



PROTOCOLO PARA EL DÍA A DÍA

Vestir de forma correcta en cualquier ocasión. Si lo que cuenta es la primera impresión, el vestuario, junto con la higiene personal, es lo que más revela sobre nosotros a la hora de presentarnos en un trabajo, fiesta o cualquier otro lugar. Pero, ¿sabemos que debemos vestir para cada ocasión en particular? Los

tipos de vestuario, de una forma general son: de etiqueta, media etiqueta, formal e informal. Pero dicho esto, sabemos en qué ocasiones se viste... Por ejemplo, la etiqueta es obligada cuando se requiere en las invitaciones, aunque haya personas que no las cumplan, como uno de los líderes sindicales en la boda del príncipe de Asturias y Doña Letizia. ● C & P

LA VENTANA DEL CONSUMIDOR

Incumplimiento de cuota de servicio de telefonía

HOY OS acerco el caso de Josefa, que contrató los servicios de telefonía con un operador por una cuota de 38,5 euros. En la primera factura ya no se cumplió el contrato de precios, y Josefa tuvo que pagar más de 100 euros.

Reclamó en Atención al Cliente, donde le informaron de que rectificarían la factura y le harían un reembolso. Sin embargo, la segunda factura llegó también con una cuota superior a la pactada. Volvió a reclamar, pero no resolvían nada, y las facturas seguían llegando con unos importes superiores. Así llegaron cuatro facturas más.

Josefa vio que no le hacían caso a sus reclamaciones y acudió a la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) del Ayuntamiento de



Huesca, presentando la reclamación correspondiente para dar una solución a la facturación excesiva. Josefa adjuntó a su reclamación la oferta personalizada de los servicios de telecomunicaciones contratados con la cuota de 38,5 euros.

Desde la OMIC realizamos la mediación amista-

da, pues la cliente había solicitado la baja de todos los servicios y estaban desactivados. Sin embargo, sí que tramitaron un abono en concepto de la diferencia de precios entre la mensualidad facturada y la ofertada en el momento de la contratación por un importe de 584 euros. Importe que fue ingresado en la cuenta bancaria de Josefa, en la misma cuenta donde tenía domiciliados sus recibos. ●

La operadora respondió que tras revisar los hechos expuestos en la reclamación, no era posible aplicar la oferta recla-

tosa con el operador de telefonía, solicitando el cumplimiento del contrato de precios, la rectificación de las facturas y la devolución de los importes cobrados de más. La operadora respondió que tras revisar los hechos expuestos en la reclamación, no era posible aplicar la oferta recla-

casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

EL MUNDO AVANZA



RAMAN OZA / PIXABAY

Nueva vía contra tumores cerebrales

Científicos descubren la conexión que los gliomas -los tumores cerebrales más agresivos- tienen con las enfermedades neurodegenerativas, lo que abre la puerta al diseño de nuevas terapias contra este cáncer. Estos hallazgos pueden servir para mejorar el diagnóstico de los gliomas, las terapias y confían que sirva para rebajar la agresividad de los tumores. ● EFE



S. E.

Una prueba genética frente a la ceguera

Investigadores de Australia han desarrollado una prueba genética que permite detectar el riesgo de glaucoma y ayudar a prevenir la pérdida de visión, utilizando una sola muestra de sangre o saliva. Aseguran que el tratamiento puede disminuir o detener "de manera confiable" la tasa de progresión de la enfermedad en la mayoría de los casos. ● E. P.



SILAS CAMARGO SILÃO / PIXABAY

Más diseño para mejorar más rápido

Investigadores de la Universidad Politécnica de Madrid y el Instituto de Salud Carlos III diseñan una herramienta, QURAQ, que permitirá evaluar la calidad ambiental y funcional de los hospitales. Así, permitirá identificar posibles actuaciones de mejora y ordenarlas según su coste, con el objetivo de mejorar la recuperación de los pacientes. ● E. P.

RINCÓN SOLIDARIO

Objetivo: 500 gafas hasta febrero

HASTA EL PRÓXIMO 29 de febrero está abierta la campaña solidaria impulsada por Ópticas Arenas, en colaboración con el Centro de Reciclaje de Gafas Melvin Jones, que tiene como meta recoger 500 gafas que las personas hayan dejado de usar. "El objetivo es recoger gafas usadas, enviarlas al Centro donde las repasan, clasifican y comprueban sus graduaciones, para mejorar la calidad de vida de personas con menos recursos", en países como Burquina Faso,

Senegal, Mauritania, Filipinas o el Sáhara, entre otros. Cualquier persona, ya sea usuaria de la óptica o no, puede entregar las gafas que ya no use y colaborar con esta acción que Óptica Arenas lleva haciendo de manera continuada los últimos cinco años. Una acción totalmente desinteresada que como algo adicional, ofrece "a quienes nos traigan esas gafas, en el caso de que necesiten hacerse unas nuevas, un descuento de 50 euros en las gafas". ● D. A.



S. E.

Recepción de las gafas en el Sáhara.