHA FACTURA	UNIDADES	PRECIO COPIA	IMPORTE
NASHUATEC	DSM627	120229	10/02/2012	2.211	0,0129 €	28,52 €
NASHUATEC	DSM 627	120726	11/04/2012	2.060	0,0132 €	27,19 €
NASHUATEC	DSM 627	121186	11/06/2012	2.129	0,0132 €	28,10 €
NASHUATEC	DSM 627	121551	01/08/2012	1.549	0,0132 €	20,45 €
NASHUATEC	DSM-627	122006	09/10/2012	1.931	0,0132 €	25,49 €
NASHUATEC	DSM-627	122474	11/12/2012	2.712	0,1320 €	35,80 €
KYOCERA	FS 1030DN	120229	10/02/2012	889	0,0116 €	10,31 €
KYOCERA	FS 1030DN	120726	11/04/2012	1.684	0,0119 €	20,04 €
KYOCERA	FS 1030DN	121186	11/06/2012	1.306	0,0119 €	15,54 €
KYOCERA	FS 1030DN	121551	01/08/2012	1.972	0,0119 €	23,47 €
KYOCERA	FS 1030DN	122006	09/10/2012	1.563	0,0119 €	18,60 €
KYOCERA	FS 1030DN	122474	11/12/2012	1.576	0,0119 €	18,75 €
Subtotal						272,26 €
TOTAL						329,43 €

3. CONCLUSIONES

TARJETA CULTURAL

- ❑ Se mantiene la expedición de tarjetas culturales con respecto al 2011. Ha ascendido solamente un 0,52 %.(3 tarjetas mas).
 - Ha aumentado la expedición de tarjetas infantiles en un 39,07 % (59 tarjetas mas) con respecto al año 2011. (Sobre todo en los meses de Julio y Agosto).
 - Ha descendido la expedición de tarjetas de juvenil/adulto en un 12,25 % (57 tarjetas menos) con respecto al año 2011.
 - Ha descendido la expedición de tarjetas institucionales en un 45,45 % (5 tarjetas) con respecto al año 2011.
- ❑ Respecto al año 2011 solamente se ha aumentado en 9 las tarjetas infantiles emitidas en el cómputo total de usuarios de biblioteca, pero esto es debido a que al principio del año se llevó a cabo un borrado de socios inactivos de la Red de bibliotecas de Aragón. (El borrado se produjo en las antiguas tarjetas blancas)

LA COLECCIÓN

- ❑ TASA DE CRECIMIENTO: En la biblioteca Durán ha habido un incremento de **921** documentos, y se han expurgado **275** documentos, es decir hay una tasa de crecimiento del 3,31 %.
- ❑ LA ADQUISICIÓN DE LIBROS ES MUY SUPERIOR A OTROS MATERIALES. En libros es de un 72,99 %. Hay que tener en cuenta que los préstamos de libros y dvds están muy igualados.
- ❑ Ha descendido el número de documentos expurgados con respecto al 2011 en un 42,70 % (205 documentos menos expurgados).

PRÉSTAMOS

- ❑ USUARIOS ACTIVOS del servicio de préstamos en la biblioteca Durán: 41,15 % (4155 usuarios). Con respecto al año 2011 ha descendido los usuarios activos en un 13,56% (hay 652 usuarios menos que usan el servicio).

*Este dato solamente se puede obtener por biblioteca. No contabiliza los usuarios con tarjeta de de la biblioteca Sender y ni de la Biblioteca pública que hacen uso del servicio de préstamo.

- ❑ AUMENTO DE LOS PRÉSTAMOS EN LA BIBLIOTECA DURÁN GUDIOL. Ha habido un 8% (3.763) más con respecto al año 2011.

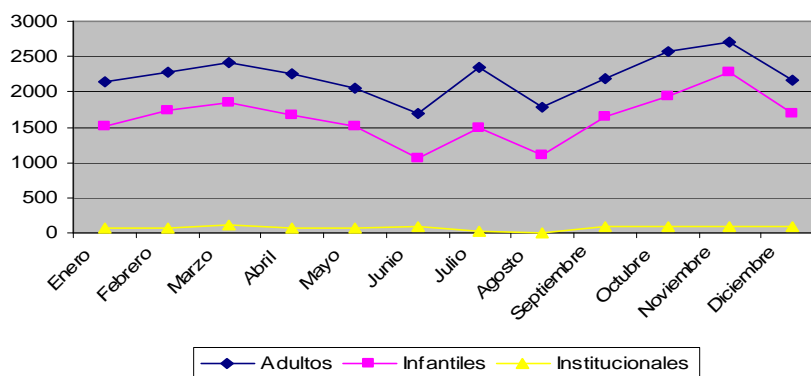
El aumento de préstamos se ha producido en todos los materiales:

- Libros: aumento del 2,86 % (677)
- Dvds: aumento del 13,92 % (2.788)
- Cd música: aumento del 11,12 % (200)
- Revistas: aumento del 6,57 % (100)

En cuanto al tipo de usuario podemos decir que en los usuarios adultos e infantiles ha aumentado el préstamo pero en los Institucionales ha descendido.

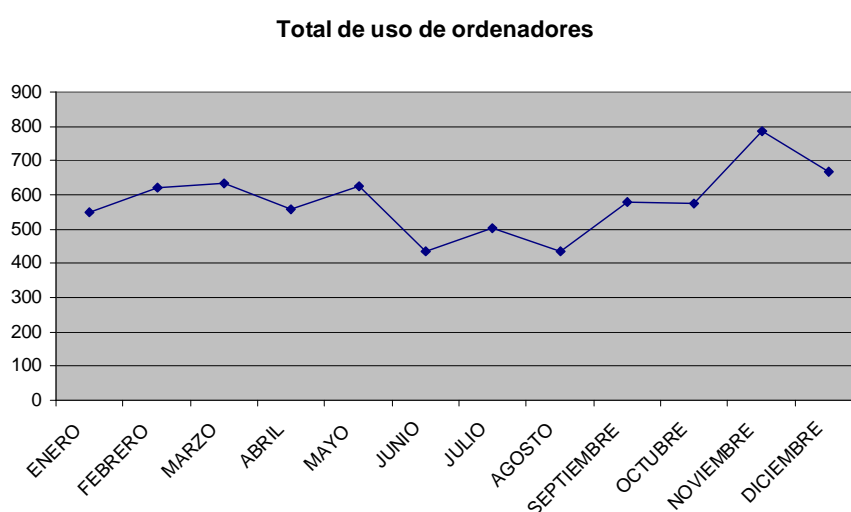
- Adultos: aumento del 10,63 % (3.446)
- Infantiles: aumento del 3,07 % (420)
- Institucionales: descendido el 10,37 % (103)

- ❑ EL PRÉSTAMO INSTITUCIONAL BAJA un 10,37 % (103 préstamos) con respecto al 2011.
- ❑ EL MATERIAL MÁS PRESTADO sigue siendo el libro en un 50,32 %, aunque está muy igualado con los dvds que es un 42,63 %.
- ❑ EL USUARIO QUE REGISTRA MAS PRÉSTAMOS SON LOS ADULTOS, con un 69 % frente a los infantiles que es un 29,11 % y los institucionales que son 1,89 %.
- ❑ EL PRÉSTAMO EN RED desciende con respecto al año 2011 con un 8,94 % (38 préstamos menos).
- ❑ Respecto a los prestamos analizados por meses podemos decir que en el año 2011 hubo un descenso desde el mes de marzo en los préstamos hasta septiembre que vuelve a subir, pero en el año 2012 cabe resaltar, que a pesar de que descienden también desde marzo, en julio hubo un aumento de los prestamos en un 35,38 % (1.360 préstamos) con respecto al año anterior. Este aumento se produce por igual tanto en los usuarios infantiles como en los adultos.



SERVICIO ACCESO A INTERNET

- Se ha producido un descenso de usuarios que han hecho uso del servicio de acceso a Internet en un 5,01 % (368* usuarios) menos que en el año 2011.
 - El descenso se ha producido en los usuarios infantiles en un 24,51% (440 usuarios).
 - A pesar de que en el computo total ha descendido la cifra, cabe destacar que el uso de los ordenadores en usuarios adultos/juveniles ha aumentado 1,28% (72 usuarios). Se observa un considerable uso a partir de octubre 2012 porque se instalaron 14 ordenadores nuevos.



También ha aumentado el uso de la red wifi. No tenemos datos recogidos pero es una observación.

*Cifra previsible teniendo en cuenta las quejas de los usuarios respecto a la velocidad de conexión y la no actualización de los programas y también a que a finales de febrero de 2012 se quitaron 5 ordenadores de uso público.

SUGERENCIAS Y QUEJAS

- Respecto al año 2011 han aumentado las quejas y sugerencias en un 83,33 % (10), y el 50 % de las quejas vienen producidas porque hay demasiado ruido en la biblioteca.

GASTOS

- Descenso en general de los gastos de la biblioteca en 3.450 € repartidos en compra de documentos, actividades, consumibles informática y en mobiliario. Sin embargo sube los gastos en luz, teléfono y conexión a Internet con respecto al 2011.

4. ANEXOS

ANEXO 1: RELACIÓN QUEJAS Y SUGERENCIAS

BIBLIOTECA MUNICIPAL ANTONIO DURÁN GUDIOL

FECHA	TIPO DE QUEJA O SUGERENCIA	DATOS DEL USUARIO	RESOLUCIÓN	MODO AVISO AL USUARIO	FECHA DE AVISO
23/02/2012	No es posible estudiar en la biblioteca debido al ruido ocasionado por los usuarios	Mª Carmen López Pérez 408451	No hay resolución Se le informa al usuario que es complicado que la biblioteca este en completo silencio cuando se conviven tantas personas en lugar abierto	Telefónico	23/02/2012
23/02/2012	Solicitud de un Club de lectura en inglés	María Fanlo Piniés	Resuelta Se le informa al usuario que a partir de octubre comenzará el Club	Telefónico	23/02/2012
23/02/2012	No se puede ni estudiar ni hacer deberes debido al ruido de la zona infantil y la biblioteca se queda pequeña para albergar a tanta demanda	Sonia Ainoza Román 706140	No hay resolución Se le informa al usuario que es complicado que la biblioteca este en completo silencio cuando se conviven tantas personas en lugar abierto	Telefónico	23/02/2012
02/04/2012	Sugerencia de compra de la revista Speak up.	Sonia Banzo Porras 725569	Resuelta Se le avisa al usuario que la revista se incorporará a la colección	Telefónico	Mayo 2012
20/04/2012	Debido a los imanes de alarma que llevan los dvd se le ha roto el reproductor de dvd.	Mª Pilar Burgase Oliván	Se le comunica al usuario que las alarmas no pueden estropear el reproductor porque llevan un plástico protector que lo impide.	Telefónico	28/04/2012
08/08/2012	Sugerencia de compra de la revista Campo Base	Oscar Palacios Royo	No hay resolución Se le informa la usuario que no podemos solicitar la suscripción de más revistas debido al presupuesto	Telefónico	Septiembre 2012
29/09/2012	Demasiado ruido en la biblioteca para poder buscar un libro, leer, estudiar, etc.	Mª José Mendoza 685858	No hay resolución Se le informa al usuario que es complicado que la biblioteca este en completo silencio cuando se conviven tantas personas en lugar abierto	En persona	29/09/2012
02/11/2012	Sugerencia de compra de la revista Making of	Alberto Olivar 698475	No hay resolución No podemos solicitar la suscripción de más revistas debido al presupuesto. Se le informa que hay un suscripción gratuita online.	Telefónico	12/12/2012
11/12/2012	No se puede ni estudiar ni hacer deberes debido al ruido de la zona infantil	Paula Serrano e Irene Cachorro	No hay resolución Se le informa al usuario que es complicado que la biblioteca este en completo silencio cuando se conviven tantas personas en lugar abierto	En persona	12/12/2012
11/12/2012	No se puede ni estudiar ni hacer deberes debido al ruido de la zona infantil	Julia Serrano Ainoza 705887	No hay resolución Se le informa al usuario que es complicado que la biblioteca este en completo silencio cuando se conviven tantas personas en lugar abierto	En persona	12/12/2012
15/12/2012	La gente habla en voz alta y hay demasiado ruido. Pide al personal ser más estrictos	Teresa Otín	No hay resolución No tenemos datos para contactar con ella.	-	-
-	Hay un cartel que dice hijo/a y sugieren poner solamente hijo.	-	No hay resolución No tenemos datos para contactar con ella.	-	-

ANEXO 2: DONACIONES

RELACIÓN DE DONACIONES BIBLIOTECA ANTONIO DURÁN GUDIOL

DONANTES	39	
DOCUMENTOS	LIBROS	648
	DVD	20
	Vídeo VHS	28
	TOTAL	696

	Fecha	Donante	Cantidad / Material
1	17/01/2012	Eloy Arce Crespo	50 libros
2	26/01/2012	Jesús Piedrafita García	72 libros
3	11/02/2012	Mª Dolores Egea Buil	4 dvd
4	20/02/2012	Sonia Mariscal Sánchez	20 libros
5	03/03/2012	José Miguel Malo Beyore	19 libros
6	05/03/2012	Berta Pueyo Losilla	20 libros / 13 dvd
7	14/03/2012	Aimé Gavilongo Díaz	30 libros
8	20/03/2012	Aimé Gavilongo Díaz	25 libros
9	24/03/2012	Begoña Pérez-Fajardo Alcaide	9 libros
10	04/05/2012	Mª Carmen López Pérez	22 libros
11	30/05/2012	Mª Dolores Garcés Crespo	9 libros
12	30/05/2012	Ramiro Corella Torner	5 libros
13	12/06/2012	Jorge Calvo Aguarón	2 libros / 1 dvd
14	21/06/2012	Ana Morcate Usieto	5 libros
15	17/07/2012	Yolanda García Donaire	11 libros
16	17/07/2012	Mª Pilar Noguero Pañart	13 libros
17	21/08/2012	Victor M. Lacambara Gambay	3 libros
18	22/08/2012	Rubén Blasco Piracés	10 libros
19	27/08/2012	Carmen P. Ballarín Boned	27 libros
20	13/09/2012	Victoria Alquézar Garcés	14 libros
21	17/09/2012	Gerardo López Pontaque	1 cd
22	09/10/2012	José Ángel Zurita Gómez	3 libros
23	10/10/2012	Paz Oliván Nasarre	1 libro
24	22/10/2012	Sara Nasarre Sagredo	40 libros
25	31/10/2012	José Ángel Enciso Cozoma	1 libro
26	13/11/2012	Lorenzo Ordás Pardo	12 libros
27	15/11/2012	Mª Teresa Sánchez	52 libros / 27 Cd
28	24/11/2012	José Antonio Fanega	8 libros
29	30/11/2012	Mª Luisa Lasiera Costea	20 libros
30	30/11/2012	Yolanda Delpón Giménez	20 libros
31	12/12/2012	Luis Carlos Orles Ocar	30 libros
32	14/12/2012	Maribel Arcega Vicente	1 libro
33	20/12/2012	Alegría Gálvez Monclús	20 libros / 2 dvd
34	26/12/2012	Montse Roure Barrabes	2 libros
35	-	Ester Trallero Escabosa	19 libros
36	-	Ricardo Delgado Simón	16 libros
37	-	Jesús Talavera Rodríguez	7 libros
38	-	Eugenia Lanaspá Ortiz	8 libros
39	-	Eloy Arle Crespo	22 libros

MEMORIA

AÑO 2012

BIBLIOTECA
MUNICIPAL
RAMÓN J.
SENDER

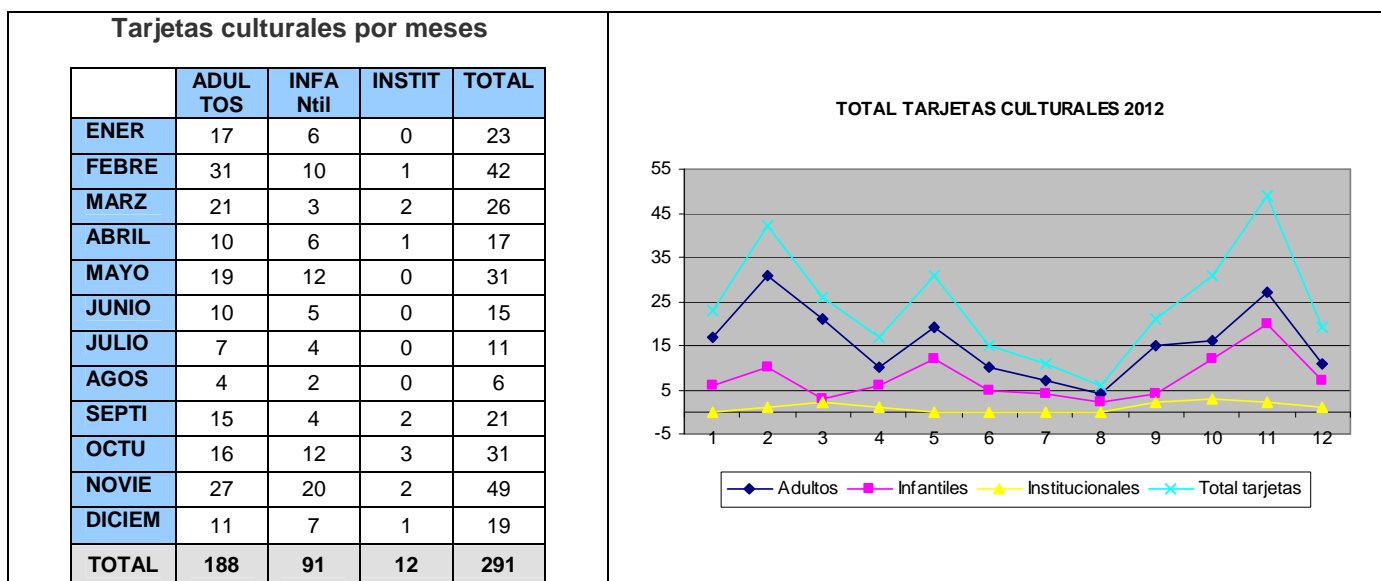
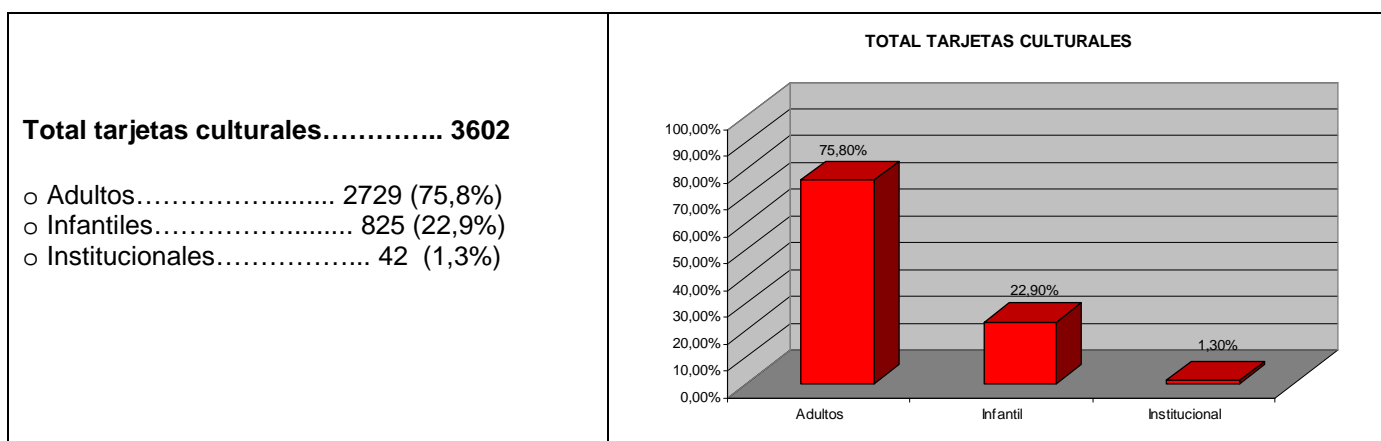
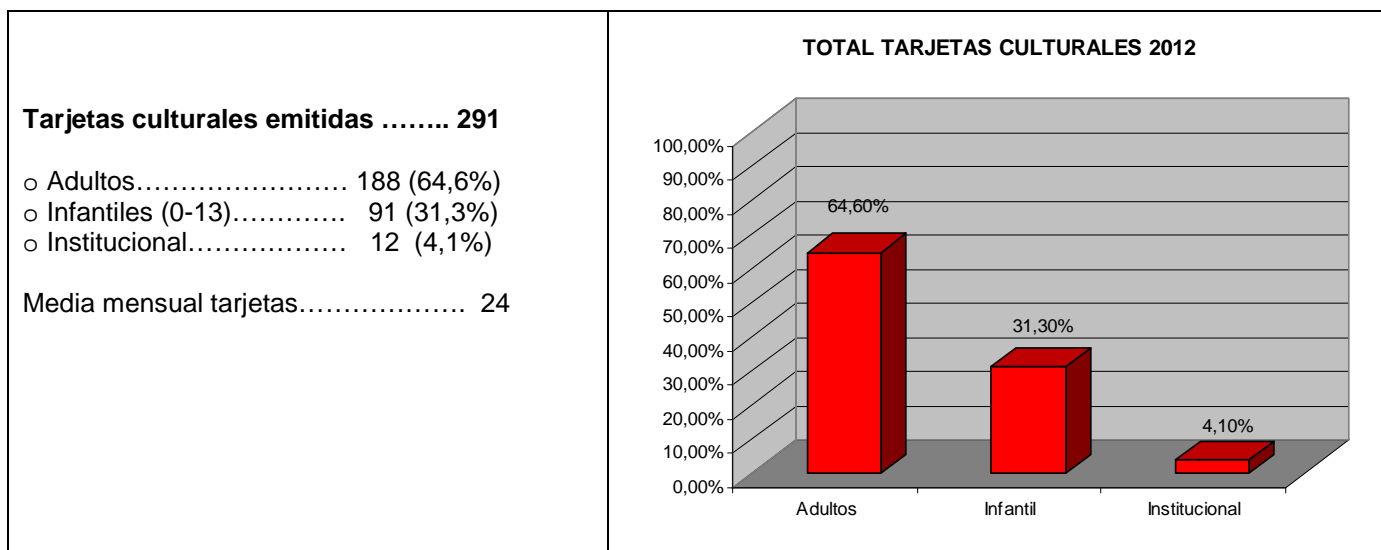


ÍNDICE

1. DATOS ESTADÍSTICOS.....	3
1.1 Usuarios	
1.2 Colección	
1.3 Servicio de préstamo	
1.4 Servicio Acceso a Internet	
1.5 Quejas y Sugerencias	
2. DATOS ECONÓMICOS.....	8
2.1 Relación de ingresos	
2.2 Relación de gastos	
2.3 Desglose gastos por partida	
3. CONCLUSIONES.....	14
4. ANEXOS.....	16
Anexo 1: Quejas y sugerencias	
Anexo 2: Solicitud Biblioteca	
Anexo 3: Donaciones	

1. DATOS ESTADÍSTICOS

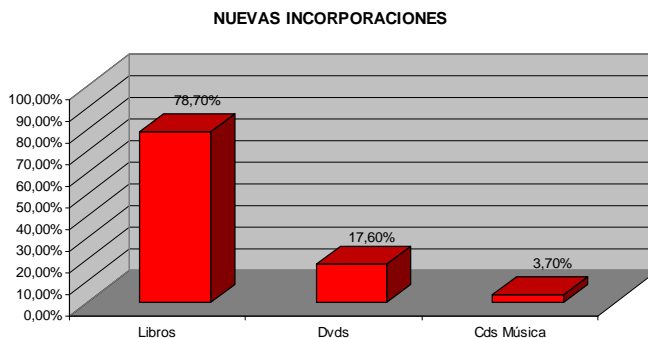
1.1 USUARIOS



1.2 LA COLECCIÓN

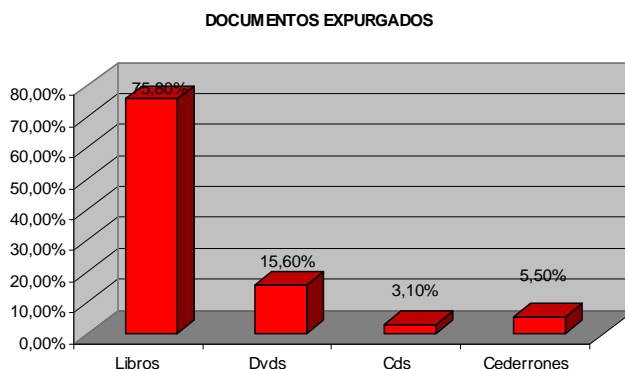
Nuevas adquisiciones.....1009

- Libros..... 794 (78,7%)
- Dvds..... 178 (17,6%)
- Cds..... 37 (3,7%)



Documentos expurgados..... 128

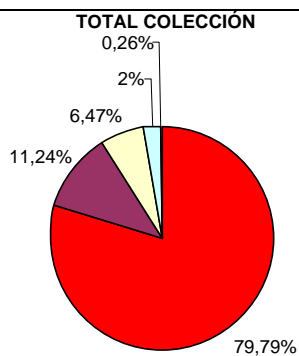
- Libros..... 97 (75,8%)
- Dvds..... 20 (15,6%)
- Cds..... 4 (3,1%)
- Cederrones..... 7 (5,5%)



Colección Total.....13500

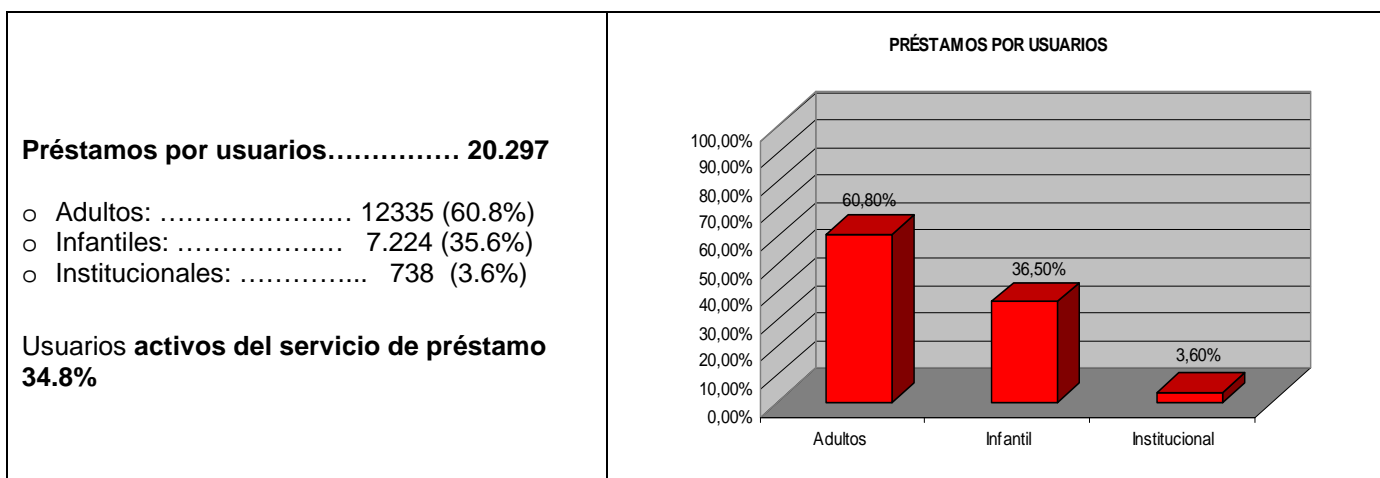
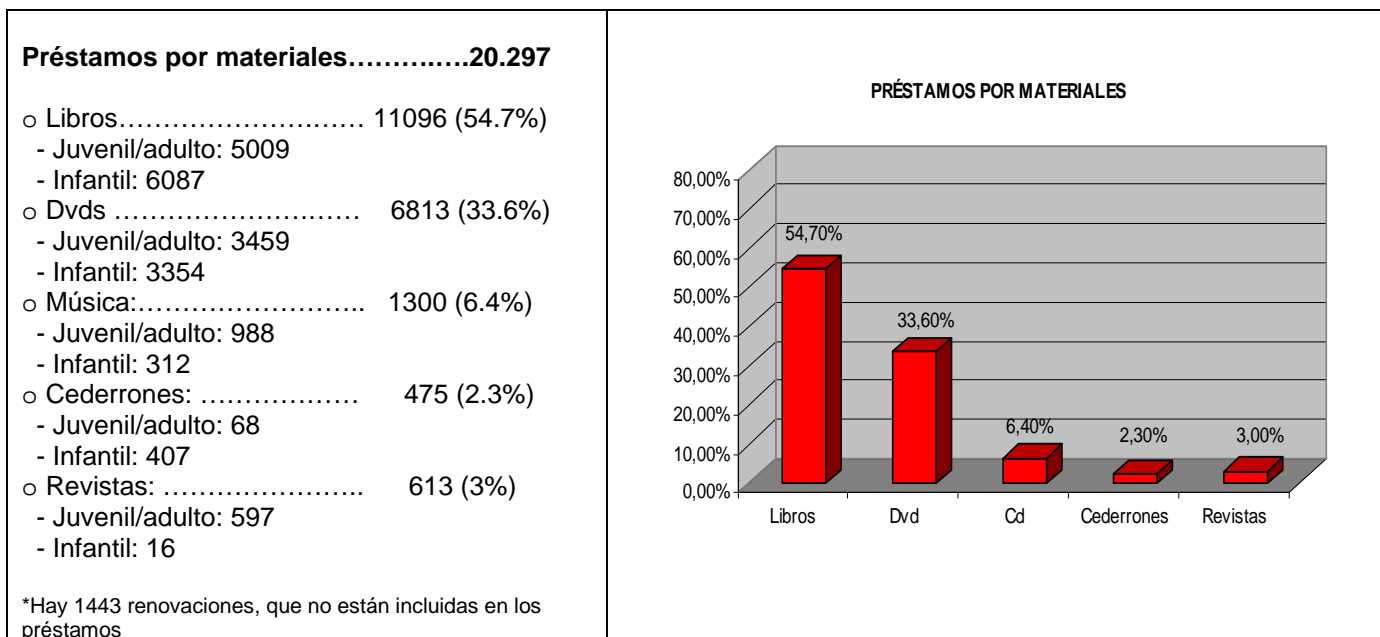
- Libros..... 10.733 (79,5%)
 - Juvenil/adulto: 7006
 - Infantil: 3727
- Dvds..... 1565 (11,6%)
 - Juvenil/adulto: 1065
 - Infantil: 500
- Música..... 894 (6,6%)
 - Juvenil/adulto: 802
 - Infantil: 94
- Cederrones..... 275 (2%)
 - Juvenil/adulto: 124
 - Infantil: 151
- Public. Periódicas..... 33 (0,3%)
 - Juvenil/adulto:30
 - Infantil:3

La tasa de crecimiento de la colección es de un **6.5%**



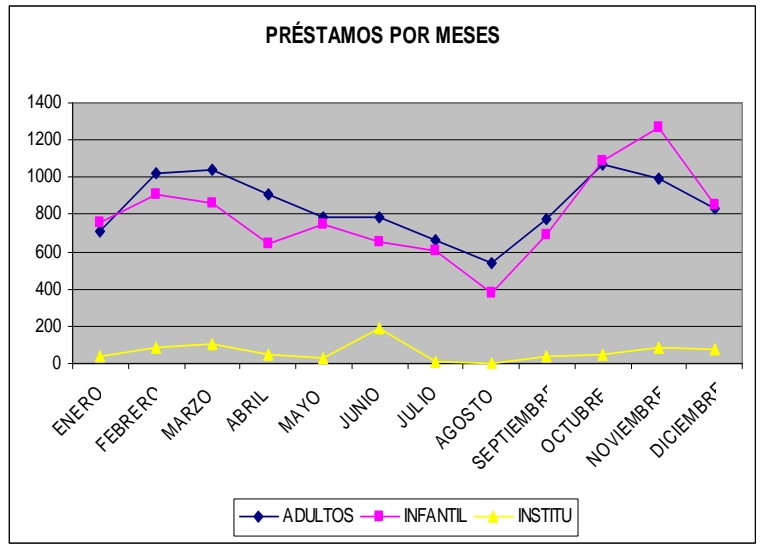
■ Libros ■ Dvds □ Cds □ Cederrones ■ Public. Periód.

1.3 SERVICIO DE PRÉSTAMO



Préstamos por meses

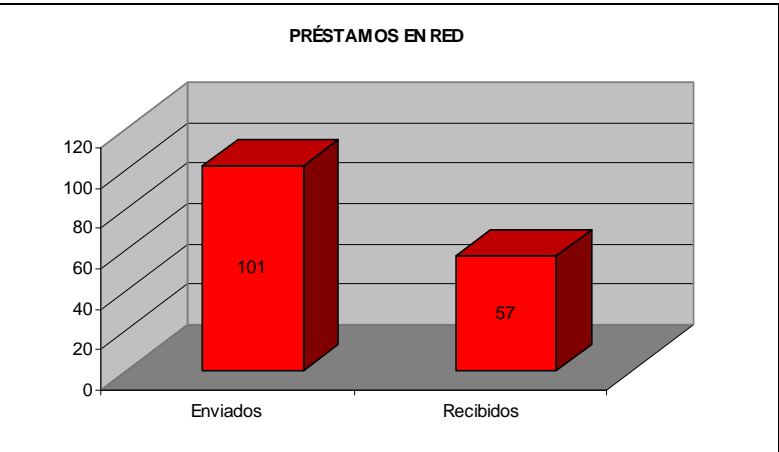
	Adulto	Infantil	Instituci
ENERO	713	754	41
FEBRE	1020	910	86
MARZ	1043	864	100
ABRIL	904	645	52
MAYO	783	745	27
JUNIO	782	648	192
JULIO	661	601	5
AGOST	538	376	0
SEPTI	771	686	39
OCTUB	1073	1091	44
NOVIE	997	1271	81
DICIEM	836	847	71
TOTAL	10121	9438	738



Préstamos en red..... 158

- o Enviados: 101 (64%)
- o Recibidos: 57 (36%)

* En el 2012 los préstamos de lotes de libros, no se contabilizan como préstamos en red, por lo que parece que el préstamo en red haya disminuido bastante



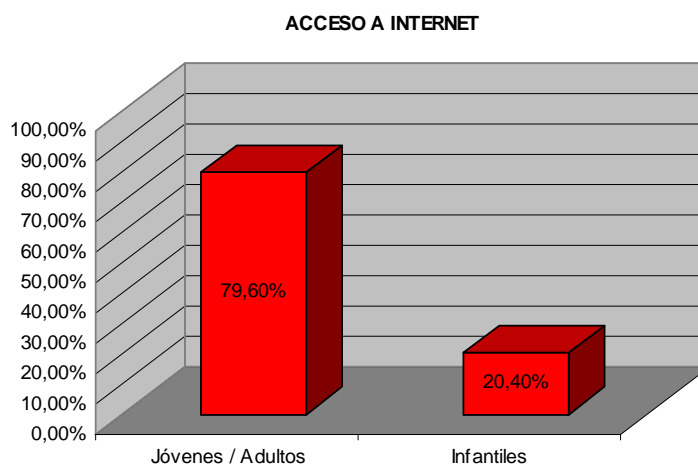
1.4 SERVICIO ACCESO A INTERNET

Acceso a Internet..... 13.404

Usuarios por franja de edad:

- Jóvenes y adultos:10667 (79.6%)
- Infantiles: 2737 (20.4%)

Usuarios / día: 51



1.5 QUEJAS Y SUGERENCIAS

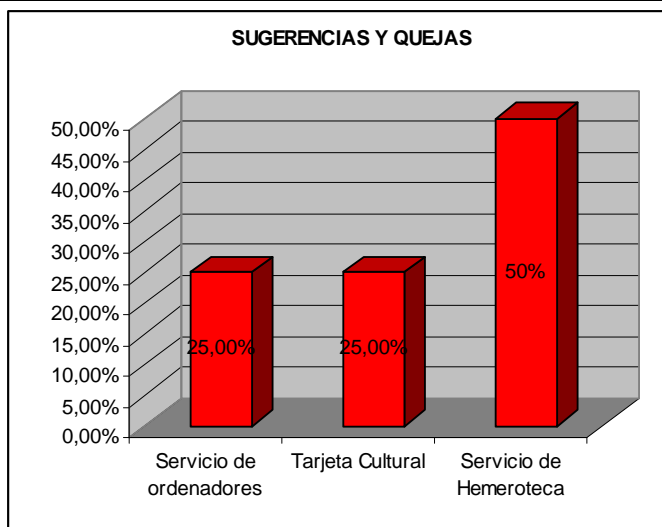
Quejas y sugerencias recibidas..... 4

Quejas y sugerencias contestadas..... 4

Quejas y sugerencias resueltas..... 3

Tipología de las quejas y sugerencias

- Servicio de ordenadores:..... 1 (25%)
- Tarjeta Cultural:.....1 (25%)
- Servicio de hemeroteca: 2 (50%)



2. DATOS ECONÓMICOS

2.1 RELACIÓN DE INGRESOS

	Expedición documentos	Duplicados de tarjeta	Reposición documentos	Material informático	Rastrillo	TOTAL
ENERO	47.33 €	21.50 €	16,00 €			84.83 €
FEBRERO	28.88 €	17.20 €		0.66 €		46.74 €
MARZO	16.08 €	25.80 €	13,00 €			54.88 €
ABRIL	37.66 €	12.90 €		4.32 €	477,00 €	531.88 €
MAYO	61.50 €	8.60 €	16,00 €	2.82 €		88.92 €
JUNIO	18.76 €					18.76 €
JULIO	25.88 €	21.50 €		0.66 €		48.04 €
AGOSTO	24.36 €	4.30 €		1.50 €		30.16 €
SEPTIEMBRE	42.44 €	17.20 €				59.64 €
OCTUBRE	57.54 €	17.20 €		0.66 €		75.40 €
NOVIEMBRE	52.70 €	25.80 €		2.64 €		81.14 €
DICIEMBRE	30.34 €	21.50€		0.66 €		52.50 €
TOTAL	443.47 €	193.50 €	45,00 €	13.92 €	477,00 €	1.172,89 €

2.2 RELACIÓN DE GASTOS

1. GASTOS CORRIENTES	
1.1. GASTOS BIENES Y SERVICIOS	
Asistencia técnica Info-doc	80.097,37 €*
1.2. GASTOS BIENES Y SERVICIOS	
Material oficina	1.214,01 €
Luz	3.950,26 €
Gas	3895,40 €
Teléfono	327,76 €**
Conexión a Internet	1083,00 €***
Limpieza	3.529,10 €
Subtotal mantenimiento edificio	13.999,53 €
Consumibles informática	1.312,22 €
Copias impresoras	352,96 €
Mantenimiento equipos	1.609,60 €
Subtotal equipos	3.274,78 €
Actividades	4.694,68 €
Publicaciones periódicas	3.845,77 €
Subtotal Bienes y servicios	25.814,76 €
TOTAL GASTOS CORRIENTES	105.912,13 €
2. GASTOS DE INVERSIÓN	
Documentos	5.233,66 €
Mobiliario-equipamiento	825,20 €
Equipos informáticos	423,50 €
TOTAL GASTOS INVERSIÓN	6.482,36 €
TOTAL GASTOS	112.394,49 €

* Incluida la facturación del IVA 16.734,38 €

** Parte proporcional de 3 teléfonos

*** Parte proporcional de 18 ordenadores

2.3 DESGLOSE GASTOS POR PARTIDAS

1. GASTOS DE MATERIAL DE PAPELERÍA

PROVEEDOR	CONCEPTO	IMPORTE
Librería Huesca	Varios	7,80 €
Librería Huesca	Varios	117,35 €
Librería Aragón	Varios	31,44 €
Ofitécnica	Sujetalibros	330,00 €
Folder	Varios	265,81 €
Folder	Varios	124,61 €
Librería Huesca	Varios	24,41 €
Librería Huesca	Varios	25,42 €
Ofitécnica	Sujetalibros	169,40 €
Librería Huesca	Varios	117,77 €
TOTAL		1.214.01

2. PUBLICACIONES PERIÓDICAS

CONCEPTO	IMPORTE	
Periódicos	2.763.03 €	
Revistas	1.082.63 €	
TOTAL		3845.77 €

3. DOCUMENTOS

CONCEPTO	IMPORTE	
Libros	3.715,48 €	
Música	340,22 €	
Cine	1.117,96 €	
TOTAL		5.233,66 €

4. MOBILIARIO EQUIPAMIENTO

CONCEPTO	IMPORTE	
2 sofás de goma espuma biblioteca infantil	171.80 €	
Moqueta biblioteca infantil	653.40 €	
TOTAL		825.20 €

5. GASTOS ACTIVIDADES

MENUDOS CUENTOS	
Cuentacuentos Sandra Araguás (Enero –Mayo y Octubre –Diciembre)	1.207,81 €
Compra de libros	92,48 €
Subtotal	1.300,29 €
CUENTALENGUAS EN INGLÉS	
Cuentacuentos Holly Willis (Octubre- Diciembre)	120,00 €
Subtotal	120,00 €
CUENTALENGUAS EN FRANCÉS	
Cuentacuentos Céline Rainord (Enero – Mayo)	280,00 €
Subtotal	280,00 €
CLUB COMELIBROS	
José Miguel Sánchez	927,45 €
Material	16,98 €
Subtotal	944,43 €
CLUB DE LECTURA SENDER	
Moderador Eduardo Martínez	420,00 €
Compra de dos lotes de libros	313,65 €
Subtotal	733,65 €
CLUB DE LECTURA EN INGLÉS	
Transporte Seur	35,13 €
Compra lote de libros	391,42 €
Subtotal	426,55 €
ANIVERSARIO SENDER	
Loher , reparto de folletos	88,74 €
Encuentro con Isidro Ferrer	28,05 €
Videokdd en la biblioteca	50,00 €
Impresión de Marcapáginas por Icomgraph	87,72 €
Actuación coro Arcadia –Atades. Regalo de 2 cajas de bombones	24,00 €
Premio Ganador Concurso Marcapáginas	41,32 €
Subtotal	319,83 €
PRIMAVERA POÉTICA	
Grabación dvd	126,77 €
Montaje recital de poesía	148,53 €
Subtotal	275,30 €
ABRIL LIBROS MIL	
Cuentacuentos en aragonés por Pol	60,00 €
Material para la exposición de fotografías en 3D	11,02 €
Subtotal	71,02 €
CIBERDIBUJO	
Premio del concurso de Ciberdibujo	36,82 €
Subtotal	36,82 €
DESCUBRE TU BARRIO	
Premio del concurso	21,22 €
Subtotal	21,22 €
CONCURSO DE REPOSTERIA	
Material para el concurso	15,57 €
Primer premio	100,00 €
Segundo Premio	50,00 €
Subtotal	165,57 €
TOTAL	4.694,68 €

6. DESGLOSE GASTOS CONSUMIBLES

EQUIPO	MARCA	MODELO	CONSUMIBLE	TOTAL
Impresora	Canon	Pixma MP550	CANON CLI-521BC CYAN	29,76 €
Impresora	Canon	Pixma MP550	CANON CLI-521BK NEGRO	19,84 €
Impresora	Canon	Pixma MP550	CANON CLI-521M MAGENTA	39,68 €
Impresora	Canon	Pixma MP550	CANON CLI-521M MAGENTA	39,68 €
Impresora	Canon	Pixma MP550	CANON CLI-521Y YELLOW	39,68 €
Impresora	Canon	Pixma MP550	CANON CLI-521Y YELLOW	39,68 €
Impresora	Canon	Pixma MP550	CANON PGI-520BK NEGRO	89,25 €
Impresora	Canon	Pixma MP550	CANON PGI-520BK NEGRO	38,25 €
Impresora	Canon	Pixma IP 4300	CANON PGI-5BK NEGRO	7,44 €
Impresora	Canon	Pixma IP 4300	CANON PGI-5BK NEGRO	29,76 €
Impresora	Canon	Pixma IP 4300	CANON PGI-5BK NEGRO	7,44 €
Impresora	Canon	Pixma IP 4300	CANON PGI-5BK NEGRO compatible	3,03 €
Impresora	Canon	Pixma IP 4300	CANON PGI-5BK NEGRO ORIGINAL	15,99 €
Impresora	Canon	Pixma IP 4300	CANON PGI-8BK CIAN compatible	2,02 €
Impresora	Canon	Pixma IP 4300	CANON PGI-8BK CIAN compatible	1,01 €
Impresora	Canon	Pixma IP 4300	CANON PGI-8BK MAGENTA compatible	2,02 €
Impresora	Canon	Pixma IP 4300	CANON PGI-8BK YELLOW compatible	2,02 €
Impresora	Canon	Pixma IP 4300	CANON CLI-8BK IP4200/IP5200	0,98 €
Impresora	Canon	Pixma IP 4300	CANON CLI-8BK IP4200/IP5200	0,98 €
Impresora	HP	Laserjet P/6MP	C3903A	84,22 €
Impresora	Oki	2520B	(TONER+TAMBOR) OKI	145,90 €
Impresora	KYOCERA	FS-5016N	Toner Yellow	189,13 €
Impresora	KYOCERA	FS-5016N	Toner Magenta	189,13 €
Impresora	KYOCERA	FS-5016N	Toner Magenta	189,13 €
			AURICULAR de diadema con micrófono	66,00 €
			CD-R 700MB COLOR SLIM VERBATIM	40,20 €
TOTAL				1.312,22 €

7. DESGLOSE GASTOS COPIAS IMPRESORAS

MARCA	MODELO	Nº FACTURA	FECHA FACTURA	UNIDADES	PRECIO COPIA	IMPORTE (SIN IVA)
KYOCERA	FS-1128	120228	10/02/2012	2.991	0,0134 €	40,08 €
KYOCERA	FS-1128	120725	11/04/2012	3.944	0,0137 €	54,03 €
KYOCERA	FS-1128	121185	11/06/2012	4.068	0,0137 €	55,73 €
KYOCERA	FS-1128	121550	01/08/2012	2.007	0,0137 €	27,5 €
KYOCERA	FS-1128	122005	09/10/2012	2.968	0,0137 €	40,66 €
KYOCERA	FS-1128	122473	11/12/2012	5.380	0,0137 €	73,71 €
Subtotal						291,71 €
TOTAL IVA INCLUIDO						352,96 €

8. DESGLOSE GASTOS EQUIPOS INFORMÁTICOS

UNIDADES	EQUIPAMIENTO	PRECIO	TOTAL
2	MONITORES BELINEA 1930SI	175,00 €	423,50 €
2	PC MAXDATA 3000		
TOTAL			423,50 €

9. DESGLOSE GASTOS MANTENIMIENTO EQUIPOS

HORAS	PRECIO/HORA	TOTAL
142	20,57 €	2.920,94 €
TOTAL		2.920,94 €

3. CONCLUSIONES

TARJETA CULTURAL

- ❑ SE HA PRODUCIDO UN DESCENSO en la expedición de Tarjetas Culturales (17%) pero ha aumentado el número de tarjetas institucionales en un 3%.
- ❑ SE HA PRODUCIDO UN LEVE DESCENSO en el número total de usuarios de la biblioteca, un 0.5% pero esto es debido que al principio de año se llevó a cabo un borrado de socios inactivos de Red de bibliotecas de Aragón.
- ❑ El 29.6% de los usuarios de Tarjeta Cultural son residentes del barrio del Perpetuo Socorro, por lo que el resto de usuarios 70.4% pertenecen a otros barrios de la ciudad de Huesca.

COLECCIÓN

- ❑ Se han incorporado a la colección de la biblioteca un 16 % menos de documentos respecto al año pasado.
 - El 78.7 % de estos documentos son libros, un 17.6% son dvds y un 3.7% cds de música. Este año no se ha incorporado ningún cederrón.
- ❑ Se han expurgado de la colección de la biblioteca 128 documentos.
- ❑ La tasa de crecimiento de la colección es de 6.5%, lo que representa un 0.6% menos de crecimiento que el año pasado.

PRÉSTAMOS

- ❑ USUARIOS ACTIVOS del servicio de préstamo en la biblioteca: 34.8% (*1251 usuarios). Respecto al año pasado hay descenso un 10% de usuarios activos.
 - *Este dato solamente se puede sacar por biblioteca, por lo tanto son usuarios que tienen carnet de Biblioteca Sender y no se contabiliza los usuarios con carnet de otras bibliotecas que si hacen uso de la biblioteca.
- ❑ HAN AUMENTADO LAS CIFRAS DE PRÉSTAMOS respecto al 2011 en 3.026 préstamos, que representa un 15% más.
 - El aumento de préstamo es mayor en LIBROS con un 1.5% y en revistas con un 1.2 % más que en 2011 y ha descendido el préstamo en CEDEROMS en un 1%.
 - Los prestamos de libros JUVENILES se han DUPLICADO (730) y representan un 6.6 % de los prestamos totales de libros.
 - El material más prestado es el LIBRO, que representa un 54.7 % de los préstamos.
- ❑ Respecto al TIPO DE USUARIO aumentan los préstamos en los tres tipos y se mantiene la proporción respecto al 2011
 - Adulto: 60.8 %
 - Infantil: 35.6 %
 - Institucional: 3.6 %

- ❑ El PRÉSTAMO EN RED parece que ha disminuido bastante, pero hay que contar que hasta enero de 2012, los préstamos de lotes de libros se incluían como préstamo en red y este año esto ha cambiado, por lo que no hay datos reales para hacer una comparación.

ACCESO A INTERNET

- ❑ Hay un leve DESCENSO de usuarios que han hecho uso del servicio de ORDENADORES (600 menos) que representan un 4.3 % menos que el año pasado.
 - El descenso se ha producido en usuarios juveniles y adultos pero hay que tener en cuenta que cada año aumenta los usuarios que vienen a la biblioteca a hacer uso de la zona wifi.
 - En la Biblioteca infantil hay un aumento del uso de ordenadores en un 3%.

GASTOS

- ❑ En general hay un descenso de gastos de 4.007,87 €. Los conceptos que bajan son en compra de documentos, copias impresoras, actividades y en limpieza.
- ❑ El aumento de gasto se observa en el gas y los consumibles de informática.

4. ANEXOS

ANEXO 1: RELACIÓN QUEJAS Y SUGERENCIAS

FECHA	TIPO DE QUEJA O SUGERENCIA	DATOS DEL USUARIO	RESOLUCIÓN	MODO AVISO AL USUARIO	FECHA DE AVISO
15/01/12	Ha desaparecido la revista Diez Minutos. Pregunta quién es el responsable	Carmina Barrios	Se le explica que los semanales y revista Diez Minutos no se catalogan, por lo que no hay un control exhaustivo y que los conserjes siempre ponen en hemeroteca todo lo que llega.	En persona	25/01/12
22/01/12	Comenta que los conserjes no sacan los semanales	Carmina Barrios	Los responsables son el personal de Conserjería y bibliotecas pero no se puede controlar si alguien se lleva un semanal, o también que enseguida se rompen y se tiran.	En persona	25/01/12
8/03/12	Se queja por que hay que pagar el duplicado de la tarjeta si lo ha perdido	Francisco Ríos Reich	Se le explica que en la ordenanza fiscal nº 7. Reguladora de la tasa por la expedición de documentos a instancia de parte. Art. 8 se especifica el pago del duplicado	Teléfono	15/03/2012
16/07/12	Una usuaria solicita no tener que esperar su turno en el ordenador ya que ella sólo quiere descargar música y grabarla y esto sólo se hace en dos ordenadores.	Cristina Giménez Díaz	Se le explica el procedimiento del servicio de ordenadores y se le comunica que se pasará una incidencia a Informática para ver si se puede habilitar todos los ordenadores para descarga y grabación de música	En persona	18/07/2012

ANEXO 2: SOLICITUD BIBLIOTECA

Fecha de solicitud	Entidad solicitante	Actividad
09/11/12	CÁRITAS DIOCESANA DE HUESCA	Animación a la lectura

ANEXO 3: DONACIONES

DONANTES		52	
DOCUMENTOS	LIBROS		1073 + 9 cajas
	DVD		37
	CD		2
	TOTAL		1112 + 9 cajas (aprox.)
Fecha	Donante		Cantidad / Material
1	11/01/2012	Mª Carmen Berbel	8 libros
2	16/01/2012	Anónimo	1 libro
3	20/01/2012	Saúl Calvo	60 libros
4	14/02/2012	Cristina Laguarda	6 libros
5	18/02/2012	Cristiana Gil	9 libros
6	19/02/2012	Manuel Carrión	1 caja de libros
7	20/02/2012	César Guirado	7 libros
8	22/02/2012	María Serra	2 cds de música
9	27/02/2012	José Lardiés	28 libros
10	28/02/2012	Francisco Benabarre	40 libros
11	28/02/2012	Noelia Cisneros	20 libros
12	03/03/2012	Isabelle Lachenaud	27 dvds infantiles
13	28/03/2012	Saúl Calvo	11 libros
14	29/03/2012	Ana Lucía Alberó	60 libros
15	30/03/2012	Cindra Howard	27 libros
16	26/03/2012	María Luisa Caso	4 libros
17	17/04/2012	José Vicente Alós	8 libros
18	24/04/2012	Mireya Sáenz López	13 libros
19	25/04/2012	Yolanda Ferrer	50 libros
20	27/04/2012	Juan Carrero	25 libros
21	09/05/2012	Cindra Howard	25 libros
22	26/05/2012	Francisco Grasa	8 libros
23	12/06/2012	Anónimo (sin hoja)	3 libros
24	15/06/2012	Carmen Coscujuela Pueyo	42 libros
25	19/06/2012	Jose Mª Fonseca	22 libros
26	21/06/2012	Santiago Oliver	25 libros
27	22/06/2012	Nuria Comino	9 libros
28	27/06/2012	Santiago Oliver	19 libros
29		Luisa Vázquez Sánchez	-----
30	06/07/2012	Teresa Abad	14 libros
31	13/07/2013	Carmen Pardo de los Santos	46 libros
32	07/08/2012	Juan Naya Cabrero	1 caja de libros
33	20/08/2012	Berta Cuello Ciprés	3 libros
34	21/08/2012	Pilar Ibáñez Ruiz	60 libros / 10 dvd
35	05/09/2012	Mª Teresa Montserrat Martí	4 cajas
36	08/09/2012	Paloma Garrido Riazuelo	8 libros
37	13/09/2012	Jesús Justes Marcuello	1 caja
38	14/09/2012	Puri García López	1 caja
39	17/09/2012	José Antonio Sánchez Ramón	21 libros
40	20/09/2012	Francisco Loste Alcazar	65 libros
41	21/09/2012	Victor Garós Cires	54 libros
42	26/09/2012	Miguel Ángel González Grau	8 libros
43	03/10/2012	Alberto Turmo Candial	90 libros
44	04/10/2012	Raquel Usieto Llorens	10 libros
45	11/10/2012	María Paz Ponte Lasheras	6 libros
46	22/10/2012	Nodográfico	30 libros
47	03/11/2012	Mª José Nasarre Jordan	13 libros
48	13/11/2012	Santiago Guerrero Tolón	66 libros
49	04/12/2012	Mª Luz Barraca Méndez	23 libros
50	14/12/2012	Jorge Ramón Cajal	1 caja de libros
51	14/12/2012	Marta Osorio	17 libros
52	21/12/2012	María Ángel Aso Sipán	6 libros

MEMORIA

SERVICIO COORDINACIÓN BIBLIOTECARIA
AÑO 2012



INDICE

1. ÁREA DE MARKÉTING Y COMUNICACIÓN	2
1.1. GESTIÓN WEB, REDES SOCIALES Y BLOGS	2
1.1.1 DATOS ESTADÍSTICOS WEB	
1.1.2 DATOS ESTADÍSTICOS REDES SOCIALES	
1.1.3 DATOS ESTADÍSTICOS BLOGS	
1.1.4 DATOS ESTADÍSTICOS TUMBLEBOOKS	
1.2. GESTIÓN LECTORES WEB	14
1.3 PROMOCIÓN DE LAS BIBLIOTECAS MUNICIPALES	15
1.3.1 Feria del libro	
1.3.2 Feria del Asociacionismo infantil y juvenil	
1.3.3 Feria de Navidad	
2. AREA DE INFORMATIZACIÓN	16
3. AREA DE RELACIONES INSTITUCIONALES	17
4. DATOS ECONÓMICOS	18
5. CONCLUSIONES	19

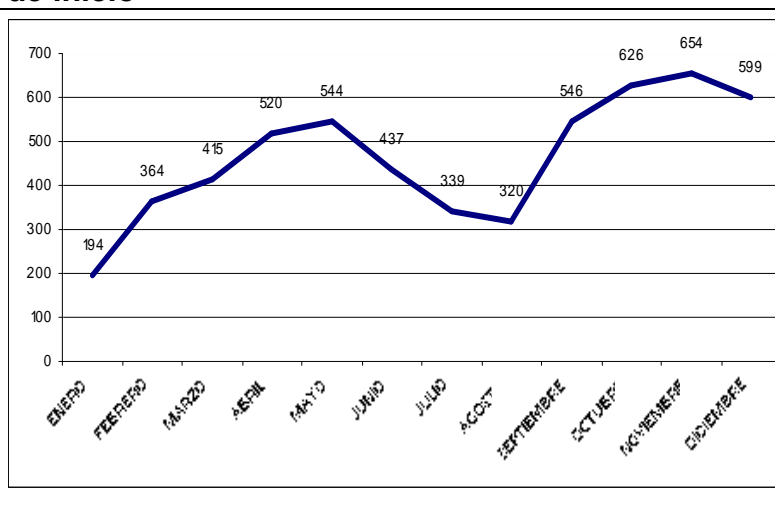
1. ÁREA DE MARKÉTING Y COMUNICACIÓN

1.1. DATOS ESTADÍSTICOS WEB, REDES SOCIALES Y BLOGS

1.1.1 DATOS ESTADÍSTICOS WEB

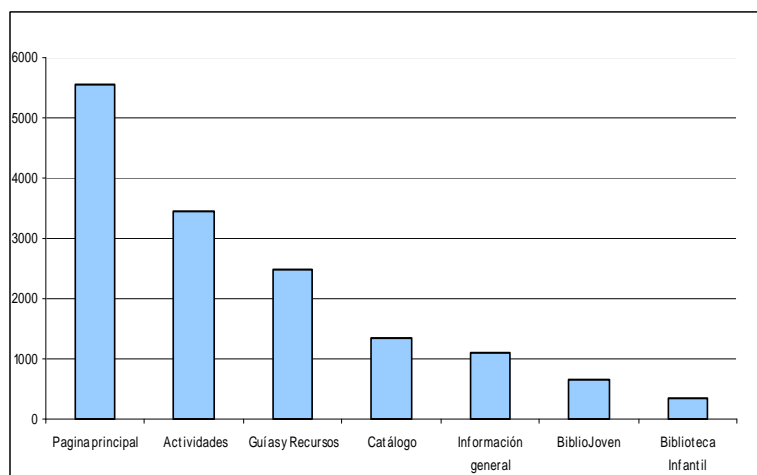
1. Visitas mensuales a la página de inicio

	Número de visitas (Página principal)
Enero	194
Febrero	364
Marzo	415
Abril	520
Mayo	544
Junio	437
Julio	339
Agosto	320
Septiembre	546
Octubre	626
Noviembre	654
Diciembre	599
TOTAL	5.558



2. Visitas por secciones

Secciones	Nº	%
Página principal	5.558	34%
Actividades	3.451	21%
Guías y Recursos	2.466	15%
Catálogo	1.345	8%
Información gener	1.102	7%
BiblioJoven	650	4%
Biblioteca Infantil	330	2%
Otros	1.460	9%
TOTAL	16.362	

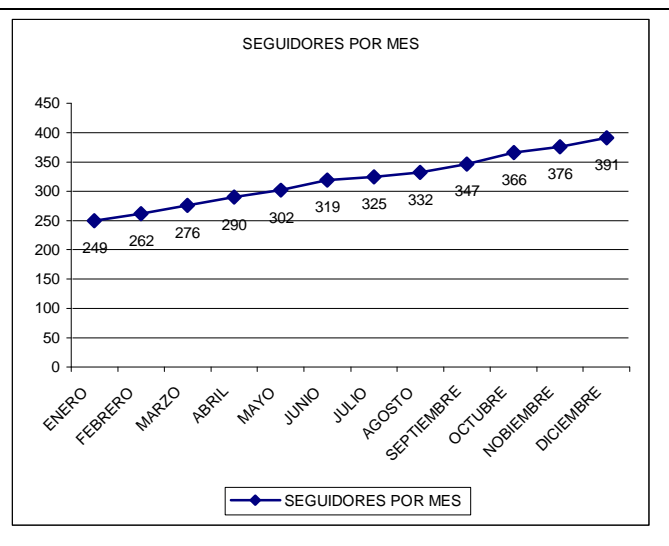


1.1.2 DATOS ESTADÍSTICOS REDES SOCIALES

FACEBOOK

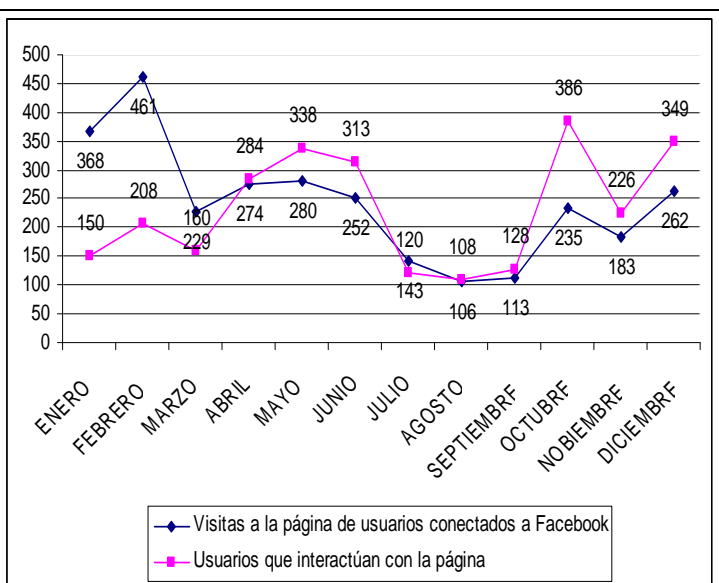
1. Seguidores por meses (13,9 media mensual)

	SEGUIDORES POR MES	INCREMENTO MENSUAL
Enero	249	25
Febrero	262	13
Marzo	276	14
Abril	290	14
Mayo	302	12
Junio	319	17
Julio	325	6
Agosto	332	7
Septiembre	347	15
Octubre	366	19
Noviembre	376	10
Diciembre	391	15
TOTAL	3910	167

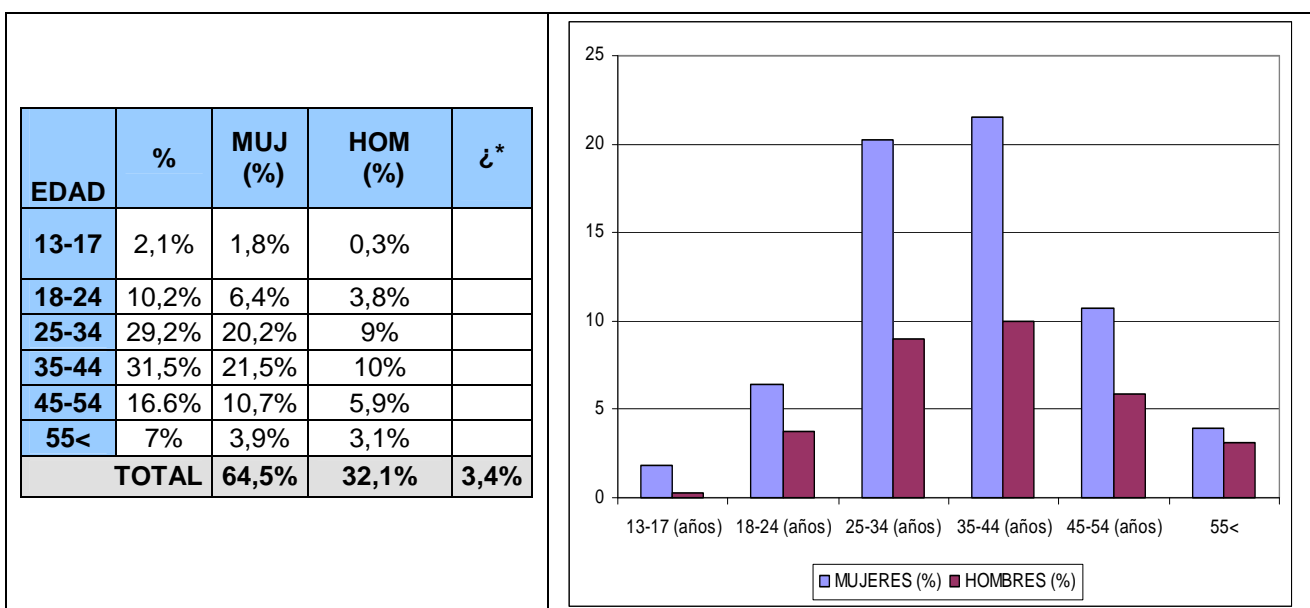


2. Visitas a la página por meses

	Visitas a la página	Usuarios que interactúan* con la página
Enero	368	150
Febrero	461	208
Marzo	229	160
Abril	274	284
Mayo	280	338
Junio	252	313
Julio	143	120
Agosto	106	108
Septiembre	113	128
Octubre	235	386
Noviembre	183	226
Diciembre	262	349
TOTAL	2906	2770

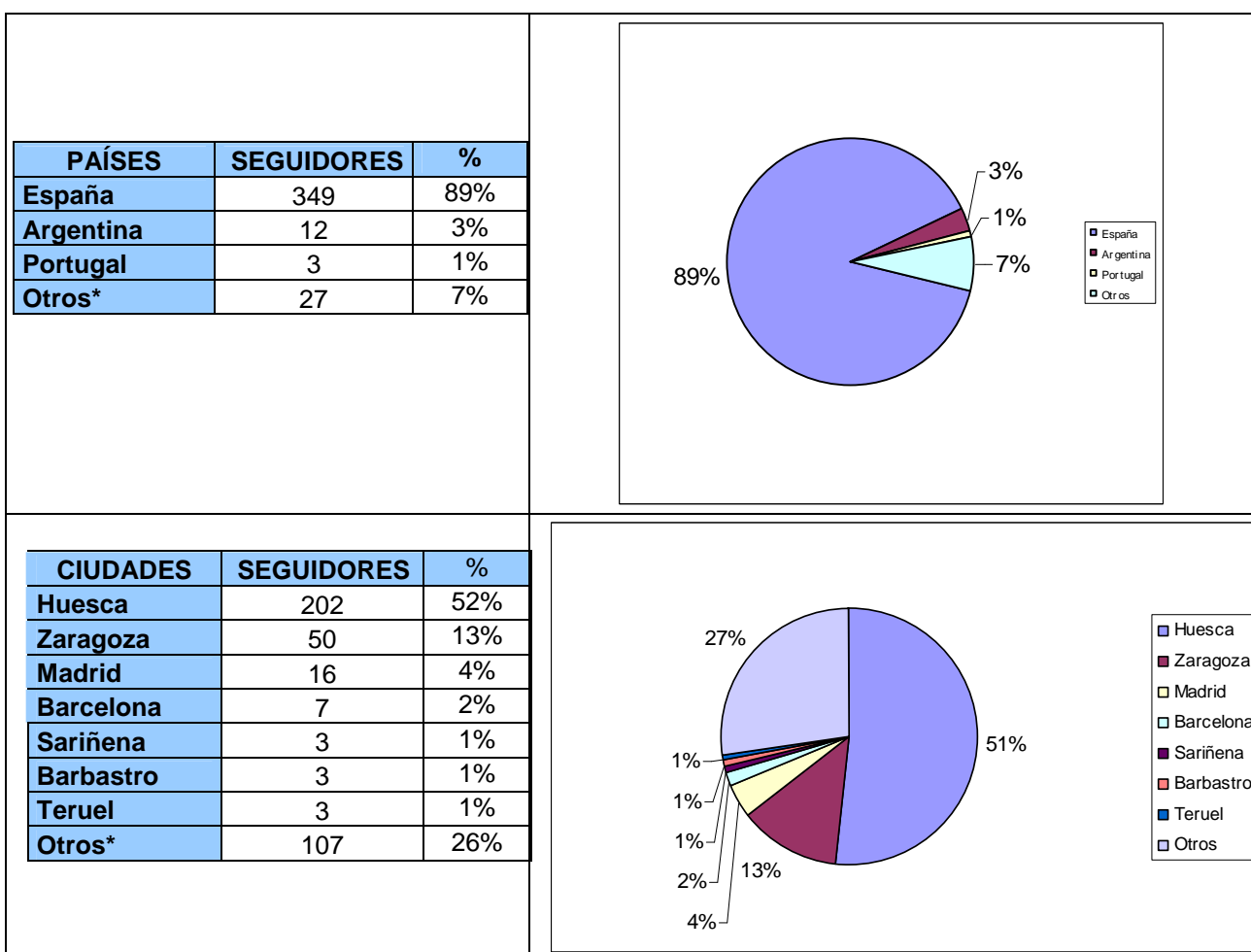


3. Seguidores por edad y sexo



*Hay un 3,4% de seguidores que no han registrado ni la edad ni el sexo

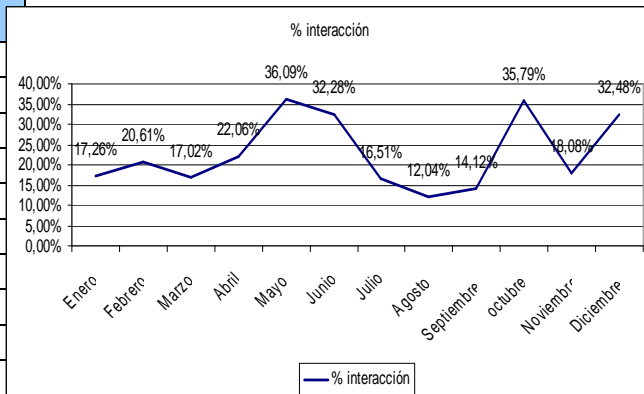
4. Seguidores por procedencia geográfica



* Algunos perfiles no especifican ciudades dentro del país

5. Interacciones por meses

	Personas que están hablando de esto	Número de seguidores	Interac. %
Enero	43	249	17,26%
Febrero	54	262	20,61%
Marzo	47	276	17,02%
Abril	64	290	22,06%
Mayo	109	302	36,09%
Junio	103	319	32,28%
Julio	54	325	16,51%
Agosto	40	332	12,04%
Septiembre	49	347	14,12%
octubre	131	366	35,79%
Noviembre	68	376	18,08%
Diciembre	127	391	32,48%



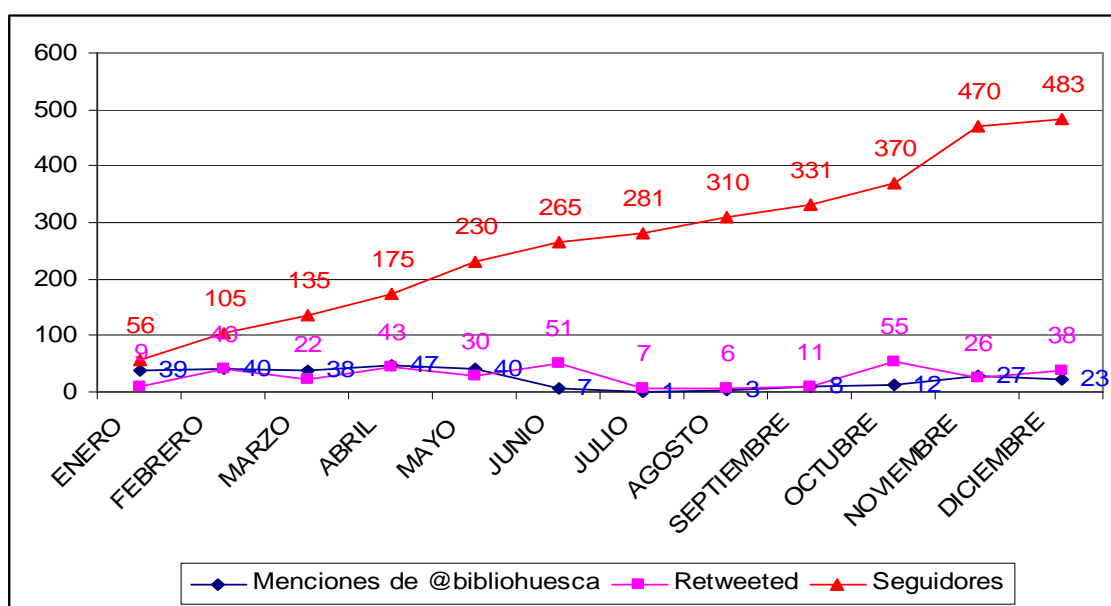
TWITER

1. Influencia Social (Klout)



2. Seguidores, menciones y retweeted.

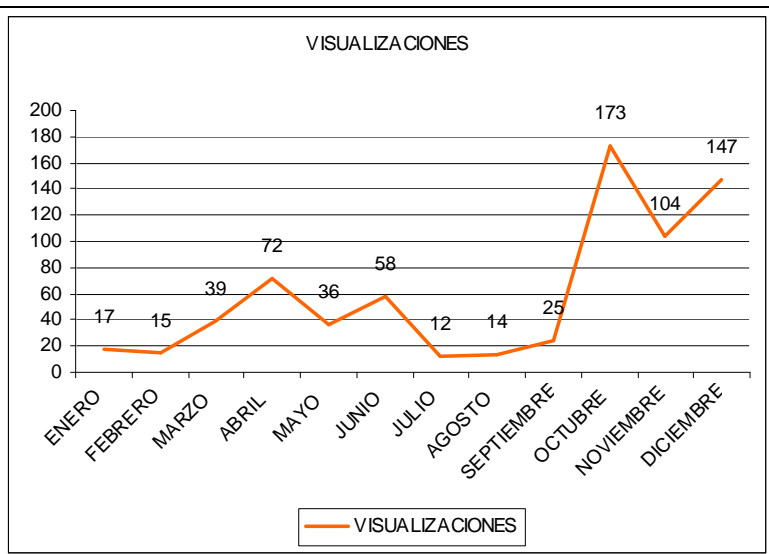
	MENCIONES DE @BIBLIHUESCA	RETWEETED	SEGUIDORES
Enero	39	9	56
Febrero	40	40	105
Marzo	38	22	135
Abril	47	43	175
Mayo	40	30	230
Junio	7	51	265
Julio	1	7	281
Agosto	3	6	310
Septiembre	8	11	331
octubre	12	55	370
Noviembre	27	26	470
Diciembre	23	38	483
TOTAL	285	338	483



YOUTUBE

1. Vídeos subidos en 201216
2. Vídeos totales 26
3. Visualizaciones totales712
4. Visualizaciones por meses

	VISUALIZACIONES
Enero	17
Febrero	15
Marzo	39
Abril	72
Mayo	36
Junio	58
Julio	12
Agosto	14
Septiembre	25
octubre	173
Noviembre	104
Diciembre	147
TOTAL	712

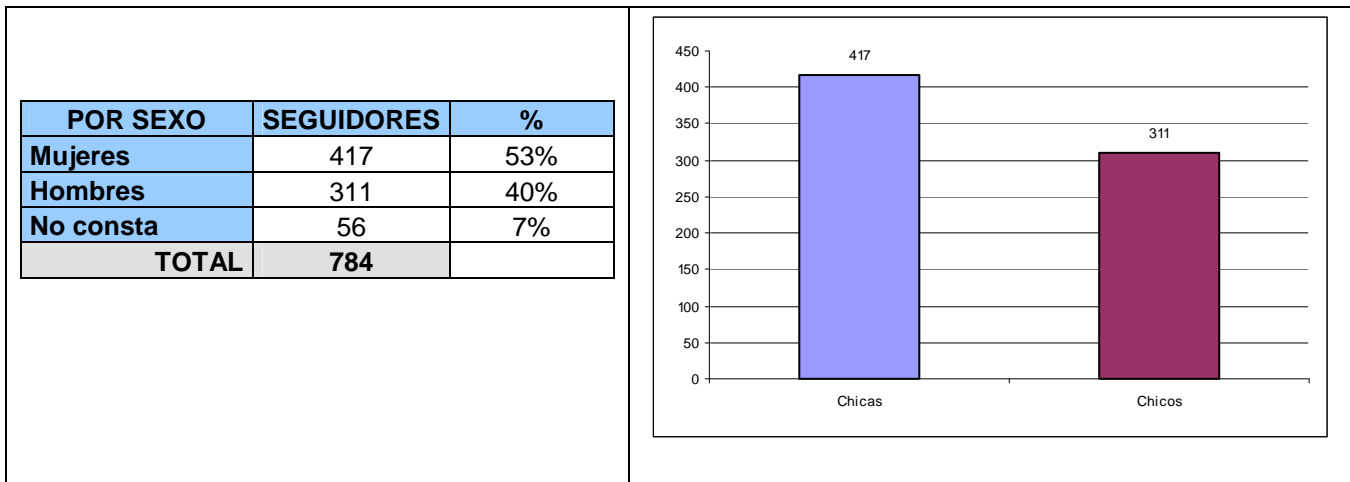


5. Visualizaciones por contenido

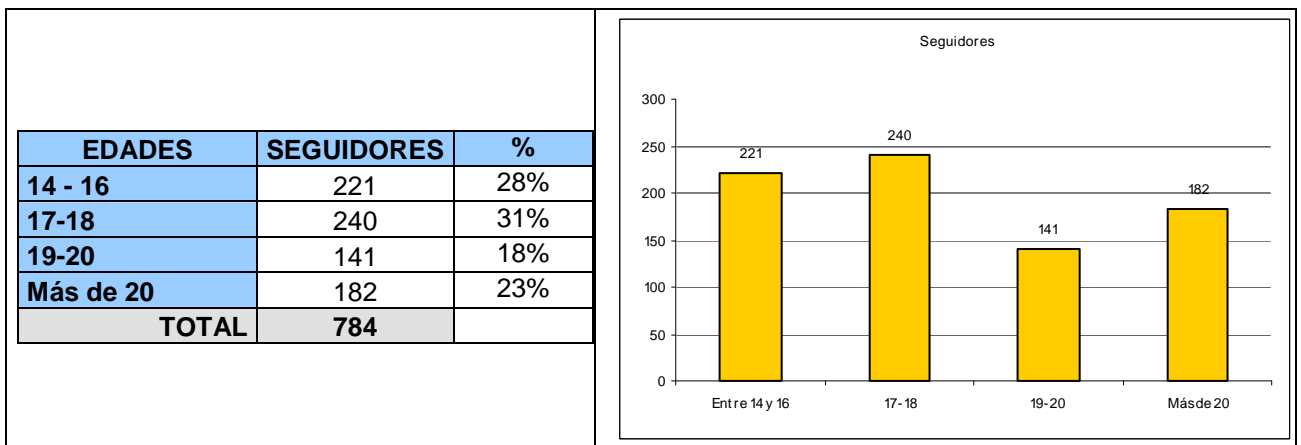
TÍTULO DEL VÍDEO	REPRODUCCIONES
Mayores en red oct-dic 2011	127
Mayores en red oct-dic 2012	65
Primavera Poética 2012	60
Visita Virtual Bibliotecas Municipales de Huesca	47
Mayores en red. Enero-junio 2012	43
Curso Conecta. Octubre 2012	40
Para mi leer es	38
Curso Conecta. Octubre 2012	30
Y tú, ¿para qué usas Internet?	28
Curso Conecta. Noviembre 2012	28
Otros	206

TUENTI

1. Perfil de seguidores por sexos



2. Perfil de seguidores por edad



3. Procedencia de los seguidores

POR PROCEDENCIA	SEGUIDORES	%
Huesca (provincia)	700	89%
Otros	84	11%
TOTAL	784	

ISSUU

NÚMERO DE DOCUMENTOS	28
NÚMERO DE VISUALIZACIONES	13.318
NÚMERO DE VECES COMPARTIDO EN FACEBOOK	29

Merienda de libros - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

issuu bibliotecas municipales huesca - Bus... Merienda de libros Inicio de sesión en Zimbra Collaboration S...

issuu.com/biblioshuesca/docs/merienda_de_libros/1 HUESCA.ES

issuu Search Issuu Browse Upload Create account Login

Merienda de libros

January 31, 2013 [biblioshuesca](#) 30 other publications [Subscribe](#)

Click to read Recomendaciones de lectura para niños y niñas de entre 6 y 8 años

Related [More from author](#)

No related documents

0 0 + <> <> <> Search this publication Me gusta 0

Selección de libros dirigidos a niños y niñas con edades comprendidas entre 6 y 8 años [More](#)

FLIKR

Flickr es una plataforma que no permite obtener estadísticas en su versión gratuita por lo que sólo podemos analizar algunos datos: número de visitas, número de fotos e interacciones como comentarios, contactos, seguidores, etc.

Las Bibliotecas Municipales de Huesca gestionan dos perfiles en esta plataforma. Un primer perfil asociado a la actividad de las bibliotecas y el Aula Infocentro y otro perfil asociado al proyecto "Mira Huesca" que fue inaugurado en noviembre del 2011. A continuación se detallan algunos datos de ambos perfiles:

Perfil Bibliotecas Municipales y Aula Infocentro:

Número de fotos	144
Número de visitas	255
Interacciones	0

Proyecto "Mira Huesca":

Número de fotos	102
Número de visitas	1553
Interacciones	7

Proyecto Mira Huesca - Proyecto Mira Huesca - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Proyecto Mira Huesca - Proyecto Mira Hu... Barrio Santo Domingo y San Martín: un ál... Inicio de sesión en Zimbra Collaborator S...

www.huesca.es/areas/bibliotecas/actividades/proyecto-mira-huesca/ HUESCA.ES

Estas en: Portal Huesca | Áreas | Bibliotecas | Actividades | Proyecto mira huesca

Actividades

Biblioagenda

Fomento de la lectura

- Actividades para adultos
- Actividades juveniles
- Actividades infantiles

Formación de usuarios

Inclusión Digital

- Cursos
- Talleres
- Asesoría
- Empresas colaboradoras
- Voluntariado TIC

Proyecto Mira Huesca

Memoria de actividades

Proyecto Mira Huesca

Álbum fotográfico con imágenes antiguas de sus barrios y sus gentes

El Proyecto Mira Huesca, se gestó en septiembre de 2012 cuando la biblioteca municipal Antonio Durán Gudiol preparaba la exposición de fotografías antiguas del **Barrio de Santo Domingo y San Martín** dentro de los actos de conmemoración de su séptimo aniversario.

Paralelamente a los preparativos de esta exposición, la Asociación de vecinos Juan de Lanuza, recogía fotografías antiguas de sus vecinos para que desde la biblioteca se realizara un álbum virtual que mostrara las aportaciones de unos y otros.

El personal de la biblioteca Antonio Durán Gudiol ha organizado el álbum fotográfico partiendo de los datos que aparecían en las fotografías, como fechas, lugares, personas o acontecimientos. Muchas de ellas carecían de los datos mínimos que esperamos poder completarlos próximamente.

Nuestra intención es crear una memoria local gráfica de los barrios de Huesca, hacer un gran álbum virtual e incluso dar a conocer las imágenes de Huesca que otras instituciones tienen en sus archivos.

Por último, hay que agradecer la colaboración de la Fototeca de la Diputación Provincial de Huesca por su trabajo de digitalización de las imágenes.

BARRIO SANTO DOMINGO Y SAN MARTÍN

El barrio, sus gentes, sus actividades y todo lo que significa una memoria colectiva que da identidad a los habitantes de un barrio. Las fotografías muestran el paso del tiempo y ayudan a entender el presente.

Gracias a la colaboración de los vecinos/as del barrio de Santo Domingo y San Martín ha sido posible la realización de este álbum virtual, que nos evoca recuerdos del pasado.

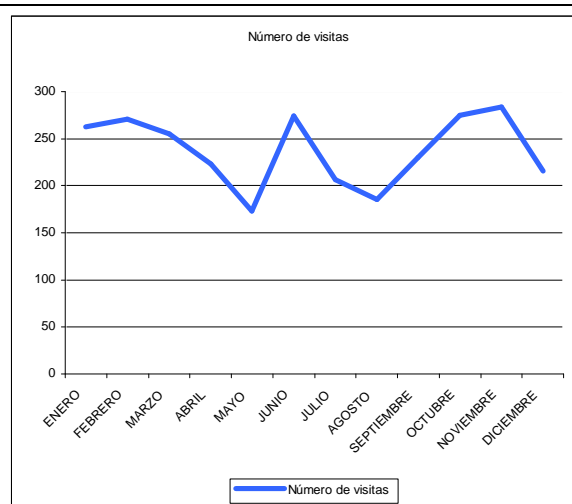
[VER ALBUM FOTOGRAFICO VIRTUAL](#)

Jóvenes con veepa en 1964

1.1.3 DATOS ESTADÍSTICOS DE BLOGS

BLOG BIBLIOJOVEN

	Número de post	Número de comentarios	Número de visitas
ENERO	6	0	263
FEBRERO	3	0	271
MARZO	4	0	255
ABRIL	3	0	223
MAYO	5	0	173
JUNIO	8	0	274
JULIO	4	0	206
AGOSTO	3	0	185
SEPTIEMBRE	3	0	230
OCTUBRE	3	0	275
NOVIEMBRE	3	1	284
DICIEMBRE	3	0	216
TOTAL	48	1	2855



Bibliojovent

[Inicio](#)
[Nos presentamos](#)
[Contacta con nosotros](#)

[Tus recomendaciones](#)
[Tus opiniones y comentarios](#)

Espacio para jóvenes de las Bibliotecas Municipales de Huesca

Angoulême 2012

26 enero, 2012

Hoy comienza la 39ª edición del **Festival de Cómic d'Angoulême**, el más importante y prestigioso de Europa.

En él se dan cita los autores más representativos del continente, y este año los autores españoles están representados con una exposición llamada "**Tebeos, el cómic español**".

En las Bibliotecas Municipales tenemos cómics de algunos de los autores españoles que van al festival, como **Carlos Giménez** y su obra **Paracuellos**, **Alma Roja** de **Juanjo Guarnido** o **El arte de volar** de **Antonio Altarriba** y **Kim**.

Otro de los autores remarcados en esta edición es **Art Spiegelman**, el autor de la obra **Maus** (ganadora del Premio Pulitzer). Si os gusta el cómic, ¡vayad!

AYUNTAMIENTO DE HUESCA. CULTURA

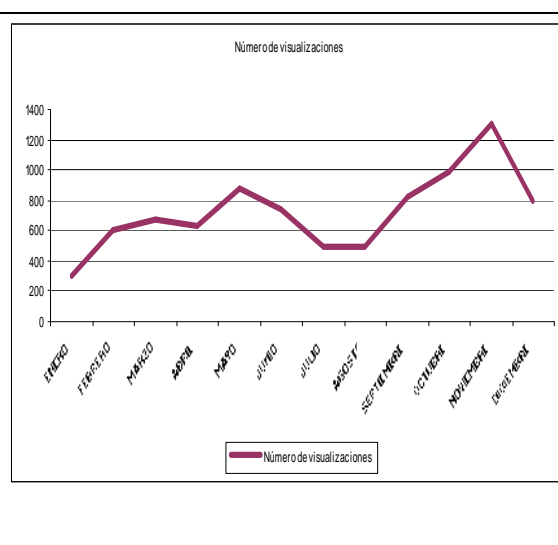
Ayuntamiento de Huesca
Cultura

AGENDA BIBLIOJOVENT

[Seguir](#)

BLOG BIBLIOLIBROS

	Número de post	Número de comentarios	Número de visualizaciones
ENERO	6	0	302
FEBRERO	5	1	600
MARZO	5	0	670
ABRIL	4	0	637
MAYO	5	0	880
JUNIO	3	0	745
JULIO	2	1	490
AGOSTO	3	0	499
SEPTIEMB	1	0	830
OCTUBRE	4	2	993
NOVIEMBR	4	6	1304
DICIEMBRE	6	1	797
TOTAL	48	11	8747



BiblioLibros

BIBLIOTECAS MUNICIPALES DE HUESCA

INICIO
NOS PRESENTAMOS
CAFÉ LITERARIO
CLUB DE LECTURA SENDER
CLUB DE LECTURA EN FRANCÉS
TUS RECOMENDACIONES

TUS OPINIONES Y COMENTARIOS
CONTACTA CON NOSOTROS

200 años de Dickens



Charles John Huffam Dickens nació un 7 de febrero de 1812 en Portsmouth (Inglaterra). Desde Las Bibliotecas Municipales de Huesca queremos celebrar que dentro de unos pocos días se cumplirán 200 años que vino al mundo uno de los escritores más conocidos en la literatura universal y os invitamos a que disfrutéis de sus obras a través de una selección de las mismas que podéis encontrar en nuestras bibliotecas, Antonio Durán Gudiol y Ramón J. Sender:

- Canción de Navidad, villancico en prosa o cuento navideño de espectros. Madrid: Alianza, 2002
- A Christmas Carol : a ghost story of Christmas. London: Book Club Associates, 1983
- El guardavías y otros cuentos de fantasmas. Madrid: Valdemar, 1993

Ayto. de Huesca

Ayuntamiento
de Huesca

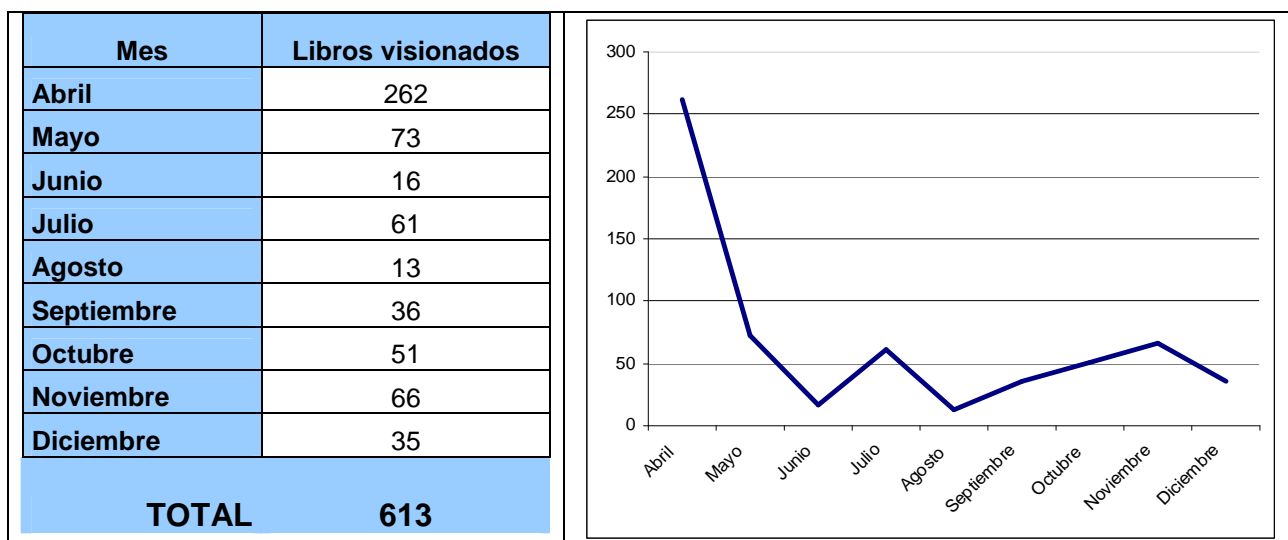
Cultura

■ Bibliotecas Municipales de Huesca Web

Agenda Literaria

■ 27 de enero, Club de lectura Sender a las 19:00 h. e Centro Cívico Santiago [Seguir](#)

1.1.4. DATOS ESTADÍSTICOS TUMBLEBOOKS



Biblioteca Tumblebooks - Biblioteca Tumblebooks - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

Biblioteca Tumblebooks - Biblioteca Tumb... x Inicio de sesión en Zimbra Collaboration S... x +

www.huesca.es/areas/bibliotecas/guias-y-recursos/libros-digitales/biblioteca-tumblebooks/ HUESCA.ES

Inicio La Ciudad Ayuntamiento Áreas Turismo Oficina Virtual

Ayuntamiento de Huesca Bibliotecas

CONTACTO | Mapa del web | Aviso Legal | RSS | Inicio-Bibliotecas

Información general Catálogo Actividades Guías y Recursos Biblioteca infantil BiblioJoven

Estás en: Portal Huesca | Áreas | Bibliotecas | Guías y recursos | Libros digitales | Biblioteca Tumblebooks

Guías y recursos

- Guías de uso de la biblioteca
- Guías de libros, música y cine
 - Guías de adultos
 - Guías juveniles
 - Guías infantiles
- Libros para clubes de lectura
- Libros digitales
 - Biblioteca Tumblebooks**
 - Digitalibros
- Aula Infocentro. Formación TIC
- Nuestros videos y audios
- Te interesa

Biblioteca Tumblebooks

¿Qué son los Tumblebooks?

Libros animados con ilustraciones que hablan en español, francés, inglés y otros idiomas. Además podrás encontrar juegos y rompecabezas

Lee, juega y practica otros idiomas

Descubre TumbleBooks

Recurso facilitado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, a través de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria

1.2. GESTIÓN LECTORES WEB

Sugerencias y quejas recibidas a través de Absysnet

FECHA	TIPO DE QUEJA O SUGERENCIA	DATOS DEL USUARIO	RESOLUCIÓN	MODO DE AVISO AL USUARIO	FECHA DE AVISO
02/02/2012	Sugerencia: poder hacer peticiones de préstamo en Red en línea	Nº 786628 Antonio Tiñena Ariño	Se informa al usuario de que se estudiará su propuesta y se le da las gracias	Web	16/02/2012
11/04/2012	El usuario desea reservar un libro	Nº 682649 Yolanda Gabriel Abio	Se informa que no puede reservarse un libro que no está prestado y se le remite a la Biblioteca para su préstamo	Web	3/05/2012
20/04/2012	El usuario confirma sus teléfonos móviles	Nº 716121 José Vicente Pérez	Se agradece al usuario que facilite sus datos correctos	Web	3/05/2012
23/05/2012	El usuario cambia de domicilio y facilita su nueva dirección	Nº 684056 Javier Sopena Pérez	Se agradece al usuario que facilite sus datos correctos y se procede a modificarlos en Absys	Web	7/06/2012
23/05/2012	El usuario cambia de domicilio y facilita su nueva dirección	Nº 684057 Ana Belén Gil Lacambra	Se agradece al usuario que facilite sus datos correctos y se procede a modificarlos en Absys	Web	7/06/2012
30/09/2012	El usuario indica que consta un libro de la BPHU prestado a su carné que afirma haber devuelto.	Nº 680886 Elisabeth De Celis González	Se notifica a la BPHU del mensaje recibido y se le facilita teléfono y e-mail a la usuaria, indicándole que debe dirigirse a la BPHU	Web	4/10/2012
30/10/2012	La usuaria indica que en ocasiones las dos bibliotecas coinciden en adquirir la misma obra en sus novedades y sugiere una diversificación en la oferta	Nº 688915 Mª Asunción Naval Plana	Se le explica a la usuaria que el motivo por el que en ocasiones ambas bibliotecas adquieren la misma obra es por la fuerte demanda que hay de la misma en ambas bibliotecas.	Web	22/11/2012
30/10/2012	El usuario sugiere que las desideratas aceptadas por la Biblioteca sean borradas cuando se acepten o se rechacen.	Nº 731544 Carmen Luisa Carasol	Se le agradece su sugerencia	Web	29/11/2012

23/11/2012	El usuario ha enviado varios mensajes no relacionados con el servicio	Nº 808476 Hawaou Dieng	Se comprueba que se trata de un usuario/a infantil que hace un mal uso del servicio y se le indica que la finalidad de los comentarios desde el opac no es la de jugar.	Web	29/11/2012
25/11/2012	El usuario desea efectuar un renovación	Nº 677642 Rafael Mancho Guillen	Se le renueva el ejemplar y se le indica que puede renovarlo desde el opac o por teléfono	Web	29/11/2012
22/12/2012	El usuario desea saber si el libro que tiene reservado no lo han regresado aún a la Biblioteca	Nº 687362 José Antonio Aguinagalde	Se informa al usuario que el libro lo han regresado con retraso y que se le avisará cuando llegue a la Biblioteca	Web	04/01/2013

1.3 PROMOCIÓN DE LAS BIBLIOTECAS MUNICIPALES

- **Feria del libro (junio 2012)**

Promoción de las Bibliotecas municipales en la **Feria del libro** organizada por la Asociación de librerías de la provincia de Huesca en la primera semana de **junio de 2012 en el parque de Huesca**. (Información detallada de las actividades en la Memoria de actividades que se entregará en julio de 2013, finalizado el curso escolar)

- **Feria del Asociacionismo infantil y juvenil (octubre 2012)**

Las bibliotecas municipales participaban por primera vez en esta Feria. Se llevaron folletos y cartelería además de libros juveniles para iniciar la actividad de Book crossing o liberación de libros.

- **Feria de Navidad (diciembre 2012)**

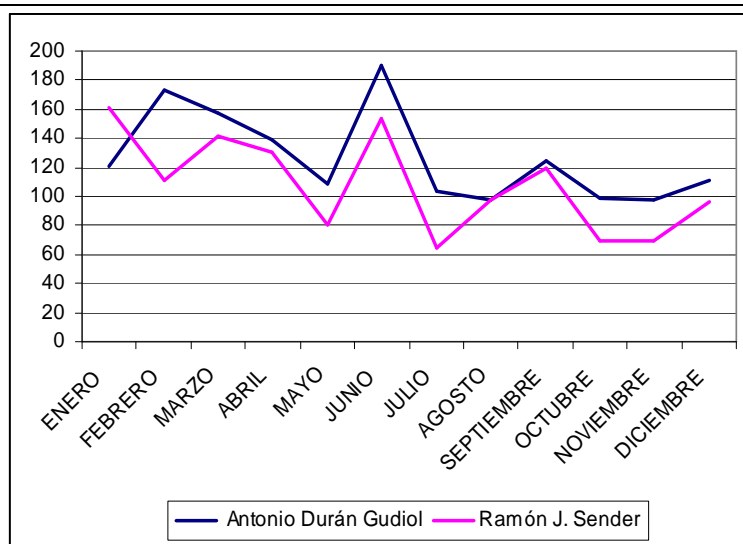
Las bibliotecas municipales participaron en esta actividad promovida por el Área de desarrollo del Ayuntamiento de Huesca. Se llevaron libros infantiles y mobiliario. Siendo la Asociación Cultural El Globo quien estaba gestionando la caseta y realizando Cuentacuentos.

2. ÁREA DE INFORMATIZACIÓN

Total libros catalogados en la Red de bibliotecas 2817

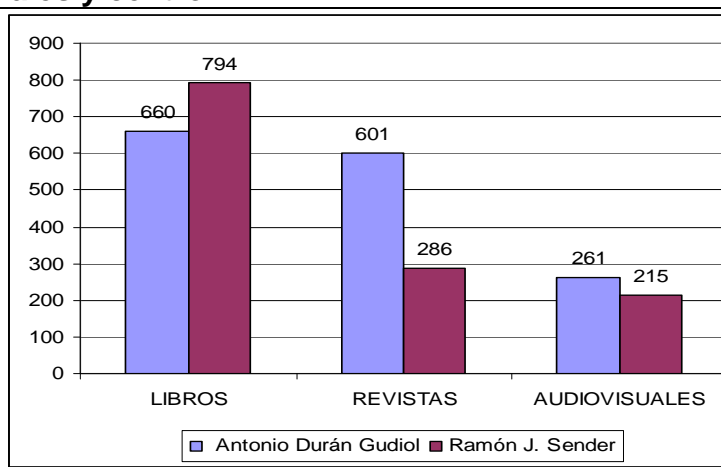
Documentos catalogados por centro y mes (media mensual 234,75)

	B. M. Antonio Durán	B. M. Ramón J. Sender
ENERO	121	161
FEBRERO	173	111
MARZO	157	141
ABRIL	139	130
MAYO	109	80
JUNIO	190	154
JULIO	104	65
AGOSTO	97	98
SEPTIEMBR	124	119
OCTUBRE	99	70
NOVIEMBRE	98	70
DICIEMBRE	111	96
TOTAL	1522	1295



Documentos catalogados por materiales y centro

	B. M. Antonio Durán	B. M. Ramón J. Sender
LIBROS	660	794
REVISTAS	601	286
AUDIOVISUALES	261	215
TOTAL	1522	1295



3. AREA DE RELACIONES INSTITUCIONALES

En el año 2012 se han consolidado proyectos que se iniciaron en el año 2011 y otros se han iniciado que tendrán su culminación en el año 2013. Aunque las dos bibliotecas municipales trabajan con diferentes colectivos y asociaciones, las que aquí enumeramos están gestionadas por los técnicos del centro coordinador aunque como sabemos se benefician los dos centros bibliotecarios.

Principales relaciones institucionales:

- **Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Proyecto Tumblebooks.** Acceso gratuito a través de la web www.huesca.es a libros electrónicos infantiles.
- **Asociación de Técnicos de Informática de España. Proyecto de Centro de Homologación ECDL.** Firma del convenio para realizar los exámenes de acreditación en competencias digitales en el Centro cívico Santiago Escartín Otín
- **Diputación Provincial de Huesca. Curso sobre ilustradores aragoneses y vista guiada a la exposición Imaginar la palabra.** Coordinación del curso para bibliotecarios de la provincia con una visita guiada a la misma.
- **Asociación de Vecinos del barrio de Santo Domingo y San Martín.** Proyecto Mira Huesca. Recepción de fotografías y acceso de la misma desde la web www.huesca.es en la plataforma de Flickr
- **Diputación General de Aragón. Jornadas de formación de la Red de bibliotecas de Aragón.** Participación de tres bibliotecarios en las jornadas informando de las actividades de las bibliotecas municipales.
- **Diputación General de Aragón. Prestaciones sustitutorias de menores.** Este año se han acogido dos prestaciones en la Biblioteca Durán Gudiol.

Persona 1: 30 h.
Persona 2: 30 h.
- **I.E.S Ramón y Cajal. Alumnos en prácticas del módulo de garantía social.**

Paula Andrea Nieto Carmona: 150 h.
Laura Calvo: 150 h.
- **Academia de inglés You talk.** Puesta en marcha del Club de lectura en inglés, proporcionando la academia el profesor y las bibliotecas 15 ejemplares del libro en inglés.
- **Universidad de Zaragoza: propuesta de Convenio de colaboración.** La propuesta de colaboración se centra en ampliar el horario de consulta a los estudiantes de la Facultad de Educación y Deporte para trabajos de investigación y estudio y la posibilidad de realización de prácticas en las bibliotecas municipales.

4. DATOS ECONÓMICOS

PROVEEDOR	CONCEPTO	IMPORTE
Recursos Humanos		
Info-doc	Personal	53.398,92 €*
	Subtotal	53.398,92 €
Material de oficina		
Ferretería Estallo	Velcro	4,63 €
Gráficas Alós	Sobres	147,00 €
Nodográfico	Tarjetas culturales	1.070,14 €
Bazar chino	Compra de dos cajas Rodando la lectura	17,00 €
	Subtotal	1.238,77 €
Licencias y dominios		
	Pipo club	391,30 €
ATI ESPAÑA	ECDL	2.950,00 €
Nominalia	Renovación dominio Bibliojuven	30,00 €
	Subtotal	3.371,30 €
Publicidad		
Nodográfico	Cartel de bibliotecas	175,58 €
Nodográfico	Modificación de folletos para la web	23,60 €
Nodográfico	Modificación del folleto de formación de usuarios	250,00 €
Nodográfico	Folletos Fomento lectura 2012/13	470,74 €
Loher	Reparto de folletos y carteles en colegios e institutos	24,20 €
	Subtotal	944,12 €
Actividades		
Feria del libro	Menudos Cuentos	120,00 €
	Cuentalenguas	130,00 €
	Café Literario	60,00 €
	Club de Lectura	60,00 €
	Premios del sorteo	80,00 €
	Subtotal	450,00 €
Inversión		
Ecomputer	Trípode cámara de vídeo	23,54 €
	Subtotal	23,54 €
	TOTAL	59.426,65 €

* Incluido el IVA de la facturación

5. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones Área de comunicación y marketing

PÁGINA WEB

- ❑ Se observa un descenso en el computo generas de visitas a la Web pero este dato no es fiable ya que a lo largo del año 2012 se ha procedido a una reestructuración de secciones y contenidos por lo que no es posible contabilizar un dato real del número de visitas.
- ❑ Los meses que concentran un mayor número de visitas son los de octubre, noviembre y diciembre y los que menos corresponden a los mese de verano de julio y agosto.

REDES SOCIALES

Facebook

- ❑ Se produce un incremento mensual constante de seguidores en Facebook con una media de 14 nuevos seguidores al mes.
- ❑ Analizando el perfil de nuestros seguidores se observa que predominan las mujeres con un 64,5% frente a los hombre con un 32,1%. La edad de nuestros seguidores se concentra mayoritariamente en el intervalo que oscila entre los 25 a 44 años.
- ❑ Respecto a la ubicación geográfica de nuestros seguidores predomina los localizados en Huesca que representan un 51,66% del total.
- ❑ La interacción en Facebook es elevada y se ha calculado relacionando el número de seguidores con las “personas que están hablando de esto”. Se considera un buen dato los valores que oscilan entre un 5% y una 6%. Todos los valores por encima del 6% indican un alto grado de interacción.
- ❑ El incremento de seguidores y las interacciones descienden durante los meses de julio y agosto.

Twitter

- ❑ El incremento mensual de seguidores en Twitter es superior al que se produce en Facebook presentando una media mensual de 39 nuevos seguidores. También en este caso el incremento es constante y destaca el mes de noviembre en donde se obtuvo el dato de 100 nuevos seguidores.
- ❑ El índice de influencia medido con Klout es de 51 siendo un buen dato que indica que los contenidos publicados como @bibliohuesca se difunden y comparten en la red.

Youtube

- ❑ El mayor número de visualizaciones se concentran en los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre que coincide con la subida de vídeos de los cursos y talleres del programa de inclusión digital.

Tuenti

- ❑ El perfil de las Bibliotecas Municipales de Huesca en Tuenti nace asociado al proyecto BiblioJoven de fomento de la lectura y dinamización cultural dirigido a jóvenes de edades comprendidas entre 14 y 20 años. Analizando el perfil de nuestros seguidores/as podemos concluir que se está llegando a nuestro público objetivo y que Tuenti, en este sentido, está suponiendo una importante herramienta de difusión para las actividades y recomendaciones realizadas desde las bibliotecas y dirigidas a un público juvenil.

Issuu

- ❑ Issuu se muestra como una potente herramienta para la difusión de guías y otros documentos resultantes de actividades realizadas en las bibliotecas.
- ❑ De entre todos los documentos publicados, destaca el número de visualizaciones que han recibido “Huesca de la A a la Z” (documento creado por el Club Comelibros de la Biblioteca Antonio Durán Gudiol) con 7354 visualizaciones y el “Recetario de postres” (documento creado a partir del concurso de postres del 2011) con 3138 visualizaciones.

Flickr

- ❑ El proyecto “Mira Huesca” alcanza un alto nivel de visitas con tan sólo dos meses de vida, sin embargo es preciso mejorar el número de interacciones que se ve limitado por la propia plataforma de Flickr.

BLOGS

- ❑ El número de visitas al blog BiblioLibros va en aumento y el total de visitas anuales es bueno mientras que el número de visitas al blog BiblioJoven se ha “estancado” por lo que es preciso analizar y revisar este último blog con el fin de potenciar las visitas al mismo.
- ❑ En ambos blogs desciende las visitas durante los meses de julio y agosto, remontando en septiembre.
- ❑ El número de comentarios en ambos blogs es escaso y como sucede en la mayoría de los blogs en general, los usuarios que nos visitan son poco participativos a la hora de comentar los post, si bien en el Blog BiblioLibros el número de veces que se comparten los post en Facebook y Twitter van en aumento.
- ❑ La forma predominante de acceder a nuestros blogs es a través de buscadores. En este sentido sería interesante potenciar el acceso desde nuestra Web y nuestros perfiles en Facebook y Twitter.
- ❑ La localización geográfica de nuestros lectores mayoritaria es España, aunque sorprende la cantidad de visitas recibidas en BiblioLibros desde países Hispanoamericanos.

TUMBLEBOOKS

- ❑ Después de una buena acogida en el lanzamiento de este recurso, se produce un claro descenso en el número de lecturas por lo que sería preciso relanzar este recurso.

5.2 Conclusiones promoción y relaciones institucionales

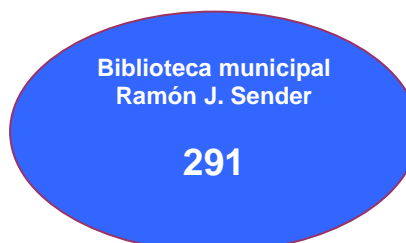
- ❑ Se incrementa en el año 2012 la presencia de las bibliotecas municipales en dos nuevas ferias: la del Asociacionismo infantil y juvenil y la Feria de Navidad.
- ❑ Igualmente significativos son las relaciones nuevas con otras instituciones que han dado lugar a proyectos nuevos como son el Club de lectura en inglés con la academia You Talk, el acceso gratuito al recurso Tumblebooks del Ministerio de Cultura y el proyecto Mira Huesca con la asociación de vecinos del barrio de Santo Domingo y San Martín.
- ❑ A final de año se inició igualmente conversaciones con la Universidad de Zaragoza para formalizar un convenio de colaboración que esperamos se formalice en los primeros meses de 2013.

ANEXO: RESUMEN DE DATOS MEMORIA GESTIÓN 2012

1. DATOS ESTADÍSTICOS BIBLIOTECAS MUNICIPALES

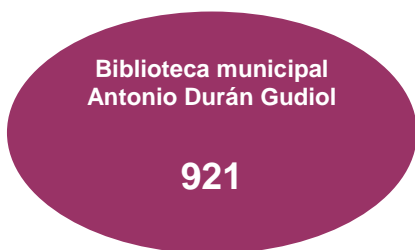
NUEVAS TARJETAS CULTURALES

856



NUEVOS DOCUMENTOS

1930



DOCUMENTOS EXPURGADOS

403



PRÉSTAMOS REALIZADOS

67.269



ACCESO A INTERNET

20.371



ACTIVIDADES REALIZADAS

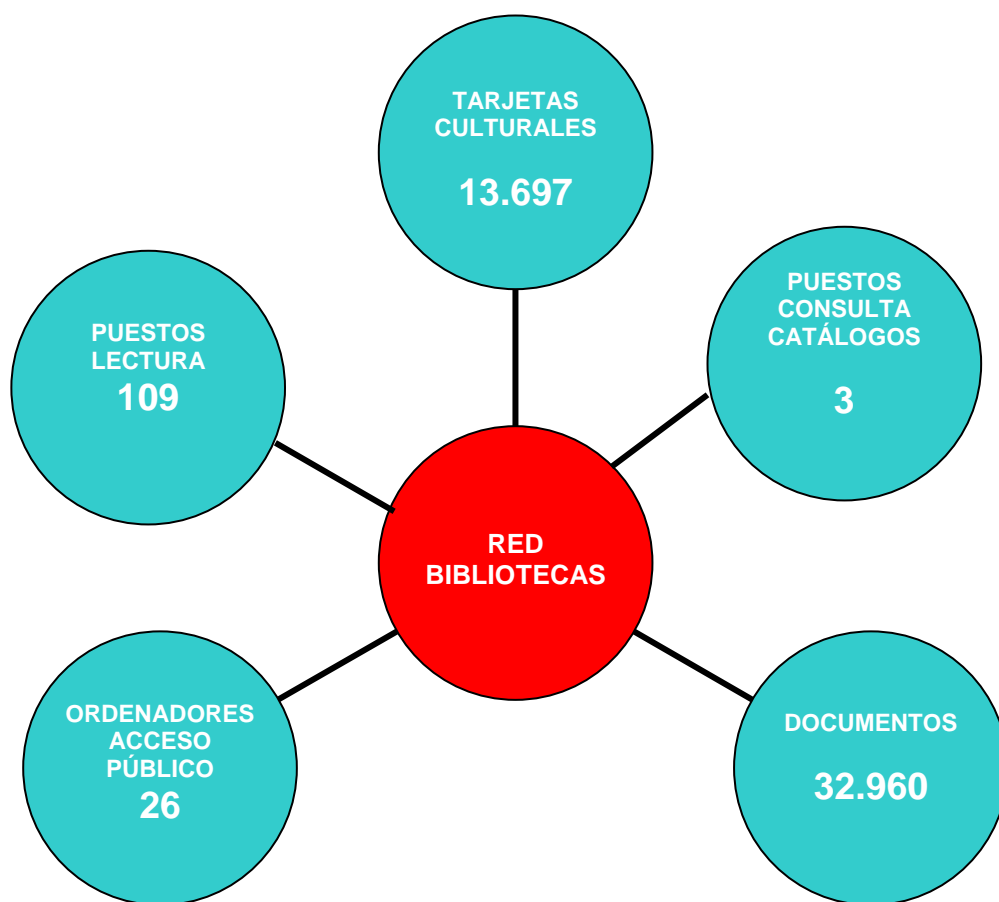
265




PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES

5.294





2. DATOS ESTADÍSTICOS CENTRO COORDINADOR

 <p>Bibliotecas</p>	<p>16.362 Visitas a la Web</p>
	<p>391 Seguidores</p>
	<p>483 Seguidores</p>
	<p>780 Seguidores</p>
	<p>712 Visualizaciones</p>
	<p>1.553 Visualizaciones</p>
	<p>13.318 Visualizaciones</p>
	<p>2.855 Visitas</p>
	<p>8.747 Visitas</p>

3. DATOS ECONÓMICOS

3.1 RESUMEN DE DATOS

GASTOS

313.393,11 €

B.M. DURÁN
141.571,97 €

B.M. SENDER
112.394,49 €

C.C.
59.426,65

INGRESOS

14.996,14 €

**Expedición
documentos**
1.191,14 €

Subvención DPH
13.000,00 €

Rastrillos
805,00 €

3.2 RELACIÓN DE GASTOS POR CENTROS

	BM DURÁN	BM SENDER*	CENTRO COORDIN	TOTAL
GASTOS CORRIENTES				
1. GASTOS PERSONAL				
Asistencia técnica Info-doc	80.097,37 €	80.097,37 €	53.398,92 €	213.593,66 €
2. GASTOS BIENES Y SERVICIOS				
Mantenimiento edificios	1.048,79 €	-	-	1.048,79 €
Material oficina	1.143,73 €	1.214,01 €	1.238,77 €	3.596,51 €
Luz	20.763,38 €	3.950,26 €	-	24.713,64 €
Gas	-	3.895,40 €	-	3.895,40 €
Teléfono	839,00 €	327,76 €	-	1.166,76 €
Conexión a Internet	720,23 €	1.083,00 €	-	1.803,23 €
Limpieza	12.377,55 €	3.529,10 €	-	15.906,65 €
Licencias	-	-	3.371,30 €	3.371,30 €
Consumibles informática	514,78 €	1.312,22 €	-	1.827,00 €
Copias impresoras	329,43 €	352,96 €	-	682,39 €
Mantenimiento equipos	2.406,69 €	1609,60 €	-	4.016,29 €
Actividades	6.523,56 €	4.694,68 €	450,00 €	11.668,24 €
Publicidad Red bibliotecas	-	-	944,12 €	944,12 €
Publicaciones periódicas	5.994,36 €	3.845,77 €	-	9.840,13 €
TOTAL GASTOS CORRIENTES	132.758,87 €	105.912,13 €	59.403,11 €	298.074,11 €
INVERSIONES				
Documentos	5.682,10 €	5.233,66 €	-	10.915,76 €
Mobiliario-equipamiento	-	825,20 €	23,54 €	848,74 €
Equipos informáticos	3.131,00 €	423,50 €	-	3.554,50 €
TOTAL INVERSIONES	8.813,10 €	6.482,36 €	23,54 €	15.319,00 €
TOTAL GASTOS	141.571,97 €	112.394,49 €	59.426,65 €	313.393,11 €

* El cálculo de los gastos corrientes de la biblioteca Sender (83,19 m2) y el Infocentro (243,14 m2) están calculados teniendo en cuenta la proporción de los metros cuadrados de los dos centros, ya que sólo disponemos de datos generales del Centro cívico (1.716,14 m2)

3.3 FINANCIACIÓN DE LOS GASTOS

	AYUNT. HUESCA	DPH	Rastrillo	TOTAL
GASTOS CORRIENTES				
Personal	213.593,66 €			213.593,66 €
Mantenimiento	62.027,96 €			62.027,96 €
Actividades	4.115,88 €	7.552,36 €		11.668,24 €
Publicidad de la red	944,12 €			944,12 €
Publicaciones periódicas	9.840,13 €			9.840,13 €
INVERSIONES				
Documentos	4663,12 €	5.447,64 €	805,00 €	10.915,76 €
Mobiliario-equipamiento	848,74 €			848,74 €
Equipos informáticos	3.554,50 €			3.554,50 €
TOTAL	299.588,11 €	13.000 €	805,00 €	313.393,11 €

APORTACIÓN ENTIDADES PAGADAS DIRECTAMENTE (sin incremento en las partidas municipales)

CONCURSO DE REPOSTERÍA

- Asociación del comercio de Huesca 25 €

4. CONCLUSIONES

BIBLIOTECA ANTONIO DURÁN GUDIOL

TARJETA CULTURAL

- ❑ Se mantiene la expedición de tarjetas culturales con respecto al 2011. Ha ascendido solamente un 0,52 %.(3 tarjetas mas).

LA COLECCIÓN

- ❑ TASA DE CRECIMIENTO: En la biblioteca Durán ha habido un incremento de **921** documentos, y se han expurgado **275** documentos, es decir hay una tasa de crecimiento del 3,31 %.

PRÉSTAMOS

- ❑ USUARIOS ACTIVOS del servicio de préstamos en la biblioteca Durán: 41,15 % (4155 usuarios). Con respecto al año 2011 ha descendido los usuarios activos en un 13,56% (hay 652 usuarios menos que usan el servicio).
- ❑ AUMENTO DE LOS PRÉSTAMOS EN LA BIBLIOTECA DURÁN GUDIOL. Ha habido un 8% (3.763) más con respecto al año 2011.
- ❑ EL MATERIAL MÁS PRESTADO sigue siendo el libro en un 50,32 %, aunque está muy igualado con los dvds que es un 42,63 %.

SERVICIO ACCESO A INTERNET

- ❑ Se ha producido un descenso de usuarios que han hecho uso del servicio de acceso a Internet en un 5,01 % (368* usuarios) menos que en el año 2011.

SUGERENCIAS Y QUEJAS

- ❑ Respecto al año 2011 han aumentado las quejas y sugerencias en un 83,33 % (10), y el 50 % de las quejas vienen producidas porque hay demasiado ruido en la biblioteca.

GASTOS

- ❑ Descenso en general de los gastos de la biblioteca en 3.450 € repartidos en compra de documentos, actividades, consumibles informática y en mobiliario. Sin embargo sube los gastos en luz, teléfono y conexión a Internet con respecto al 2011.

BIBLIOTECA RAMÓN J. SENDER

TARJETA CULTURAL

- ❑ SE HA PRODUCIDO UN DESCENSO en la expedición de Tarjetas Culturales (17%) pero ha aumentado el número de tarjetas institucionales en un 3%.
- ❑ El 29.6% de los usuarios de Tarjeta Cultural son residentes del barrio del Perpetuo Socorro, por lo que el resto de usuarios 70.4% pertenecen a otros barrios de la ciudad de Huesca.

COLECCIÓN

- ❑ La tasa de crecimiento de la colección es de 6.5%, lo que representa un 0.6% menos de crecimiento que el año pasado.
- ❑ Se han incorporado a la colección de la biblioteca un 16 % menos de documentos respecto al año pasado.

PRÉSTAMOS

- ❑ USUARIOS ACTIVOS del servicio de préstamo en la biblioteca: 34.8% (*1251 usuarios). Respecto al año pasado hay descenso un 10% de usuarios activos.
- ❑ HAN AUMENTADO LAS CIFRAS DE PRÉSTAMOS respecto al 2011 en 3.026 préstamos, que representa un 15% más.
 - Los prestamos de libros JUVENILES se han DUPLICADO (730) y representan un 6.6 % de los prestamos totales de libros.

ACCESO A INTERNET

- ❑ Hay un leve DESCENSO de usuarios que han hecho uso del servicio de ORDENADORES (600 menos) que representan un 4.3 % menos que el año pasado. El descenso se ha producido en usuarios juveniles y adultos pero hay que tener en cuenta que cada año aumenta los usuarios que vienen a la biblioteca a hacer uso de la zona wifi.

GASTOS

- ❑ En general hay un descenso de gastos de 4.007,87 €. Los conceptos que bajan son en compra de documentos, copias impresoras, actividades y en limpieza.
- ❑ El aumento de gasto se observa en el gas y los consumibles de informática.

CENTRO COORDINADOR

PÁGINA WEB

- ❑ Se observa un descenso en el cómputo general de visitas a la Web pero este dato no es fiable ya que a lo largo del año 2012 se ha procedido a una reestructuración de secciones y contenidos por lo que no es posible contabilizar un dato real del número de visitas.

REDES SOCIALES

- ❑ Se produce un incremento mensual constante de seguidores en Facebook con una media de 14 nuevos seguidores al mes. El perfil de nuestro seguidores es mujer de entre 25 a 44 años. El 51% son de Huesca
- ❑ El incremento mensual de seguidores en Twitter es superior al que se produce en Facebook presentando una media mensual de 39 nuevos seguidores. El índice de influencia medido con Klout es de 51 siendo un buen dato que indica que los contenidos publicados como @bibliohuesca se difunden y comparten en la red.
- ❑ Los vídeos más vistos en Youtube son de los cursos y talleres del programa deL Plan de Inclusión Digital.
- ❑ Tuenti está suponiendo una importante herramienta de difusión para las actividades y recomendaciones realizadas desde las bibliotecas y dirigidas a un público juvenil.
- ❑ Los dos documentos más vistos en Issu son "Huesca de la A a la Z" con 7354 visualizaciones y el "Recetario de postres" con 3138.

BLOGS

- ❑ El número de visitas al blog BiblioLibros va en aumento y el total de visitas anuales es bueno mientras que el número de visitas al blog BiblioJoven se ha "estancado"
- ❑ La localización geográfica de nuestros lectores mayoritaria es España, aunque sorprende la cantidad de visitas recibidas en BiblioLibros desde países Hispanoamericanos.

TUMBLEBOOKS

- ❑ Se produce un claro descenso en el número de lecturas por lo que sería preciso relanzar este recurso.

PROMOCIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES

- ❑ En el año 2012 las bibliotecas municipales han estado presentes en dos ferias nuevas, una de ellas la de Asociacionismo infantil y juvenil por iniciativa propia y la Feria de Navidad ya que se aprovechó la consulta del Área de desarrollo del Ayuntamiento de Huesca.
- ❑ Igualmente significativos son las relaciones nuevas con otras instituciones que han dado a proyectos nuevos como es el Club de lectura en inglés con la academia You Talk, el Ministerio de cultura que nos concedió el acceso gratuito al recurso Tumblebooks y el proyecto Mira Huesca con la asociación de vecinos del barrio de Santo Domingo y San Martín.