

# CONSUMO

## TECNO PÍLDORAS

### Nixie, dron de muñeca

Imagina si este minidron fuera el equipamiento de cualquier policía. La innovación principal es que puedes llevarlo como si fuera un brazalete o reloj de muñeca y activar la cámara en pleno vuelo, de manera instantánea, gracias a un solo gesto de muñeca; consiguiendo que te siga y capte fotografías aéreas de tu entorno. ● ALBERTO IBOR



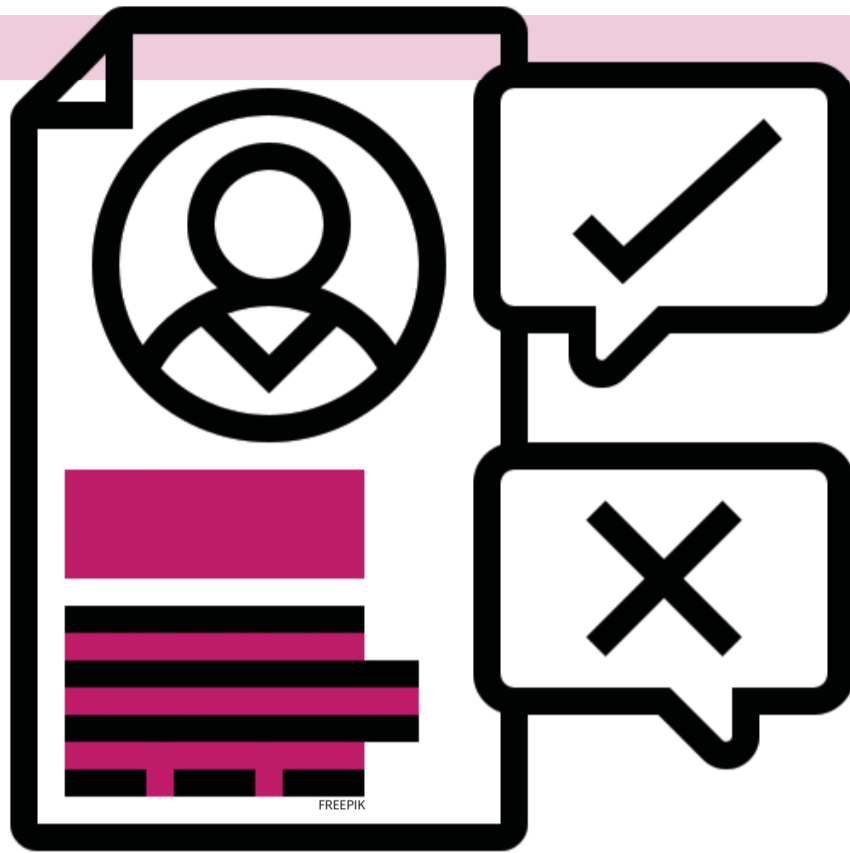
### La mano biónica

Los robots humanoides avanzan. Ahora Openbionics va más lejos y nos muestra su Prosthetic Hands. Una mano biónica capaz de replicar los movimientos de una mano real. El avance es apasionante desde la mecánica de precisión y también desde el punto de vista sensorio. ● ALBERTO IBOR



### Proglove, el guante inteligente

Un guante de protección profesional que permite al usuario trabajar más rápido y fácil. El guante monitoriza las acciones realizadas por cada operario. Este puede consultar en una pantalla integrada la información sobre la tarea que desempeñan o las tareas que le quedan. ● ALBERTO IBOR



## Bono de cursillo de esquí

**Lo compró en enero en una plataforma online pero no había disponibilidad en las fechas solicitadas y después llegó el confinamiento**

Hoy os acerco el caso de Milagros, quien en el mes de enero, a través de una plataforma online dedicada a la venta de bonos descuento para adquirir diferentes productos y servicios, compró un cupón por importe de 30 euros para un cursillo de esquí de tres horas en cualquier estación del Pirineo aragonés.

Una vez recibido, contactó con la plataforma para hacer la reserva del cursillo en la estación de Astún, pero le respondieron que no había disponibilidad en las fechas solicitadas y que el plazo para hacer uso del cupón era hasta final de temporada y en cualquiera de las estaciones.

Intentó reservar en febrero, pero la respuesta fue la misma: no había disponibilidad en las fechas elegidas.

El 14 de marzo se decretó en España el Estado de Alarma y se produjo el cierre de todas las estaciones de esquí.

Milagros, sin haber podido disfrutar del cupón comprado para el cursillo de esquí, reclamó a la plataforma la devolución del importe, pero ésta le respondió que constaba una reserva confirmada para primeros de febrero y que las reservas confirmadas no admitían devoluciones. Milagros alegó que no había recibido confirmación de fechas porque siempre le informaban de que en las fechas elegidas no

quedaban horas disponibles para realizar las clases de esquí.

Al ver que no podía recuperar su dinero presentó la reclamación por correo electrónico a la Oficina Municipal de Información al Consumidor, adjuntando el justificante de compra del cupón.

Desde la Omic realizamos la mediación amistosa con la plataforma, acusaron recibo informando de que revisarían la reclamación y de que darían una respuesta.

A finales de abril recibimos la respuesta en la que señalaban que procedían a la devolución del cupón de oferta "3 horas de clases de esquí, con un 75% de descuento" a través de la misma forma de pago. La transferencia bancaria se realizaría en un plazo de 2 a 5 días.

Milagros confirmó a la Oficina Municipal de Información al Consumidor el reembolso del importe del cupón por importe de 30 euros en su tarjeta de crédito. ● OMIC HUESCA



Casos similares pueden tener soluciones diferentes. Para cualquier consulta o duda estamos en el Ayuntamiento de Huesca, en el teléfono 974 292 135.

Oficina Municipal de Información al Consumidor: ¡Estamos para ayudarte!

## NOTICIAS BREVES

### Email fraudulento

La Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) informa de que son muchos los ciudadanos que están recibiendo un correo electrónico que aparentemente remite la Seguridad Social. El asunto es "Se le envía un reembolso de Seguridad Social", y se trata de un nuevo engaño. En teoría, el mensaje informa al usuario de que tiene derecho a un pago de la Seguridad Social. Para recibirlo debe hacer clic en un enlace que simula ser una dirección web de la sede electrónica de la Seguridad Social, pero que en realidad enlaza a una página fraudulenta, donde te pedirán tus datos personales y los de la tarjeta de crédito para proceder al reembolso. El mensaje es apremiante, e insiste en la necesidad de cumplir el trámite en poco tiempo, pues expira el plazo. Si es una de las víctimas del engaño y ha dejado sus datos de la tarjeta de crédito, póngase en contacto cuanto antes con su entidad bancaria para notificar el suceso. ● D. A.

### Denuncia contra Vueling

La Federación de Asociaciones de Consumidores y Usuarios en Acción (Facua) de Aragón ha denunciado a la compañía Vueling ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (Aesa) por no permitir el reembolso del precio íntegro de los billetes de los vuelos cancelados a causa de la crisis de la covid-19 y pide que se le impongan sanciones tras comprobar que sólo facilita a los usuarios un bono por un billete en otras fechas, sin informarles del derecho al reembolso en siete días que establece la normativa europea.

La Federación de Asociaciones de Consumidores y Usuarios en Acción informa de que ha podido comprobar que en los correos que Vueling remite a los pasajeros afectados se limita a indicar que "tras la cancelación de su vuelo debido al impacto que el covid-19 está teniendo en el funcionamiento de las compañías aéreas, hemos procedido a guardar el importe del mismo en forma de Crédito de vuelo". ● D. A.