

CONSUMO

TECNO PÍLDORAS

No sólo la temperatura da comodidad

Los seres humanos somos muy sensibles a la comodidad. Cada día son más importantes los humidificadores sobre todo en climas secos. Hacernos con uno inteligente, el NEWKBO 300 ml Smart, puede ser un factor diferencial, además de perfumar y mejorar el confort climático. ● ALBERTO IBOR SERRANO



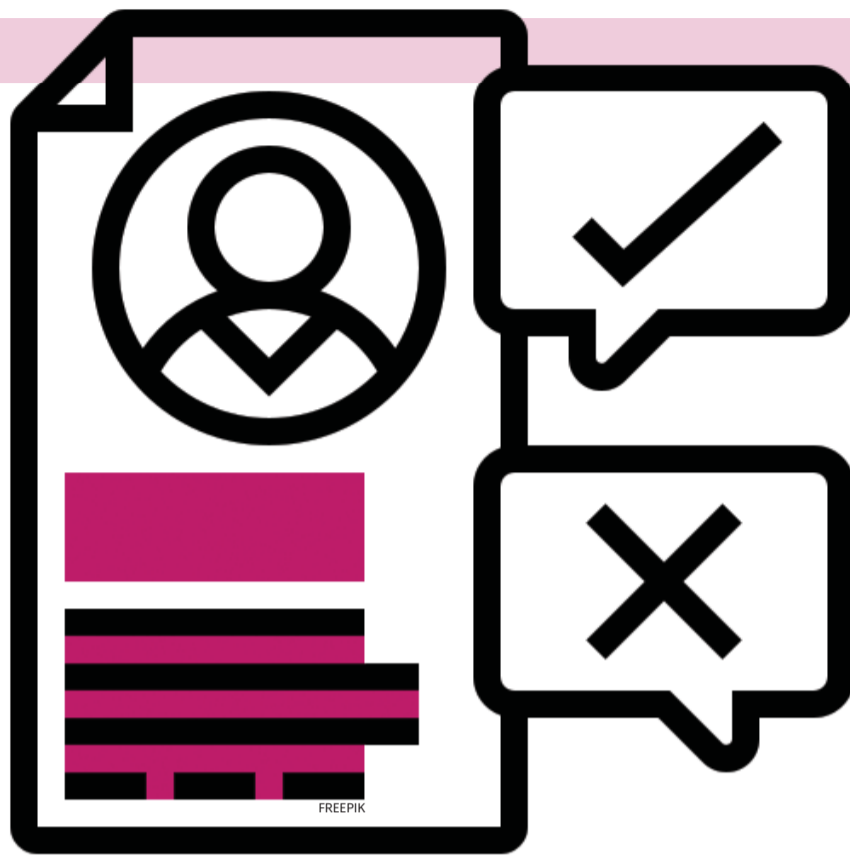
Smart TV de bolsillo

Uno de los mejores inventos es el Google Chromecast, dispositivo que cabe en la palma de la mano y que hace que cualquier tv se convierta en un dispositivo inteligente. Actualmente manejar tu tv desde un Smart pone es una realidad que está aumentando mucho el consumo de tv bajo demanda. ● ALBERTO IBOR



Espejito, espejito

Recuerdan el cuento de Blancanieves. Pues una vez más la realidad iguala o supera a la ficción gracias al reconocimiento facial y la inteligencia artificial, ya es posible consultar tu correo, conocer el tiempo o ponerte al día con las noticias mientras terminas de arreglarte con el espejo inteligente, el MirrorCool. ● ALBERTO IBOR



Qué hacer cuando un móvil da problemas

Hoy os acerco el caso de Silvia, que presentó una reclamación en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (Omic) del Ayuntamiento de Huesca por la compra de un teléfono móvil.

Durante el mes de febrero, Silvia compró un teléfono móvil nuevo en una tienda de Huesca y desde el primer momento comenzó a dar problemas de funcionamiento: las llamadas se cortaban, en alguna zona no tenía cobertura, etc. Sin embargo, no lo llevó a reparar hasta pasados seis meses.

Dos días después de que un mensajero recogiera el terminal en su domicilio para repararlo, recibió un correo electrónico informándole de que la avería de su terminal no estaba en garantía, y le hablaban de la rotura de la pantalla y de la cámara de fotos.

Silvia decidió contactar con el servicio técnico para explicarles que las averías diagnosticadas no eran de su teléfono, pues el suyo tenía la pantalla y la cámara en perfectas condiciones en el momento del envío. Le indicaron que abrían una nueva incidencia y que ya le informarían.

Catorce días después recibió en su domicilio un paquete del servicio técnico, pero estaba vacío.

El teléfono no estaba en la caja y solamente había en el interior de la

misma un parte de reparación especificando una reparación en la cámara y la actualización del software.

Averías que, además, su teléfono no tenía. Volvió de nuevo a contactar con el servicio técnico, pero la respuesta no llegaba.

Una vez presentada la reclamación en la Omic, hicimos mediación amistosa con el servicio técnico, reclamando la entrega del terminal reparado o un terminal nuevo, ya que el teléfono de Silvia se había extraviado.

Unas semanas más tarde, recibimos la respuesta del servicio de Atención al Cliente de la marca del terminal, comunicando que atendiendo a nuestra solicitud de mediación habían procedido a sustituir el terminal reclamado y que ya habían enviado un terminal nuevo a la reclamante.

Lo confirmamos con la reclamante y archivamos su reclamación. ●



Casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

NOTICIAS BREVES

Ryanair regala el segundo billete

La aerolínea de bajo coste Ryanair ha lanzado la oferta 'Compra un vuelo y llévate otro gratis' que incluye vuelos gratuitos para viajar desde ayer, 25 de septiembre, y hasta el próximo 14 de diciembre de 2020. En total, la compañía ofrece esta nueva oferta para 1.600 destinos de su red. ● EFE



Aumentan los usuarios de contenidos piratas

El 11% de los internautas que accedieron a contenidos pirateados durante el confinamiento por la pandemia no lo hacían antes de marzo, lo que demuestra un "incremento significativo" y una ruptura coyuntural de la tendencia a la baja que se venía registrando. ● E. P.



Urgencia para poner en marcha el Plan Moves

La Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) ha urgido a las comunidades y ciudades autónomas españolas que pongan en marcha el Programa de Incentivos a la Movilidad Eficiente y Sostenible (Moves) II, ya que solo once de ellas lo han hecho hasta el momento. ● E. P.

