

CONSUMO

TECNO PÍLDORAS

Escucha mejor sin estrés

Una de las revoluciones de este 2020, es un gadget que no es electrónico. Los Flare calmer son unos dispositivos pensados para llevar puestos en nuestros oídos que nos ayudan a reducir el estrés que los ruidos de alta y media frecuencia producen en nuestro cerebro, sin afectar o reducir la audición. ● ALBERTO IBOR SERRANO



S.E.

Toca la batería encima de un libro

No tenemos que renunciar a los hobbies en casas pequeñas. Si el tuyo es tocar la batería... Se ha terminado, sólo necesitas un Smart phone, unos cascos y el kit de sensores de Senstroke bluetooth electric drumkit. Así pronto será el próximo Phil Collins.. ● ALBERTO IBOR SERRANO



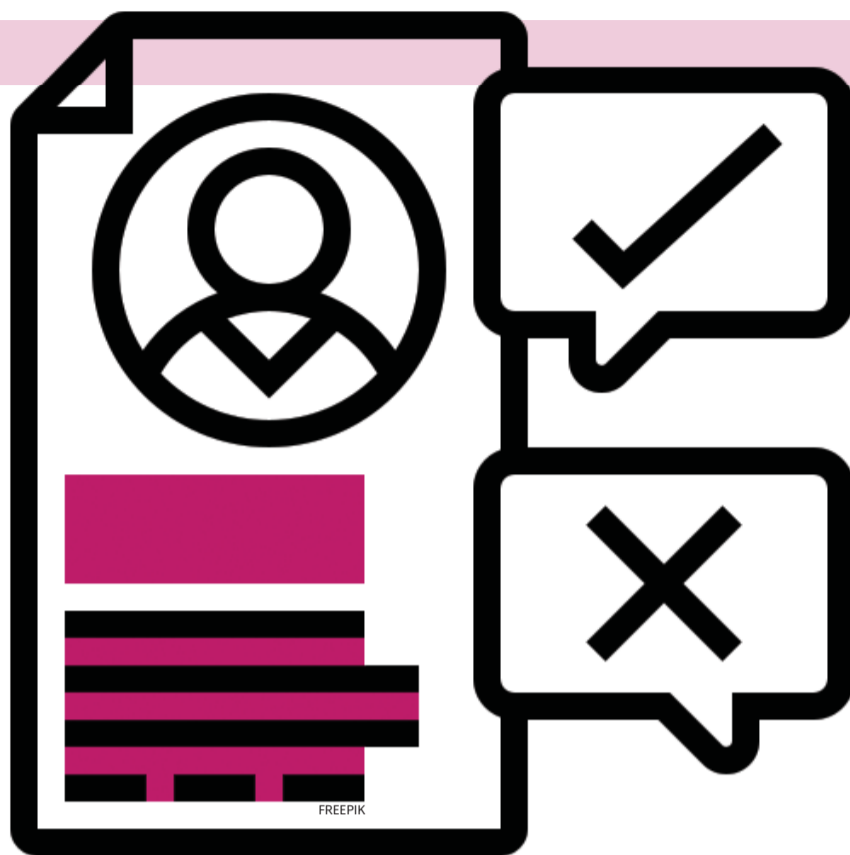
S.E.

Cerveza casera

Los adictos al zumo de cebada están encantados. Pueden fabricarse su cerveza casera con la misma complejidad que realizar un buen café: The Mini-Brew CRAFT, robot automático que se asemeja a una cafetera y que procesa la malta tostada para cocerla y fermentarla según diferentes recetas artesanas. ● ALBERTO IBOR SERRANO



S.E.



Vuelo cancelado por la pandemia

Semanas de espera para recuperar el billete de un servicio de avión que fue suspendido

Hoy os acerco el caso de María, estudiante de Erasmus en Berlín, que hizo una reserva de un vuelo para regresar a España tras la finalización de sus estudios para el día 2 de julio. Realizó la compra en la página web de la compañía aérea y pagó por el billete 80 euros.

A mediados del mes de junio recibió un correo de la compañía informándole de que, como resultado del Covid-19, el vuelo de su reserva se había cancelado. Le ofrecieron entonces cambiar el vuelo para un fecha posterior o el reembolso del importe.

María solicitó el reembolso e, inmediatamente, vuelve a recibir un correo electrónico en el que le ofrecen "cancelar el vuelo de forma gratuita con la devolución de su importe en forma de Crédito de Vuelo". Un Crédito de Vuelo que podrá utilizar más adelante en otra reserva, para ella o para cualquier otra persona.

Ella volvió a solicitar el reembolso una vez más y recibió otro correo en el que le comunicaron que su petición de reembolso se estaba tramitando. Sin embargo, en ese mismo correo la compañía aérea insistía en que "puede conseguir la totalidad del importe del vuelo a través de un Crédito de Vuelo, la forma más rápida y cómoda de utilizarlo en sus futuras reservas". En el mail se destacaban también las ventajas de esta opción: instantáneo, fácil de usar, múltiples usos y máxima flexibilidad.

Pasaban las semanas y María continuaba recibiendo correos de la compañía ofreciéndole el "Crédito de vuelo", ya

que debido a las circunstancias excepcionales de esta situación la gestión del reembolso podría tardar hasta ocho semanas.

Vencido el plazo de las ocho semanas y no habiendo recibido el reembolso, María presentó la correspondiente reclamación en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) del Ayuntamiento de Huesca. Además, sus padres también presentaron otra reclamación en la OMIC por los vuelos que les cancelaron en el mes de abril para ir a ver a María a Berlín.

Una vez presentada toda la documentación en la OMIC, y comprobadas las fechas de reserva y de salida del vuelo, así como la verificación de la cancelación del vuelo, solicitamos a través de la mediación amistosa el reembolso del importe del vuelo en el método de pago utilizado.

Posteriormente, la compañía aérea confirmó a la OMIC que procedían al reembolso del importe reclamado en un plazo de siete días. Dos días después recibimos en la OMIC el justificante del reembolso de 80 euros a la tarjeta de crédito con la que se hizo el pago del billete. ● OMIC-HUESCA



Casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

NOTICIAS BREVES

Obsolescencia programada

Facua-Consumidores en Acción valora el respaldo del Parlamento Europeo a la lucha contra productos que dejen de funcionar después de algún tiempo. La asociación confía que se apruebe una normativa que prohíba el acortamiento de la vida útil de los productos y que facilite la reparación. ●



FACUA

Encuesta de la OCU

Según una encuesta de la OCU, un 76 % de hogares españoles usa bombillas de bajo consumo; un 27 % tiene tarifa con discriminación horaria; apenas dos de cada diez edificios tienen un buen aislamiento térmico, y grifos con cabezales para ahorrar agua sólo hay en el 38 % de las casas. ●



S.E.

Altos intereses a créditos para el consumo

La asociación de consumidores Adicae ha alertado esta semana a los usuarios para que sean prudentes en sus compras a crédito con motivo del "Black Friday" y el "Cyber Monday", debido a los elevados intereses que aplican los bancos a los créditos para el consumo. ●



S.E.