

CONSUMO

TECNO PÍLDORAS

Fodimate: adiós, planchar

La primera versión de la Fodimate salió al mercado en 2018. Y hoy es uno de los productos más beneficiados por la pandemia. Este compacto robot que plancha, pliega y ahora desinfecta la ropa gracias a sus lámparas de rayos ultravioleta. Pronto llegará a las tiendas de ropa, paso previo a su llegada a los hogares. ● ALBERTO IBOR



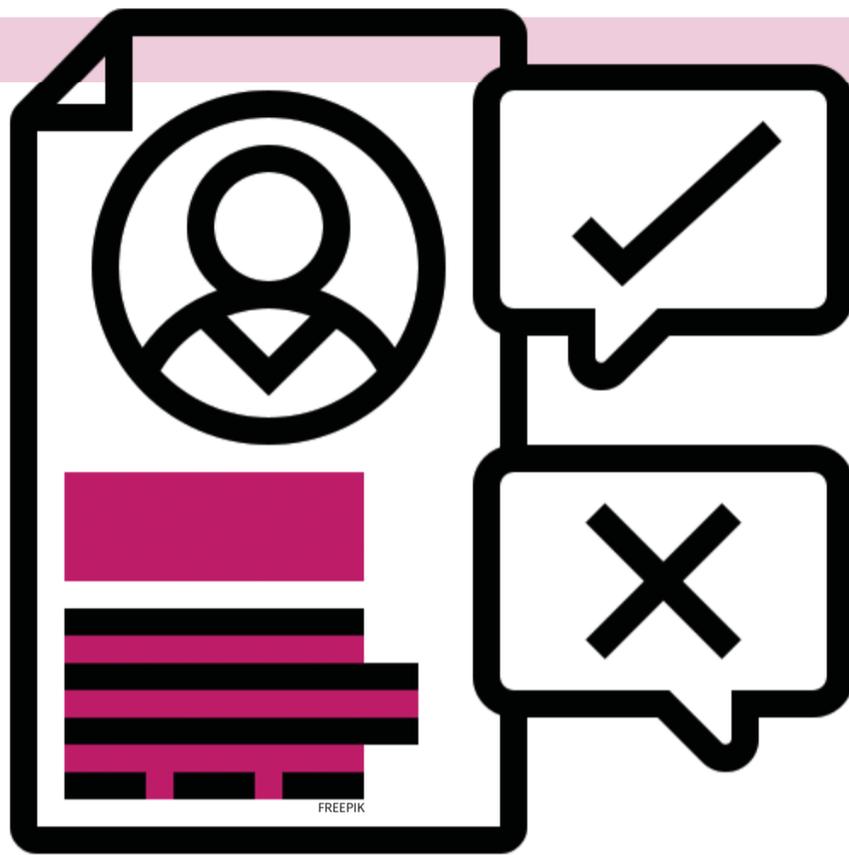
La revolución del transporte personal

Éxito en la pandemia, el PAL-V. El primer coche volador del mundo. Dos personas pueden desplazarse cómodamente por tierra o volar por encima de los 10.000 pies de altitud a más de 160 km/h. Una realidad si tienes los 600.000 euros que cuesta cada unidad. ● ALBERTO IBOR



Guardbot, se terminó hacer la ronda

GuardBot, el primer robot autónomo que puede desplazarse por todas las superficies incluida el agua, guiado por GPS y con sistema de grabación y emisión de imágenes en directo. Con una autonomía superior a las 24 horas, un gran adelanto en la vigilancia y supervisión. ● ALBERTO IBOR



¡Vaya con el colchón!

La mediación de la OMIC puso fin a meses de dolores por un producto defectuoso

Hoy os acerco el caso de Salvador, que a finales de 2018 hizo la compra de un colchón con una garantía de 10 años.

Al cabo de unos meses de uso, tanto él como su esposa empezaron a sufrir molestias en la espalda y muchos dolores en todo el cuerpo, hasta el punto de tener que acudir a fisioterapia para aliviarlos. El colchón presentaba unas deformaciones que reclamaron a la tienda donde lo compraron, pero no les hicieron mucho caso.

Como los dolores que sufrían aumentaban, 15 meses después de su uso volvieron a reclamar a la tienda de colchones y justo antes de decretarse el Estado de Alarma, la tienda envió a un técnico que elaboró un informe de los defectos que presentaba el colchón.

Una vez pasados los tres meses del confinamiento volvieron a preguntar en la tienda por su reclamación, ya que durante este tiempo no habían sabido nada, pero entonces les empezaron a poner problemas: las fotos habían salido mal, el informe del técnico se había extraviado... Les dijeron que volverían a su casa a ver el colchón de nuevo, pero dejaron de responder a sus llamadas y ningún técnico fue a su casa.

Una vez finalizado el Estado de Alarma, presentaron una reclama-

ción por estos hechos en la Oficina Municipal de Información al Consumidor del Ayuntamiento de Huesca.

Desde la OMIC iniciamos una mediación con la tienda de colchones reclamando la sustitución del colchón por presentar defectos y estar en garantía. Unos días después de iniciar la mediación, el reclamante contactó con la OMIC para comunicar que el problema se había solucionado y la tienda le había entregado un colchón nuevo.

Días después era la propia tienda vendedora del colchón la que nos comunicaba que, atendiendo a la solicitud de mediación amistosa, había procedido al cambio del colchón, del mismo modelo y medidas, quedando el cliente conforme. ● OMIC-HUESCA



Casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

NOTICIAS BREVES

Aula de consumo

La Dirección General de Protección de Consumidores convoca para el 22 de septiembre un aula de consumo por videoconferencia sobre Instalaciones deportivas y derechos de los usuarios y Suspensión y reprogramación de servicios por la crisis sanitaria. La inscripción debe realizarse en consumo.doc@aragon.es. ●



Navegar en internet

La web de la OMIC del Ayuntamiento de Huesca ofrece la posibilidad de descargarse "La Guía de Recomendaciones destinadas a Padres y Niños para navegar de manera segura por Internet", con el fin de conocer los entornos y servicios que pueden ser no seguros para un niño en la red. ●



Reclamaciones de vuelos

La Agencia Estatal de Seguridad Aérea (Aesa) se prepara para recibir una nueva oleada de reclamaciones de aquellos pasajeros afectados por las cancelaciones de vuelos, con motivo de la pandemia, que han agotado sus opciones de negociar una posible compensación con las propias compañías aéreas. ●

