

CONSUMO

TECNO PÍLDORAS

Reduce el estrés, escucha mejor

Ahorrar y luchar contra el cambio climático con edificios autónomos. Ya se puede hacer con Brainbox, sensor basado en Inteligencia artificial que mide diferentes parámetros alrededor de todo un edificio y consigue regular y climatizar las estancias de la forma más eficiente.

● ALBERTO IBOR SERRANO



Smart Pintalabios

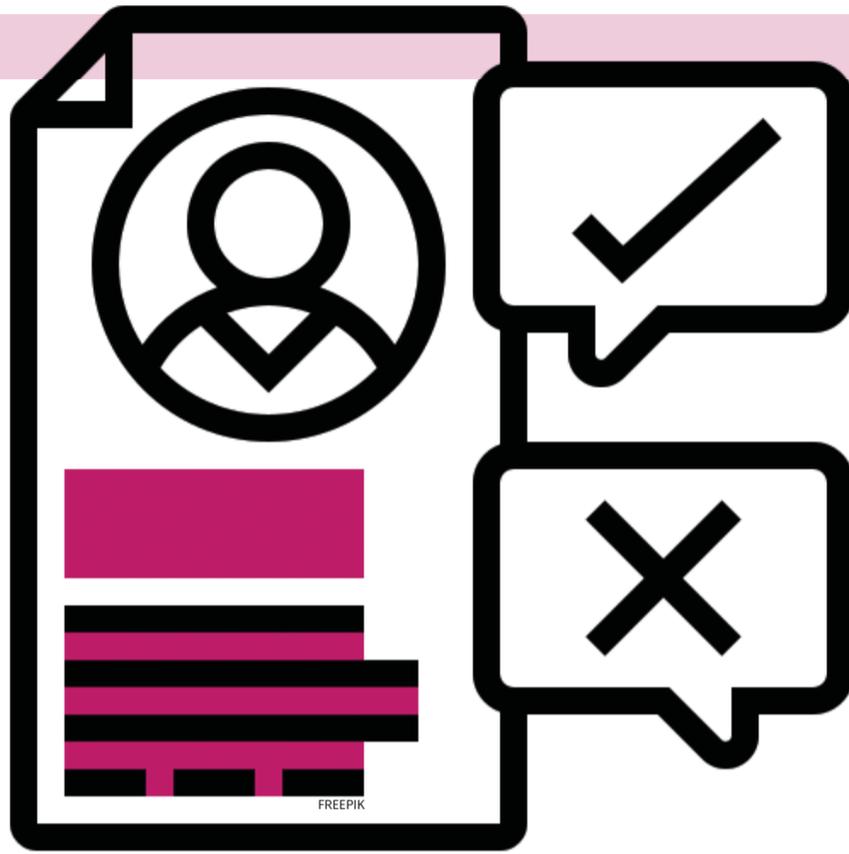
La tecnología también llega a los productos de belleza, y es que no tod@s necesitamos los mismos productos o cantidades. L'Oréal ha desarrollado un pintalabios que en función de tu cara y las condiciones climáticas dispensa la mezcla perfecta y en su cantidad justa.

● ALBERTO IBOR SERRANO



Mejora tu móvil

Mon UltraLight, elegante clip que se conecta a cualquier teléfono o computadora portátil y proyecta la cantidad justa de luz para las videollamadas, fotos o videos. El dispositivo recargable se ilumina o atenúa con el toque de un dedo y se ajusta entre luz fría y cálida. Pequeño y menos intrusivo que sus competidores. ● AIS



Negociación que no se respetó

Pactó 75 euros/mes por datos ilimitados y llamadas en su móvil y le cobraban más de 100

Hoy os acerco el caso de Miguel, quien negoció por teléfono la cuota de su teléfono móvil con llamadas y datos ilimitados, incluyendo también el Roaming con datos ilimitados por un importe de 75 euros al mes.

Comenzó a recibir facturas y los importes finales eran superiores a la cuota pactada. Todas las facturas tenían importes superiores a 100 euros.

Reclamó en repetidas ocasiones la rectificación de las facturas, pero la única respuesta que obtuvo, es que la facturación era correcta, y que había llamadas y datos en el extranjero, siendo que el Roaming no era gratuito en la zona donde se estaba utilizando el móvil.

Miguel alegó que en la contratación le hablaron de que el Roaming era gratis en la Unión Europea, pero en ningún momento le informaron que a partir del cuarto mes se pagaba por la conexión y por el consumo de datos y que las llamadas también se pagaban. No estaba de acuerdo con esta información, nueva para él, por lo que siguió reclamando en el servicio de atención al cliente por publicidad engañosa, pues en ningún momento de la contratación recibió esa información.

Al no responderle, optó por acudir al Ayuntamiento de Huesca y presentar una reclamación en la Oficina Mu-

nicipal de Información al Consumidor (Omic) reclamando la aplicación de la oferta y la devolución de todo lo pagado de más, además de una indemnización por daños y perjuicios.

Desde la Omic realizamos la mediación amistosa con la compañía de telefonía, y en un plazo de cinco días pudimos darle una solución a su reclamación.

La compañía estudió la reclamación y confirmó que la cuota actual de Miguel era de 75 euros por los servicios que él había indicado en su reclamación. Por ello rectificaban las facturas y emitían un abono por importe de 220 euros para el ajuste de las facturas emitidas por importes superiores al contratado.

Importe que fue transferido a la cuenta bancaria de Miguel en los días siguientes. ● OMIC AYUNTAMIENTO DE HUESCA



Casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

NOTICIAS BREVES

Cliente financiero

La ministra de Asuntos Económicos, Nadia Calviño, ha reconocido que la creación de la Autoridad de Protección del Cliente Financiero se ha visto ralentizada por la crisis del coronavirus, pero ha afirmado que "espero poder volver a impulsar e iniciar todo el procedimiento legislativo a principios del año 2021", ●



Más compras online

Según una encuesta realizada por ID Finance, un 66% de los españoles hará alguna de sus compras de manera online frente al 34% restante que asegura que no recurrirá a medios online para comprar. Entre los primeros, un 69% hará menos de la mitad de las compras de forma virtual. ●



Aspirina y demencia

La OCU informa de que ni la aspirina ni otros antiinflamatorios no esteroideos pueden prevenir o retrasar la aparición de demencia, y resalta que, "al contrario, sí aumentan la aparición de efectos adversos". Responde así a quienes defienden las bondades de la aspirina para prevenir o retrasar la aparición de esta patología. ●

