

una ciudad. en **convivencia**

✗ Fomentamos la cultura no violenta como alternativa de **resolución de conflictos** en Perpetuo Socorro (vecinales, de espacio público, interculturales,...) con la participación de las partes implicadas

✗ Elaboramos planes para **mejorar la convivencia** en el barrio, junto a recursos sociales y comunitarios

✗ Promovemos el **fortalecimiento y la colaboración** de los recursos ciudadanos del barrio: agentes sociales, asociaciones, organizaciones...

EQUIPO DE **MEDIACIÓN**

COMUNITARIA Centro Cívico Santiago Escartín

mediacion@huesca.es. Tel. 662962032



Ayuntamiento
de **Huesca**

La **MEDIACIÓN** es una forma alternativa de **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS** donde se busca alcanzar acuerdos de manera pacífica y amistosa. La persona mediadora facilita que **las partes encuentren sus propias soluciones**, creando un espacio de diálogo en igualdad de oportunidades.

En un conflicto mediado, **las dos partes afectadas deben comprometerse** a abordarlo con el apoyo del Equipo de Mediación.

Si quieres dar el paso, solicita cita en mediacion@huesca.es, [Whatsapp/Tel. en el 662962032](#).

Después de una primera cita y atender tu solicitud:



La **MEDIACIÓN** permite:

- ✓ contactamos a la otra parte, que debe aceptar la mediación,
- ✓ realizamos entrevistas individuales,
- ✓ las dos partes, junto con la mediadora, buscan soluciones comunes,
- ✓ se establecen compromisos y acuerdos compartidos,
- ✓ y después de un tiempo, realizamos un seguimiento de su cumplimiento.

- ✗ Restablecer o mejorar relaciones.
- ✗ Reducir el coste emocional.
- ✗ Prevenir un procedimiento judicial.
- ✗ Todos GANAN y nadie pierde.
- ✗ Crear una oportunidad de aprendizaje.