



DIARIO DE PROTOCOLO

El menú. Existen unas reglas generales no escritas a la hora de confeccionar un menú. Si vamos a ser los anfitriones de un banquete, debemos buscar un gusto generalizado, evitando comidas o sabores “exóticos” o extravagantes que no agraden a la mayoría. Otro dato importante es que hay que graduar los sa-

bores de menor intensidad (caldos, cremas, ensaladas) a mayor intensidad (carnes, pescados) para no saturar las papilas gustativas. Y, por supuesto, cabe destacar que es necesario saber las peculiaridades de los comensales: la religión, las alergias, los diabéticos, los vegetarianos o los veganos, entre otras. ● **C & P.** Comunicación y Protocolo

LA VENTANA DEL CONSUMIDOR

Deuda por descubierto en cuenta

HOY OS acerco el caso de Felisa, que recibió un mensaje en su móvil de una empresa de abogados comunicándole que tenía una deuda de 101 euros con una entidad bancaria. Ella no tenía constancia de tener ninguna deuda, y acudió a su banco para preguntar. Allí le confirmaron que no tenía ninguna deuda. Sin embargo, ella seguía recibiendo mensajes y llamadas reclamándole ese importe. Sin saber qué hacer, Felisa acudió a la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) del Ayuntamiento de Huesca para solicitar ayuda. Desde la OMIC contactamos telefónicamente con el gabinete jurídico que le reclamaba la deuda solicitando más información, ya que la entidad bancaria manifestaba

que esta persona no tenía ninguna deuda con ellos. Informaron que era una deuda contraída con una entidad bancaria, y facilitaron un número de expediente de deuda para preguntar en el banco. La reclamante confirmó que tenía una cuenta con esa entidad pero la había cancelado en 2008, y nunca le reclamaron nada. Con esta información, acudió al banco a ver si “encontraban la deuda”, pero le volvieron a decir que no constaba nada pendiente. Mientras tanto, a Felisa le habían incluido en un “fichero de morosidad” por esa deuda que unos le decían que estaba pendiente pero que en el banco no constaba. Felisa acudió de nuevo a la OMIC y le aconsejamos que presentara una reclama-

ción por escrito en nuestra Oficina para realizar la mediación amistosa con la entidad bancaria y solventar esta reclamación de deuda. Desde la OMIC realizamos la mediación amistosa con el S.A.C. de la entidad bancaria solicitando la anulación de la deuda que reclamaban a Felisa de una cuenta bancaria que ella había cancelado en 2008 dejándola sin saldo. La entidad bancaria, dentro de su plazo legal para dar respuesta, manifestó que la deuda reclamada procedía de un descubierto que se había generado en la cuenta bancaria de Felisa con saldo cero desde el 2008. Informé también de que se estaba intentado cobrar la deuda a través de un gabinete de abogados. Revisaron los hechos

y documentos, y al comprobar que la cuenta no había sido cancelada cuando lo solicitó la cliente, procedían a atender su solicitud de manera favorable y le condonaban la deuda. La deuda fue anulada y comunicaron al fichero de impagados la cancelación de los datos de Felisa. Finalmente, comunicamos a Felisa que ya no le iban a reclamar la deuda de 101 euros. ●

ⓘ Casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135. Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

RINCÓN SOLIDARIO

Maratón Solidario de Música de Navidad

AMIGOS de la Navidad entregó a la Fraternidad Cristiana de Personas con Discapacidad, Frater Huesca, los donativos recogidos con motivo del X Maratón Solidario de Música en Navidad, que se celebró el pasado mes de diciembre en el salón de actos de Centro Ibercaja. José Encontra, coordinador de Amigos de la Navidad, junto a Carmen Otal en representación del citado centro, le dio la recaudación a Ana Rosa Pérez, de Frater Huesca.

Desde Amigos de la Navidad agradecen la inestimable colaboración de forma solidaria del Centro Cultural de Ibercaja, Palacio de Villahermosa, y los coros y grupos participantes en la décima edición: Coro de Profesores Instituto Sierra de Guara, Coro Divertimento, Coro Santo Domingo, Coral Os Casaus, Escuela de Danza y Folklore Elenco, Coral Villa de Almodévar y Grupo Folklórico Os Faticos, todos ellos componentes de este colectivo. ● **ECOS**



Ana Rosa Pérez, Carmen Otal y José Encontra.

EL MUNDO AVANZA



ANTONIO GARCÍA

Teruel y el proyecto H2020 Bizente

El Aeropuerto de Teruel participa en el proyecto H2020 Bizente cuyo objetivo es reducir, en hasta un 40 %, los materiales que deben incinerarse o llevarse a vertederos. En él participan nueve entidades de Dinamarca, Holanda, Francia, Italia y España. La técnica busca trasladarse al ámbito aeronáutico, de la automoción y de las renovables en el industrial. ● **E. P.**



S. E.

Bindi, contra la violencia de género

Investigadores de la Universidad Carlos III de Madrid están desarrollando un dispositivo (Bindi) que mediante un sistema de sensores inteligentes detecta de forma autónoma cualquier indicio de violencia. Un proyecto busca mejorar la vida de las mujeres víctimas de violencia de género, ha sido financiado mediante crowdfunding y estará listo en un año. ● **D.A.**



OKBOKS

El autismo varía entre gemelos

Los gemelos idénticos con trastorno del espectro autista (TEA) a menudo experimentan grandes diferencias en la gravedad de los síntomas, según un análisis realizado por investigadores estadounidenses. Los autores del estudio han afirmado que “se necesitan estudios adicionales para determinar la causa”, pero descartan causas genéticas o mediambientales. ● **E. F.**