

CONSUMO

TECNO PÍLDORAS

Despiértate al amanecer pero sin madrugar

Wake-up Light, algunos sólo categorizan como un simple despertador de mesilla, incautos. Testada clínicamente, nos despierta mediante un aumento y cambio progresivo de la luz. El color de la luz cambia desde el rojo del alba, a un cálido naranja de media mañana. Amanece, no es poco. ● ALBERTO IBOR



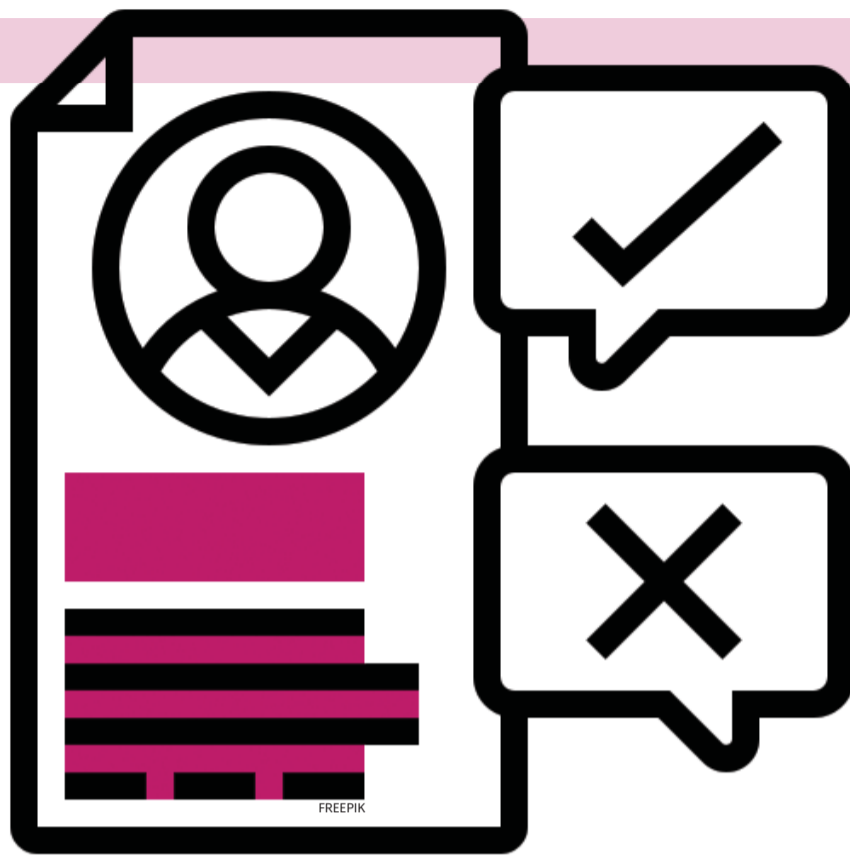
Un aeropuerto sin torre de control

Muchos lo verán una locura. Ya no. Tecnología 'made in Spain'. La española Indra presentó, en primicia mundial, una torre remota de control aéreo basada en inteligencia artificial. Ya ha demostrado su fiabilidad. Facilitar y asegurar el control aéreo a distancia. ● ALBERTO IBOR



Revolución en recursos humanos

Se terminaron las métricas subjetivas. Gracias a las nuevas técnicas de People Analytics, y la correcta gestión de los datos que todo trabajador genera en su día a día. Ya es posible conocer si quiere abandonar la compañía antes de que él o ella tome esta decisión. Será videnicia. ● ALBERTO IBOR



Facturas sin servicio

Pidió la baja del teléfono fijo de su casa del pueblo pero le siguieron cobrando varios meses

Hoy os acerco el caso de José Manuel, que solicitó la baja de la línea del teléfono fijo de su casa del pueblo. Sin embargo, la empresa continuó cobrándole los recibos, dándose cuenta varios meses después.

José Manuel reclamó en atención al cliente esta incidencia varias veces, pero le decían que la línea continuaba activa y le seguían enviando recibos al banco.

Como no conseguía solucionar este problema, José Manuel acudió al Ayuntamiento de Huesca y solicitó asesoramiento en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC).

Tenía un motivo muy claro para hacer una reclamación, y le invitamos a que la presentara.

Desde la OMIC iniciamos la mediación amistosa con la compañía de telefonía del reclamante, porque José Manuel había solicitado la baja de una línea fija y cinco meses después le seguían facturando.

Solicitamos a la compañía telefónica que realizara la baja definitiva de esa línea, si todavía no se había hecho, y la devolución de las cinco mensualidades que le habían cobrado.

La compañía respondió a nuestra solicitud de mediación informando de

que, tras haber analizado los hechos, habían comprobado que la baja no se había hecho efectiva debida a una incidencia. Por ello, cursaron las instrucciones necesarias para reintegrar el importe total de las cuotas facturadas desde el primer día que solicitó la baja el reclamante.

La empresa solicitó que trasladáramos disculpas al Sr. José Manuel por todas las molestias que le hubieran podido ocasionar, y le hicieron una transferencia en su cuenta bancaria por el importe de 125 euros. ●



Casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

UN EJERCICIO RESPONSABLE

Prestación de servicios bancarios

La Asociación de Consumidores de Aragón analiza la prestación de servicios bancarios y para ello, pide la colaboración de aquellos ciudadanos cuyo banco les haya informado de cambios que va a aplicar: cierre de sucursales, horarios, cajeros automáticos... Su correo es info@ucaragon.com. ● D. A.



Control de asociaciones de usuarios

Facua-Consumidores en Acción ha solicitado al ministro de Consumo, Alberto Garzón, que lleve a cabo cambios regulatorios para potenciar que España cuente con un movimiento de consumidores fuerte e independiente y evitar que negocios fraudulentos simulen ser asociaciones de usuarios. La asociación advierte de que durante décadas se ha mirado hacia otro lado ante organizaciones que han recibido irregularmente dinero de empresas o que han inflado sus cifras de socios para acceder a subvenciones públicas. ● D. A.

Campaña en la UE para comer menos carne

Greenpeace, Amigos de la Tierra y otras organizaciones ecologistas han pedido a la Comisión Europea (CE) que recomiende comer "menos y mejor carne, leche y huevos", en la estrategia que Bruselas prepara en favor de una agricultura y una pesca más sostenibles. ● EFE

